

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	20
สภาพทั่วไปของพื้นที่การศึกษา	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวคิดของการศึกษา	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ	40

เรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
วัตถุประสงค์การวิจัย	56
วิธีดำเนินการวิจัย	56
สรุปผลการวิจัย	57
อภิปรายผลการวิจัย	60
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	71
ภาคผนวก ข ภาพถ่ายเครื่องมือ	87
ภาคผนวก ค ตารางวิเคราะห์ข้อมูล	81
ประวัติผู้วิจัย	87

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำแนกประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	39
2 แสดงความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ	45
3 แสดงลักษณะส่วนบุคคลของของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	46
4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน	47
5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักนิติธรรม	48
6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรม	49
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความโปร่งใส	50
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม	51
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ	52
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า	53

ตารางที่	หน้า
11 แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหาร จัดการของเทศบาลตำบลนาমন อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	54



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดของการศึกษา	37
---	-----------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงข้อมูลลักษณะทั่วไปของประชากรในเขตเทศบาลตำบลนามน	78
2 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	79
3 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลนามน : กรณีเทศบาลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้าน	82
4 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลนามน : กรณีเทศบาลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ แยกแต่ละด้าน	82
5 วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือ (อัลฟ่า) ของแบบสอบถาม	85



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY