



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า
อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า

2. การตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านตอบตรงตามความเป็นจริงและให้ครบทุกข้อ ?จึง
จะทำให้วิจัยครั้งนี้ มีความสมบูรณ์และมีคุณค่าต่อการนำไปเป็นแนวทางในการวิจัยความพึง
พอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า เพื่อปรับปรุงและ
แก้ไขต่อไป

3. คำตอบของท่านผู้วิจัยกันคว่ำ จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการวิจัย
ในครั้งนี้นี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

สืบเอก ปรัชญา ศรีเสนพิลา

(ปรัชญา ศรีเสนพิลา)

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง 1.1 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงท่าน

1.2 โปรดเติมข้อความลงใน.....ตามลำดับหมู่บ้านของท่านตามความเป็นจริง

1. สถานที่ตั้งหมู่บ้าน

หมู่ที่.....

2. การศึกษา

- () ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 หรือ เทียบเท่า
- () มัธยมศึกษาปีที่ 1 - มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า
- () สูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ขึ้นไป

ลำดับ ที่	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5. ยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น					
17	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการ จัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบล					
18	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีงาน ประเพณีสงกรานต์และวันผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี					
19	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีงาน ประเพณีบุญบั้งไฟประจำตำบลในแต่ละปี					
20	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มี ส่งเสริมและเชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่นภายในตำบล					
	6. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
21	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการ ปลูกต้นไม้เพื่อสร้างความสมบูรณ์ทางธรรมชาติในเขต พื้นที่ตำบลเจ้าท่าในแต่ละปี					
22	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการ ปล่อยสัตว์น้ำและกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ					
23	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการ ส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์					
24	ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการ อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารอง
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
คำชี้แจง โปรดแสดงข้อเสนอแนะในการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารอง
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

.....
.....
.....

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
.....
.....

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย

.....
.....
.....

4. ด้านการบริหารจัดการ เศรษฐกิจชุมชน และการท่องเที่ยว

.....
.....
.....

5. ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

.....
.....
.....

6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

.....
.....
.....

ขอบคุณท่าน ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 30.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	81.8667	227.6368	.4199	.9565
คำถาม 2	81.6000	220.1793	.6342	.9547
คำถาม 3	81.9333	224.8230	.4958	.9560
คำถาม 4	81.9000	221.5414	.6752	.9545
คำถาม 5	82.1000	218.7828	.6490	.9546
คำถาม 6	81.9667	215.0678	.8018	.9530
คำถาม 7	82.3000	217.1138	.7039	.9540
คำถาม 8	82.5000	218.4655	.5854	.9553
คำถาม 9	82.7000	208.1483	.7338	.9540
คำถาม 10	82.5333	218.7402	.7632	.9537
คำถาม 11	82.7333	217.7195	.5354	.9562
คำถาม 12	82.2000	216.9241	.7523	.9536
คำถาม 13	82.1333	215.7747	.7319	.9537
คำถาม 14	81.9000	222.5759	.5779	.9553
คำถาม 15	82.1000	216.6448	.7382	.9537
คำถาม 16	82.2667	221.0989	.5713	.9553
คำถาม 17	82.3333	213.2644	.7031	.9540
คำถาม 18	81.9000	213.2655	.7560	.9534
คำถาม 19	82.1333	213.1540	.6090	.9556
คำถาม 20	82.4667	213.2920	.7429	.9535

คำถาม 21	82.1000	219.3345	.7530	.9538
คำถาม 22	82.0667	211.5126	.7785	.9531
คำถาม 23	82.3000	209.1828	.8441	.9523
คำถาม 24	82.6000	210.9379	.7732	.9532

Reliability Coefficients 24 Items

Alpha = .9561



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence)

คำอธิบาย

ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจข้อคำถามว่าวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อคำถาม

ต่ำกว่า 0.5 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อคำถาม

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ เทคโนโลยีสารสนเทศ						
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย						
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
4) ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจ ชุมชนและการท่องเที่ยว						
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5) ด้านศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น						
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม						
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
สรุป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้