

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้คือ

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏตามตารางที่ 2-3 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ

ลำดับ ที่	รายชื่อชุมชนหรือหมู่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับ (ฉบับที่สมบูรณ์)
1	บ้านนามน หมู่ที่ 1	35	35
2	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 2	37	37
3	บ้านนามน หมู่ที่ 3	45	45
4	บ้านดอนสวรรค์ หมู่ที่ 6	32	32
5	บ้านนาขวัญเมือง หมู่ที่ 7	31	31
6	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 8	38	38
7	บ้านนามน หมู่ที่ 9	34	34
8	บ้านนามน หมู่ที่ 10	39	39
9	บ้านนามน หมู่ที่ 11	32	32
10	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 12	40	40
11	บ้านโนนเที่ยงศิริมงคล หมู่ที่ 15	37	37
รวม		400	400

จากตารางที่ 2 พบว่า ได้รับแบบสอบถามจาก ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 400 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

ตารางที่ 3 แสดงลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลทั่วไป จำนวนทั้งหมด (N)	จำนวน (คน) 400	ร้อยละ 100.00
<b>เพศ</b>		
ชาย	198	49.50
หญิง	202	50.50
<b>อายุ</b>		
ไม่เกิน 25 ปี	67	16.80
26 – 35 ปี	88	22.03
36 – 45 ปี	109	27.15
46 ปีขึ้นไป	136	34.02
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ไม่เกิน ม. 6/ ปวช.	256	64.02
ปวส. / อนุปริญญา	100	25.03
ปริญญาตรี	32	8.04
ปริญญาโท ขึ้นไป	12	2.91
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกร/รับจ้าง	252	63.02
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	92	23.12
พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	39	9.65
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างส่วนราชการ	17	4.21

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอ นามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กล่าวคือเป็นเพศหญิงจำนวน 202 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.50 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.02 รองลงมามีอายุ 36-45 ปีจำนวน 109 คน คิด เป็นร้อยละ 27.15 อายุ 26-35 ปีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 และมีอายุไม่เกิน 25 ปี น้อยที่สุดจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาไม่

เกิน ๖.๖/ปวช.จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64.02 รองลงมาระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.03 ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.04 และระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป น้อยที่สุดจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.91 อาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร/รับจ้างมากที่สุดจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63.02 รองลงมา อาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัวจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.12 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ ลูกจ้างบริษัทเอกชนจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.65 และอาชีพข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างส่วนราชการน้อยที่สุดจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.21 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของ เทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 4-10 ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	— X	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านหลักนิติธรรม	2.82	0.48	ปานกลาง
2. ด้านหลักคุณธรรม	2.76	0.54	ปานกลาง
3. ด้านหลักความโปร่งใส	2.57	0.75	ปานกลาง
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	2.71	0.60	ปานกลาง
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	2.67	0.65	ปานกลาง
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	2.61	0.71	ปานกลาง
โดยรวม	2.69	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.69 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับสามอันดับแรกคือ ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. การยึดระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่	2.84	0.45	ปานกลาง
2. ความเท่าเทียมกันในการให้บริการประชาชน	2.83	0.46	ปานกลาง
3. การได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบต่าง ๆ จากเทศบาล	2.82	0.47	ปานกลาง
4. ความถูกต้องตรงตามระเบียบในการจัดเก็บภาษี	2.80	0.49	ปานกลาง
5. การทำงานและการเลิกงานตรงตามเวลา (เริ่มงาน 08.30 น. เลิกงาน 16.30 น.)	2.81	0.48	ปานกลาง
6. การทำประชาคมขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุในทุกปี	2.79	0.50	ปานกลาง
โดยรวม	2.82	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปาน  
กลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรกคือ ข้อ 1 การยึด  
ระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ 2 ความเท่าเทียมกันในการให้บริการประชาชน และ  
ข้อ 3 การได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบต่าง ๆ จากเทศบาล ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การรับฟังปัญหาด้วยความสนใจและการให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเต็มที่แก่ประชาชนที่มีข้อสงสัยในระหว่างรับบริการ	2.77	0.53	ปานกลาง
2. ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ	2.78	0.52	ปานกลาง
3. มารยาทในการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ	2.76	0.54	ปานกลาง
4. ความรวดเร็วและเป็นขั้นตอนก่อนหลังในการให้บริการ	2.74	0.56	ปานกลาง
5. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	2.75	0.57	ปานกลาง
โดยรวม	2.76	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.76 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรกคือ ข้อ 2 ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ ข้อ 1 การรับฟังปัญหาด้วยความสนใจและการให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเต็มที่แก่ประชาชนที่มีข้อสงสัยในระหว่างรับบริการ และข้อ 3 มารยาทในการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอน รูปแบบและงานที่ ชัดเจน	2.58	0.73	ปานกลาง
2. มีการประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมของเทศบาล อย่างต่อเนื่อง	2.57	0.74	ปานกลาง
3. การออกประชาคมรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน ก่อนตราเทศบัญญัติ	2.59	0.72	ปานกลาง
4. การจัดซื้อ จัดจ้างตามแผนงาน โครงการมีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	2.56	0.75	ปานกลาง
5. ให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้าง โครงสร้าง พื้นฐานเช่น ก่อสร้างถนน ก่อสร้างวางระบายน้ำ ฯลฯ	2.55	0.76	ปานกลาง
6. การเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ เทศบาลได้	2.54	0.77	ปานกลาง
โดยรวม	2.57	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรกคือ ข้อ 3 การ  
ออกประชาคมรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนก่อนตราเทศบัญญัติ ข้อ 1 มีป้ายประชาสัมพันธ์  
แสดงขั้นตอนรูปแบบและงานที่ชัดเจน และข้อ 2 มีการประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมของ  
เทศบาลอย่างต่อเนื่องตามลำดับ



ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. มีผู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	2.72	0.58	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่	2.73	0.57	ปานกลาง
3. ร่วมสนับสนุนงบประมาณ ในกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น	2.71	0.59	ปานกลาง
4. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชนทราบ	2.70	0.60	ปานกลาง
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมหรือในการจัด งานประเพณีท้องถิ่น	2.69	0.61	ปานกลาง
6. ได้เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมที่เทศบาลได้จัดขึ้น	2.68	0.62	ปานกลาง
โดยรวม	2.71	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.71 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับต่ำสุดสามอันดับแรกคือ ข้อ 2 เปิด  
โอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ข้อ 3 ร่วมสนับสนุนงบประมาณ ใน  
กิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น และข้อ 1 มีผู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ตามลำดับ



ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. เอาใจใส่ดูแลถนนหนทาง เพื่อการคมนาคมที่สะดวกของ ประชาชน	2.66	0.65	ปานกลาง
2. ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ	2.67	0.64	ปานกลาง
3. ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	2.69	0.62	ปานกลาง
4. มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้อย่างพอเพียง	2.68	0.63	ปานกลาง
5. มีการรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันประหยัดพลังงาน	2.65	0.66	ปานกลาง
6. มีการประชาสัมพันธ์และควบคุม โรคติดต่อตามฤดูกาล อย่างต่อเนื่อง	2.64	0.67	ปานกลาง
โดยรวม	2.67	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่  
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุดสามอันดับแรกคือ ข้อ 3  
ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ข้อ 4 มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้อย่าง  
พอเพียง และข้อ 2 ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม  
ฯลฯ ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับระดับความพึงพอใจของ  
ประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. จัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	2.58	0.73	ปานกลาง
2. การพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลตามแผนงาน โครงการ ให้เกิด ความคุ้มค่า	2.59	0.72	ปานกลาง
3. ความมีมาตรฐานในการให้บริการแก่ชุมชน	2.61	0.70	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมและคุ้มค่าในการจัดงานประเพณี	2.63	0.68	ปานกลาง
5. การใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการอำนวยความสะดวกและ การให้บริการ	2.60	0.71	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ	2.62	0.69	ปานกลาง
โดยรวม	2.61	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.61 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรกคือ ข้อ 4 ความ  
เหมาะสมและคุ้มค่าในการจัดงานประเพณี ข้อ 6 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ  
ให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และข้อ 3 ความมี  
มาตรฐานในการให้บริการแก่ชุมชน ตามลำดับ

### 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏตามตารางที่ 10

ตารางที่ 11 แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	ความถี่
1. ด้านหลักนิติธรรม เทศบาล ควรให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันแก่ประชาชนทุกคน	8
2. ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่เทศบาล ควรให้บริการด้วยความเป็นธรรม	7
3. ด้านหลักความโปร่งใส การจัดซื้อ จัดจ้างตามแผนงาน โครงการ ควรมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ	10
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ	9
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ เทศบาล ควรมีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	6
6. ด้านหลักความคุ้มค่า ควรจัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในชุมชน	5
รวม	45

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงตามลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้คือ ด้านหลักความโปร่งใส การจัดซื้อ จัดจ้างตามแผนงาน โครงการ ควรมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ มีความถี่จำนวน 10 คน ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้แก่ประชาชนได้รับทราบ มีความถี่

จำนวน 9 คน ด้านหลักนิติธรรม เทศบาล ควรให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันแก่ประชาชน  
ทุกคน มีความดีจำนวน 8 คน ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่เทศบาล ควรให้บริการด้วยความ  
เป็นธรรมมีความดีจำนวน 7 คน ด้านหลักความรับผิดชอบเทศบาล เทศบาล ควรมีการ  
ตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอมีความดีจำนวน 6 คน และด้านหลัก  
ความคุ้มค่า ควรจัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในชุมชนมีความดีจำนวน  
5 คน ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY