



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เลขที่.....

แบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง 1. เป็นแบบสอบถามสำหรับประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองโพธิ์

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 4 ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามช่วยตอบครบทุก
ข้อและครบทุกส่วน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงที่สุด เพื่อความถูกต้อง
และสมบูรณ์ของการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการในการที่จะส่งเสริม
ในอนาคตต่อไป

4. คำตอบของท่านจะเป็นความลับและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา
วิจัยทางวิชาการเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านใน
การตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นายภาณุวัตร ภูวนารถ

นักศึกษาลัทธิศรัทธาธรรมมหาบัณฑิต

สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านเห็นตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 29 ปี
 3. 30 - 39 ปี 4. 40 – 49 ปี
 5. สูงกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า
 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา
 4. ปริญญาตรี
 5. สูงกว่าปริญญาตรี
 6. อื่นๆ ระบุ.....

4. อาชีพ

1. เกษตรกรรม 2. พนักงานหน่วยงานเอกชน
 3. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย 4. รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 1,000 บาท 2. 1,000 – 1,500 บาท
 3. 1,501 – 3,000 บาท 4. 3,001 – 4,500 บาท
 5. สูงกว่า 4,500 บาท

6. ค่าน้ำประปาเฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 50 บาท
 2. 50 – 100 บาท
 3. 101 – 150 บาท
 4. 151 – 200 บาท
 5. สูงกว่า 200 บาท

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม**
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่อง ซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจในการบริการ
ที่ท่านได้รับ

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้					
1.1 ความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปา
1.2 แรงดันของน้ำประปา
1.3 ความใส่น้ำประปา
1.4 กลิ่น (นอกจากคลอรีน)
1.5 ความสะอาด (สิ่งแปลกปลอม)
2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ					
2.1 ในการแก้ไขท่อแตกท่อรั่ว
2.2 ในการแก้ไขแรงดันน้ำ
2.3 ในการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่
2.4 ในขั้นตอนการยื่นเอกสารต่าง ๆ
2.5 ในการติดต่อทางโทรศัพท์
3. ด้านการให้บริการของพนักงาน					
3.1 การใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ หน้าที่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส
3.2 การเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมี ความพร้อม
3.3 การมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.4 การมีความเป็นธรรม ให้บริการเหมือนกัน ทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ
3.5 การมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางที่มีชอบ
4. ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน					
4.1 อัตราค่าน้ำประปา
4.2 ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ
4.3 ความถูกต้องในการอ่านมาตรวัดน้ำ
4.4 มีการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง
4.5 รอบระยะเวลาการชำระเงิน
5. ด้านการประชาสัมพันธ์					
5.1 การแจ้งเดือนการค้างชำระค่าน้ำ
5.2 การประกาศหยุดจ่ายน้ำเพื่อปรับปรุง และ ซ่อมแซม
5.3 เกี่ยวกับอบต.และการดำเนินการให้บริการ ต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ปัญหาของผู้ใช้น้ำประปา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่อง ซึ่งแสดงถึงระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในการรับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

ปัญหาของผู้ใช้น้ำประปา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้					
1.1 ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปา
1.2 แรงดันน้ำอ่อน
1.3 ความไม่สะอาด
1.4 มีกลิ่น (นอกจากคลอรีน)
1.5 ความขุ่น
2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ					
2.1 ความล่าช้าในการซ่อมแซมท่อแตกท่อรั่ว
2.2 ความล่าช้าในการแก้ไขแรงดันน้ำ
2.3 ความล่าช้าในการขุดติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่
2.4 ขั้นตอนในการขอรับบริการซ้ำซ้อน
2.5 ระยะเวลาในการติดต่อทางโทรศัพท์
3. ด้านการให้บริการของพนักงาน					
3.1 การใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ น้ำคำไม่อ้อมแอ้ม
3.2 การไม่เอาใจใส่ ไม่มีความกระตือรือร้นในบริการ
3.3 การไม่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามไม่ชัดเจน ชี้แจงข้อสงสัยไม่ได้ ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาไม่ได้
3.4 การมีไม่ความเป็นธรรม ให้บริการ โดยเลือกปฏิบัติ

ปัญหาของผู้ใช้น้ำประปา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 การไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น รับสินบน
4. ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน					
4.1 อัตราค่าน้ำประปาแพง
4.2 ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ
แพง
4.3 การอ่านมาตรวัดน้ำไม่มีความถูกต้อง
4.4 ไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง
4.5 รอบระยะเวลาการชำระเงินไม่สม่ำเสมอ
5. ด้านการประชาสัมพันธ์					
5.1 การตัดมาตรวัดน้ำโดยไม่ได้รับแจ้ง
5.2 การหยุดจ่ายน้ำโดยไม่ได้รับแจ้ง
5.3 ไม่ได้รับแจ้งในเรื่องการเตรียมเอกสารที่ใช้ในการติดต่อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล

หนองโพธิ์ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้

.....

2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ

.....

3. ด้านการให้บริการของพนักงาน

.....
.....

4. ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน

.....
.....

5. ด้านการประชาสัมพันธ์

.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้		0.97
ข้อ 1.1	0.96	
ข้อ 1.2	0.88	
ข้อ 1.3	0.89	
ข้อ 1.4	0.90	
ข้อ 1.5	0.99	
2. ความพึงพอใจด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ		0.96
ข้อ 2.1	0.92	
ข้อ 2.2	0.89	
ข้อ 2.3	0.92	
ข้อ 2.4	0.82	
ข้อ 2.5	0.87	
3. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของพนักงาน		0.99
ข้อ 3.1	0.96	
ข้อ 3.2	0.99	
ข้อ 3.3	0.96	
ข้อ 3.4	0.93	
ข้อ 3.5	0.96	
4. ความพึงพอใจด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน		0.98
ข้อ 4.1	0.96	
ข้อ 4.2	0.93	
ข้อ 4.3	0.99	

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
ข้อ 4.4	0.90	
ข้อ 4.5	0.99	
5. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์		0.94
ข้อ 5.1	0.84	
ข้อ 5.2	0.98	
ข้อ 5.3	0.80	
รวม	0.80 - 0.99	0.94 - 0.99
1. ปัญหาด้านคุณภาพของน้ำประปาที่ จ่ายให้		0.97
ข้อ 1.1	0.98	
ข้อ 1.2	0.92	
ข้อ 1.3	0.88	
ข้อ 1.4	0.85	
ข้อ 1.5	0.93	
2. ปัญหาด้านความรวดเร็วของ กระบวนการ การให้บริการ		0.97
ข้อ 2.1	0.90	
ข้อ 2.2	0.96	
ข้อ 2.3	0.98	
ข้อ 2.4	0.92	
ข้อ 2.5	0.86	
3. ปัญหาด้านการให้บริการของ พนักงาน		0.97
ข้อ 3.1	0.97	
ข้อ 3.2	0.95	
ข้อ 3.3	0.97	

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
ข้อ 3.4	0.91	
ข้อ 3.5	0.75	
4. ปัญหาด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน		0.98
ข้อ 4.1	0.99	
ข้อ 4.2	0.95	
ข้อ 4.3	0.99	
ข้อ 4.4	0.94	
ข้อ 4.5	0.87	
5. ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์		0.98
ข้อ 5.1	0.94	
ข้อ 5.2	0.97	
ข้อ 5.3	0.94	
รวม	0.75 – 0.99	0.97 - 0.98

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

หนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็น ดังนี้


- +1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามวัดตรงจุดประสงค์
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามวัดตรงจุดประสงค์
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามวัดไม่ตรงจุดประสงค์

จุดประสงค์	ข้อความ	ผลการพิจารณา			Σ	IOC
		1	0	-1		
1. วัดความพึงพอใจด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้	1.1 ความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปา	3			3	1
	1.2 แรงดันของน้ำประปา	3			3	1
	1.3 ความใส่น้ำประปา	3			3	1
	1.4 กลิ่น (นอกจากคลอรีน)	3			3	1
	1.5 ความสะอาด (สิ่งแปลกปลอม)	3			3	1
2. วัดความพึงพอใจด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ	2.1 ในการแก้ไขท่อแตกท่อรั่ว	3			3	1
	2.2 ในการแก้ไขแรงดันน้ำ	3			3	1
	2.3 ในการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่	3			3	1
	2.4 ในขั้นตอนการยื่นเอกสารต่าง ๆ	3			3	1
	2.5 ในการติดต่อทางโทรศัพท์	3			3	1
3. วัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของพนักงาน	3.1 การใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	3			3	1
	3.2 การเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อม	2	1		2	0.67

จุดประสงค์	ข้อความ	ผลการพิจารณา			Σ	IOC
		1	0	-1		
	3.3 การมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	3			3	1
	3.4 การมีความเป็นธรรม ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	3			3	1
	3.5 การมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางที่มีขอบ	2	1		2	0.67
4. วัดความพึงพอใจด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน	4.1 อัตราค่าน้ำประปา	3			3	1
	4.2 ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ	3			3	1
	4.3 ความถูกต้องในการอ่านมาตรวัดน้ำ	3			3	1
	4.4 มีการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง	3			3	1
	4.5 รอบระยะเวลาการชำระเงิน	3			3	1
5. วัดความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์	5.1 การแจ้งเตือนการค้างชำระค่าน้ำ	3			3	1
	5.2 การประกาศหยุดจ่ายน้ำเพื่อปรับปรุงและซ่อมแซม	3			3	1
	5.3 เกี่ยวกับอบต.และการดำเนินการให้บริการต่าง ๆ	3			3	1

จุดประสงค์	ข้อคำถาม	ผลการพิจารณา			Σ	IOC
		1	0	-1		
1. วัตถุประสงค์ ผู้ใช้น้ำประปา ด้านคุณภาพของ น้ำประปาที่จ่ายให้	1.1 ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณ น้ำประปา	3			3	1
	1.2 แรงดันน้ำอ่อน	3			3	1
	1.3 ความไม่สะอาด	3			3	1
	1.4 มีกลิ่น (นอกจากคลอรีน)	3			3	1
	1.5 ความขุ่น	3			3	1
2. วัตถุประสงค์ ผู้ใช้น้ำประปา ด้านความรวดเร็ว ของกระบวนการ ให้บริการ	2.1 ความล่าช้าในการซ่อมแซมท่อ แตกที่อรั้ว	3			3	1
	2.2 ความล่าช้าในการแก้ไขแรงดัน น้ำ	3			3	1
	2.3 ความล่าช้าในการขุดติดตั้งมาตร วัดน้ำใหม่	3			3	1
	2.4 ขั้นตอนในการขอรับบริการ ซ้ำซ้อน	3			3	1
	2.5 ใช้เวลาในการติดต่อทาง โทรศัพท์	3			3	1
3. วัตถุประสงค์ ผู้ใช้น้ำประปา ด้านการให้บริการ ของพนักงาน	3.1 การใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ หน้าตา ไม่ยิ้มแย้ม	3			3	1
	3.2 การไม่เอาใจใส่ ไม่มี ความกระตือรือร้นในบริการ	2	1		2	0.67
	3.3 การไม่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ เช่นการตอบ คำถามไม่ชัดเจน ชี้แจงข้อสงสัย ไม่ได้ แก้ปัญหาไม่ได้	3			3	1

จุดประสงค์	ข้อความ	ผลการพิจารณา			Σ	IOC
		1	0	-1		
	3.4 การมีไม่ความเป็นธรรม ให้บริการ โดยเลือกปฏิบัติ	3			3	1
	3.5 การไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต ใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น รับสินบน	2	1		2	0.67
4. วัตถุประสงค์ ผู้ใช้น้ำประปา ด้านการจดหน่วย เขียนใบเสร็จและ เก็บเงิน	4.1 อัตราค่าน้ำประปาแพง	3			3	1
	4.2 ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้ง มาตรวัดน้ำแพง	3			3	1
	4.3 การอ่านมาตรวัดน้ำไม่มี ความถูกต้อง	3			3	1
	4.4 ไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินทุก ครั้ง	3			3	1
	4.5 รอบระยะเวลาการชำระเงินไม่ สม่ำเสมอ	3			3	1
5. วัตถุประสงค์ ผู้ใช้น้ำประปา ด้านการประชาสัมพันธ์	5.1 การตัดมาตรวัดน้ำโดยไม่ได้ รับแจ้ง	3			3	1
	5.2 การหยุดจ่ายน้ำโดยไม่ได้รับแจ้ง	3			3	1
	5.3 ไม่ได้รับแจ้งในเรื่องการเตรียม เอกสารที่ใช้ในการติดต่อ	3			3	1
รวมค่า IOC					0.97	



ภาคผนวก ก

ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์
เรื่อง การใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

พ.ศ. 2550

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์
เรื่อง การใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

พ.ศ. 2550

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จึงออกข้อบัญญัติไว้โดยได้รับความเห็นชอบจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์และนายอำเภอเมืองตาก ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อบัญญัตินี้ให้เรียกว่า “ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง การใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ พ.ศ.2550”

ข้อ 2 ให้ใช้ข้อบัญญัตินี้ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ เมื่อได้ประกาศไว้โดยเปิดเผย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ แล้วเจ็ดวัน

ข้อ 3 บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้ตราไว้แล้วในข้อบัญญัตินี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบัญญัตินี้ ให้ใช้ข้อบัญญัตินี้แทน

ข้อ 4 ในข้อบัญญัตินี้

“เจ้าพนักงานท้องถิ่น” หมายความว่า นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

“เจ้าพนักงานสาธารณสุข” หมายความว่า เจ้าพนักงานซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขหรือเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และหรือข้อบัญญัติที่มีอำนาจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ปฏิบัติหน้าที่

การขอรับใช้น้ำ

ข้อ 5 ในการขอรับใช้น้ำประปา ผู้ขอจะต้องทำคำขอยื่นต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์และวางเงินประกันไว้ตามระเบียบ ซึ่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์เป็นผู้พิจารณาอนุญาต

การส่งน้ำ

ข้อ 6 น้ำประปาที่ส่งให้ใช้นั้น จะส่งผ่านมาตรวัดน้ำซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์จะติดตั้งให้เมื่อผู้ขอใช้น้ำตกลงและนำค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มาชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ตามระเบียบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อ 7 การต่อท่อจากท่อใหญ่ภายนอกอาคารถึงที่ตั้งมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ พร้อมทั้งกำหนดขนาดของสิ่งเหล่านั้น เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์จัดทำให้ โดยคิดค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขอใช้น้ำ ตามอัตราที่กำหนดไว้ในบัญชีหมายเลข 1 หมายเลข 2 หมายเลข 3 หมายเลข 4 ท้ายข้อบัญญัตินี้ ส่วนท่อและอุปกรณ์ภายในมาตรวัดน้ำเข้าไป ผู้ขอใช้น้ำจะจัดทำเองได้โดยความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

ข้อ 8 มาตรวัดน้ำที่จะนำไปติดตั้งในนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จะได้คิดค่าเช่าเป็นรายเดือนตามขนาดและอัตราที่กำหนดไว้ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. ขนาดมาตรวัดน้ำ 1/2" - 3/4" | เสียค่าเช่าเดือนละ 5 บาท |
| 2. ขนาดมาตรวัดน้ำ 1" - 2" | เสียค่าเช่าเดือนละ 10 บาท |

ข้อ 9 มาตรวัดน้ำ จะติดตั้งไว้ที่ตอมต้นทางภายในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำ ณ ที่ซึ่งตรวจสอบและ จดจำนวนเลขมาตรได้ง่าย

ข้อ 10 บรรดามาตรวัดน้ำที่ใช้อยู่ในนั้น เจ้าพนักงานของกระทรวงพาณิชย์ จะได้ตีตราฉนิกไว้ตามความในพระราชบัญญัติมาตราซึ่ง ตวง วัด และในกรณีให้เห็นสมควร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จะตีตราฉนิกไว้ระหว่างมาตรวัดน้ำกับเครื่องกั้นน้ำอีกด้วยก็ได้ ถ้าตราฉนิกไว้ดังกล่าวแตกหรือลวดที่ใช้ร้อยตราขาด โดยการกระทำของผู้หนึ่งผู้ใด ผู้รับใช้น้ำจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือประโยชน์ที่บังเกิดแก่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ตามจำนวนซึ่งเจ้าหน้าที่จะพึงประเมิน

ข้อ 11 บรรดาท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้วางในถนนหรือนอกเขตบ้านเป็นสมบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ส่วนท่อและอุปกรณ์ภายในเขตบ้านเป็นสมบัติของผู้ใช้น้ำเว้นแต่มาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ

ข้อ 12 ถ้าท่อหรืออุปกรณ์ภายในเขตบ้านเกิดชำรุดขึ้น ผู้รับใช้น้ำจะต้องจัดซ่อมโดยทุนทรัพย์ของตนเอง หรือขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ซ่อมให้ก็ได้ โดยคิดเงินค่าใช้จ่ายแก่ผู้รับใช้น้ำ

ข้อ 13 ห้ามมิให้ผู้ใช้น้ำทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือย้ายที่ตั้งมาตรวัดน้ำ โดยไม่ได้
 ทำความตกลงกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

ข้อ 14 ผู้รับใช้น้ำ ต้องรับผิดชอบดูแลรักษามาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ ให้อยู่ใน
 สภาพเรียบร้อยคืออยู่เสมอ ถ้าเกิดชำรุดเสียหายโดยการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งหรือสูญ
 หายไป ผู้รับใช้น้ำต้องชดใช้ค่าซ่อมหรือค่าเสียหายให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล
 หนองโพธิ์ ถ้ามาตรวัดน้ำได้รับความเสียหายอันเกิดจากเพลิงไหม้ องค์การบริหารส่วน
 ตำบลหนองโพธิ์จะได้พิจารณาค่าเสียหายตามควรแก่กรณี

ข้อ 15 ถ้าปรากฏว่าท่อภายในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำเกิดชำรุดรั่วไหลขึ้นภายนอก
 มาตรวัดน้ำผู้รับใช้น้ำต้องรีบแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ทราบโดยเร็วที่สุด
 เพื่อจะได้ซ่อมให้เรียบร้อย โดยผู้รับใช้น้ำต้องชดใช้ค่าใช้จ่ายในการซ่อมนั้น มิฉะนั้นองค์การ
 บริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์จะคิดค่าเสียหายสำหรับน้ำที่รั่วไหลหมดเปลืองไปนั้นอีก
 ต่างหาก

อัตราค่าน้ำประปาและการเก็บเงิน

ข้อ 16 ราคาบน้ำประปาจะคิดเป็นลูกบาศก์เมตร นายองค์การบริหารส่วนตำบล
 หนองโพธิ์จะประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆ ตามอัตราที่สภาองค์การบริหารส่วนตำบล
 หนองโพธิ์กำหนด

ผู้รับใช้น้ำ จะต้องมอบเงินประกันการใช้น้ำให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล
 หนองโพธิ์ ตามอัตราที่กำหนดไว้ในบัญชีหมายเลข 3 ท้ายข้อบัญญัตินี้

ข้อ 17 จำนวนน้ำที่ใช้รวมทั้งน้ำที่รั่วไหลหมดเปลืองไปตามที่ปรากฏตัวเลขในมาตร
 วัดน้ำโดยปกติจะทำการจดเป็นรายเดือน ถ้ามาตรวัดน้ำเสียหรือโดยเหตุอื่น ซึ่งจะทราบ
 จำนวนน้ำที่ใช้ไปนั้นไม่ได้ จะคิดคำนวณน้ำที่ได้ใช้ไปในเดือนที่แล้วมา หรือคิด 3 เดือน
 ก่อนที่ได้ใช้ไปแล้ว ถ้ามาตรวัดน้ำเสียในเดือนแรกที่เริ่มใช้น้ำ จะคิดคำนวณน้ำที่ได้ใช้
 ภายหลังเมื่อได้เปลี่ยนมาตรวัดน้ำ

ข้อ 18 ผู้รับใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำ ค่าเช่ามาตรวัดน้ำ ค่าซ่อมแซม หรือค่าเสียหาย
 เมื่อพนักงานเก็บเงินนำไปแจ้งหนี้ค่าน้ำประปามาขอรับเงินหากไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้
 ผู้รับใช้น้ำจะต้องนำเงินไปชำระ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ภายใน
 7 วันนับถัดจากวันที่นำไปแจ้งหนี้ไปเรียกเก็บ ถ้าไม่ชำระตามกำหนดนี้ องค์การบริหาร

ส่วนตำบลหนองโพธิ์ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดส่งน้ำไปให้ใช้และฟ้องร้องดำเนินคดีตาม
กฎหมาย

ว่าด้วยการทั่วไป

ข้อ 19 เมื่อผู้รับใช้น้ำ จะเลิกใช้หรือย้ายที่อยู่ หรือโอนให้ผู้อื่น ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ทราบล่วงหน้า 7 วัน

ข้อ 20 ผู้ที่เข้ามาอยู่ในบ้านนั้นต้องแจ้งความจำนงขอรับใช้น้ำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ถ้ามิได้แจ้งต้องรับผิดชอบชำระหนี้คนที่ค้างอยู่ที่
ค้างอยู่

ข้อ 21 สถานที่ใดที่เคยต่อท่อรับใช้น้ำอยู่แล้ว แต่ได้เลิกใช้ไป ภายหลังมีผู้รับใช้น้ำ
อีก ผู้ขอจะต้องเสียค่าป่วงการในการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
โพธิ์ ตามที่กำหนดไว้

ข้อ 22 สถานที่ใดที่ขอต่อเพื่อรับใช้น้ำไว้แล้ว แต่ยังไม่ประสงค์จะติดตั้งมาตรวัดน้ำ
ในขณะนั้น ภายหลังมีผู้ขอรับใช้น้ำ ผู้ขอต้องเสียค่าป่วงการในการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ตามที่กำหนดไว้

ข้อ 23 ผู้รับใช้น้ำรายใดถูกงดส่งน้ำ เพราะไม่ชำระหนี้ค้ำ ภายหลังแสดงความ
จำนงขอใช้น้ำเดิมอีก ต้องชำระหนี้ที่ค้างให้เสร็จพร้อมทั้งค่าป่วงการในการติดตั้งมาตรวัดน้ำ
ค้ำ

ข้อ 24 ถ้าผู้รับใช้น้ำประปาสงสัยว่ามาตรวัดน้ำอาจทำการคาดเคลื่อน จะขอให้กอง
พัฒนาน้ำสะอาดกรมโยธาธิการ ทำการตรวจสอบก็ได้ โดยยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์
อักษร ถ้าปรากฏว่าคาดเคลื่อนจริง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จะคิดคำนวณน้ำที่
ใช้ตามความในข้อ 17 ถ้าปรากฏว่ามาตรวัดน้ำทำการถูกต้อง จะได้คิดค่าป่วงการในการ
ตรวจสอบตามที่กำหนดไว้

ข้อ 25 ห้ามมิให้ผู้รับใช้น้ำนำเอาน้ำประปาที่ส่งให้ใช้ไปขาย เว้นแต่จะได้รับอนุญาต
จากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 26 ผู้รับใช้น้ำรายใดประสงค์จะขายน้ำประปา ต้องยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์
อักษรเมื่อได้รับอนุญาตจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ และปฏิบัติถูกต้องตาม
ระเบียบแล้ว จึงจะขายได้

ข้อ 27 ท่อดับเพลิงส่วนบุคคล จะติดตั้งภายในเขตของผู้รับใช้น้ำก็ได้ และต้องใช้งานเฉพาะกรณีเมื่อเกิดเพลิงไหม้เท่านั้น ซึ่งจะตีตราผนึกไว้ ถ้าผู้รับใช้น้ำมีความประสงค์จะทำการทดลองท่อดับเพลิงนั้นเป็นครั้งคราว ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ทราบล่วงหน้า 3 วัน โดยเสียค่าป่วยการตามที่กำหนดไว้ ถ้าตราที่ผนึกไว้แตกหรือลวดที่ใช้ร้อยตราขาดโดยการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใด ผู้รับใช้น้ำต้องชดเชยค่าเสียหายตามควรแก่กรณี

ข้อ 28 ผู้รับใช้น้ำที่ประสงค์จะใช้เครื่องสูบน้ำส่งขึ้นไปใช้บนอาคารชั้นสูง จะต้องทำบ่อ หรือที่พักน้ำ แล้วเปิดน้ำลงในที่พักนั้นก่อน แล้วจึงสูบน้ำจากที่พักน้ำอีกต่อหนึ่ง ห้ามมิให้สูบน้ำโดยตรงจากเส้นท่อ

ข้อ 29 ผู้รับใช้น้ำต้องอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ในการเข้าไปตรวจท่อและอุปกรณ์ภายในเขตสถานที่ใดทุกเวลา ถึงแม้เวลาค่ำคืน เมื่อมีเหตุสมควร

ข้อ 30 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ ไม่รับรองว่าจะให้มีน้ำใช้ได้ตลอดเวลา และทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะงดการส่งน้ำในเวลาหนึ่งเวลาใดชั่วคราว โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลเมื่อเห็นเป็นการจำเป็น

ข้อ 31 ถ้าผู้รับใช้น้ำ กระทำการฝ่าฝืนข้อบัญญัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ ตักเตือน โดยชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ และทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะงดการส่งน้ำให้ใช้

ข้อ 32 ถ้าผู้ใช้น้ำรายใดทำการต่อน้ำโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 1,000 บาทและงดส่งน้ำให้ใช้

ข้อ 33 ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ มีหน้าที่รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัตินี้ โดยให้มีอำนาจ ออกข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อบัญญัตินี้

ประกาศ ณ วันที่ 6 เดือนสิงหาคม พ.ศ 2550

สงกรานต์ จันทร์พล

(นายสงกรานต์ จันทร์พล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

บัญชีหมายเลข 1

อัตราค่าบริการสำรวจ

ลำดับที่	ประเภทอาคาร	ค่าบริการสำรวจ	มาตรา (บาท)
1.	ที่พักอาศัย		20
2.	สถานที่ราชการ		20
3.	ที่สาธารณะ โรงงาน อาคารพาณิชย์		50
4.	คอกแถว (ต่อ 1 คูหา)		50

บัญชีหมายเลข 2

อัตราค่าบริการ

ลำดับที่	สถานที่จุดฝังท่อ	อัตราค่าบริการ	ต่อ	บาท
1.	ทางเท้าไม่เสริมเหล็ก	ตารางเมตรละ	200	บาท
2.	ทางเท้าเสริมเหล็ก	ตารางเมตรละ	250	บาท
3.	ถนนยางแอสฟัลต์	ตารางเมตรละ	250	บาท
4.	ถนนคอนกรีต	ตารางเมตรละ	300	บาท
5.	วางระบายน้ำรูปตัววี	ตารางเมตรละ	200	บาท
6.	วางระบายน้ำรูปตัวยู	ตารางเมตรละ	300	บาท
7.	ในกรณีการจุดฝังท่อไม่ถึง 1 ตารางเมตร	ตารางเมตรละ	200	บาท

บัญชีหมายเลข 3

การเก็บเงินประกันการใช้น้ำ

ให้เรียกเก็บเงินประกันการใช้น้ำจากผู้ขอใช้น้ำ	รายละ	-	บาท
---	-------	---	-----

บัญชีหมายเลข 4

อัตราค่าบริการบรรจบท่อ

ค่าบริการในการบรรจบท่อ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จะทำให้รายหนึ่งเพียง
ระยะ 1 เมตรแรกเท่านั้น

บัญชีหมายเลข 5

ค่าธรรมเนียมติดตั้งประปา

ค่าธรรมเนียมติดตั้งประปา

ค่าอุปกรณ์

รายละเอียด 300 บาท

รายละเอียด 700 บาท



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๓๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณวันชัย ศรีกะกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวนชุด

ด้วย นายภานุวัตร ภูวนารถ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๐๗๔๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจ ของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

ปฏิบัติหน้าที่คณบดี

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์, โทรสาร ๐๔๓-๗๑๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๐๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์

ด้วย นายภาณุวัตร ภูวนารถ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๐๗๔๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม"

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้น้ำประปา ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน ๑๕๗ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

ปฏิบัติหน้าที่คณบดี

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์, โทรสาร ๐๔๓-๗๑๓๕๘๘