



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2538.
- กุดชน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และบริการ” ในเอกสารการสอนชุดวิชาบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-8. หน้า 1-36. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช, 2532.
- เก็บ บัวหลวง. ความพึงพอใจต่อการให้บริการน้ำประปา : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตเทศบาล เมืองลพบุรี. สารนิพนธ์ ศส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- คำรณ ภู่งาม. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- จรัส สุวรรณมาลา. ศักยภาพทางการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายการศึกษา ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- จิตตินันท์ เชชะอุบต์. เติบโตและความพึงพอใจในการบริการ. กรุงเทพฯ : สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- จิระศักดิ์ เภยวิจิตร. ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของสำนักงานประปาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ณวิวรรณ วินิจเขตกำนวน. ความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ใช้น้ำประปา กรณีศึกษา : สำนักงานประปา สาขาบางเขน. วิทยานิพนธ์ ศส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ณวิธ ธาราโกชนัน. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โอเคชั่นสโตร์, 2532.
- นภาพร ช่างมณี. ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548. ถ่ายเอกสาร.

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. วิทยุชน, 2543.  
 บริการจัดการน้ำ, สำนัก กรมทรัพยากรน้ำ. คู่มือการบริหารกิจการประปา. กรุงเทพฯ :  
 สำนักบริการจัดการน้ำ, 2551.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญบา โชติทรัพย์สกุล. ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี.  
 สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร
- ปราโมทย์ สัจจรักษ์. นโยบายด้านการทะเบียนของกรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณี  
 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ. เอกสารวิจัย รป.ม. กรุงเทพฯ :  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- ผาณิต คำหอม. ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลปาย  
 จังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
 2543. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.  
 “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง  
 ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66.  
 17 พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง  
 ส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก.  
 หน้า 16-34. 22 ธันวาคม 2546.
- พิทักษ์ ทรุษิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษาเฉพาะกรณี  
 สำนักทะเบียน. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. คู่มือปฏิบัติวิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ : ธรรมกมล  
 การพิมพ์, 2538.
- ภูมิต สายกิมชวน. ความพึงพอใจของประชาชนตำบลเจ๊ะบิลังที่มีต่อการให้บริการประปา  
 หมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ๊ะบิลัง อำเภอเมือง จังหวัดสตูล. รายงาน  
 การศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : คณะมนุษยศาสตร์และ  
 สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 112-116. 24 สิงหาคม 2550.

วิทย์ เทียงบุรณธรรม. พจนานุกรมอังกฤษ – ไทย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2541.

วันเพ็ญ ทรัพย์สงเสริม. การจัดระบบของคํ่ากรมหาชนอิสระในกระบวนการจัดทำบริการ สาธารณะในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

วิวัฒน์ หล่อพัฒนเกษม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขป้อกกิจการประปาของเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ศุภชัย ขำดี, สุทัศน์ ไชยบุปถัมภ์ และอนุชา เจศรีชัย. การศึกษาคุณภาพน้ำประปาจากโรงผลิตน้ำประปา ของวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก : โครงการงานวิศวกรรม วศ.บ. ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2545.

ศุภชัย พิณสุรงค์. ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อการบริการของการประปานครหลวง สาขานนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548. ถ่ายเอกสาร.

ศุภผล ศรีสุขวัฒนา. “การศึกษากฎหมายด้านสาธารณสุขที่เป็นอุปสรรคต่อการกระจายอำนาจ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย,” การส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม. 26(3) : 2 ; กรกฎาคม – กันยายน, 2546.

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สโรชา แพร์ภาษา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา. สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2551, จาก

<http://www.huso.buu.ac.th/Conference/HUSO50/file/%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%AA%E0%B9%82%E0%B8%A3%E0%B8%8A%E0%B8%B2%20%E0%B9%81%E0%B8%9E%E0%B8%A3%E0%B9%88%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%A9%E0%B8%B2.doc>. 2551.

- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด  
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาทิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุรยุทธ วิศาลทรง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเสียภาษีรถยนต์ประจำปี  
กรมการขนส่งทางบก : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์  
พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- สิริพร มณีภักดิ์. การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นในประเทศไทย : ศึกษาจากปัญหาที่  
เกิดขึ้นในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- อนงค์ เอื้อวัฒนา. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลอำนาจเจริญ.  
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- อำนาจ คุ้มบ้าน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองการประปา  
เทศบาลนครภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร
- Millet, John D. Management in the Public Service. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Weber, Max. The Theory of Social and Economic Organization. New York : The Free,  
1966.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY