

บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :
กระทรวงมหาดไทย, 2547.

_____. คู่มือการปฏิบัติงานจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :
กระทรวงมหาดไทย, 2543 ก.

กุลชน ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.

เกวลิณ ปิ่นยานะ. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้นำชุมชนต่อการบริหารจัดการที่ดี :

ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตาล อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย.
ภาคนิพนธ์ เชียงราย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

จารุวรรณ พุ่มสงวน. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน จังหวัดนนทบุรี.
ภาคนิพนธ์ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

จินดนา คงเหมือนเพชร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารของเทศบาลเมืองปัตตานี.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2541.

เจ้าท่า, แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2551-2553). กาศสินธุ์ : องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า, 2550.

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคาร
กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี.
ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ชรีณี เดชจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการอุตสาหกรรม แขวงสามตำ
เขตบางขุนเทียน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล,
2530.

ชุลณะ รุ่งปิ้งนิม. เอกสารการสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศในงานโรงแรมและภัตตาคาร.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

โชติช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์.
ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ณรงค์ พวงพิศ. ประวัติศาสตร์การปกครองและการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์,
2527.

ทัศนัย ปุณศรีโกมล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการของเทศบาลตำบล
หนองคล้า อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. การศึกษาอิสระ รม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

ธนิต สุวรรณเมนะ. เอกสารคู่มือสอบปลัดอำเภอ เรื่อง พรบ.สภาตำบลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : ตำราทอง,
2548.

ธนิต เจริญสมบัติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.

นรา ณ ร้อยเอ็ด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

บุศรา เงินอานวย. ความพึงพอใจของนักเรียนต่ออาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

ปรัชญา เวสารัชช. หลักการและแนวทางในการบริหารแผนงานโครงการพัฒนาท้องถิ่นและ
ชนบทในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารแผนงานโครงการพัฒนาท้องถิ่นและ
ชนบท. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

ปรัชญา เมืองสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ไร่ส้ม อำเภอเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. การศึกษาอิสระ รม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 7,17 มิถุนายน 2546.

พระศรีเมือง ณ หนองคาย. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

พิชัย ชุติชนธีระกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การศึกษาอิสระ รม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา. สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2533.

มังกร ชูรพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก.
หน้า 1-99. 11 ตุลาคม 2540.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก.
หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

รัตนา ลอยลม. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล : กรณีศึกษาตำบลลาดบัวปูน จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ รม.
อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2539.

วรวุฒิ สิงห์นิล. การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

วิชัย เหลืองธรรมชาติ. ความพึงพอใจและการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากรใน
หมู่บ้านอพยพ โครงการเขื่อนรัชชประภา (เขื่อนหาลาน) จังหวัดสุราษฎร์ธานี.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2531.

วีระพงษ์ เถลิงจิระรัตน์. คุณภาพในการบริการ. กรุงเทพฯ : ประชากรจำกัด, 2539.

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารสาธารณสุขด้านรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

วัลลภ มาลา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ชะแวง. การศึกษาอิสระ รม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : อักษรวิพัฒน์, 2543.

สมชาติ กิจยรรยง. สร้างบริการ สร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น, 2536.

สุกิจ อรรถนารณ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

สุชา จันทร์หอม และสุรางค์ จันทร์หอม. จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
2520.

สุกร เสรีรัตน์. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2540.

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศ
แบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

สุนนา อยู่โพธิ์. การค้าปลีก. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

สัมฤทธิ์ สุขสงค์. การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ รพ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

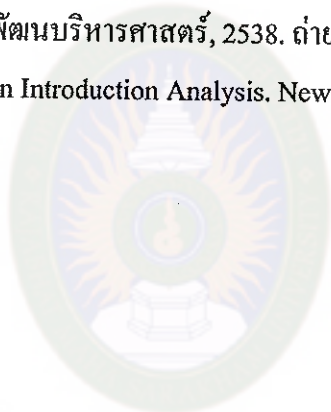
อดุลย์ จาตุรงค์กุล. การบริหารการตลาด กลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อรนุช แก้วสอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล :
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบักดอง อำเภอบุณฑล จังหวัดศรีสะเกษ.
ภาคินพนธ์ ศรีสะเกษ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.

อรทัย บุญช่วย. ความพึงพอใจในวิธีการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ตอนต้นของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

อรัญญา บุญตานนท์. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาตำบลท่าสาย จังหวัดเชียงราย. ภาคินพนธ์ รพ.ม.
เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2550.

- อิสรา ภูมาศ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล :
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัด
สมุทรสงคราม. ภาคนิพนธ์ สมุทรสงคราม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
2546.
- อุทัยพรรณ สุขใจ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่ง
ประเทศไทยจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) : สาขาเงินกทา และสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร
- Yamane, Taro. Statistic An Introduction Analysis. New York : Harper&Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY