

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พุดม. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี, 2539.
- กิจวิสิฐ รัตน์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัด เชียงใหม่ สาขาสันทราย. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.
เชียงใหม่ : วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ, 2544.
- กิติ ตย์คานนท์. เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เศรษฐ์การพิมพ์,
2530.
- กิติมา ปรีดีลภ. ทฤษฎีการบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2539.
- กิตติศักดิ์ ภูค้อราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี
กรณีคำขอเทศบาลตำบลยะหา อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้าง
ระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการ
พลเรือน, 2542.
- งานทะเบียน, สำนัก. เทศบาลตำบลนามน. แผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลนามน อำเภอ
นามน จังหวัดกาฬสินธุ์ (พ.ศ. 2552-2554). กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2551.
- ชมรมพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ทฤษฎีสังคม.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.
- ซุบ กาณจนประกร. เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร
(Introduction to Administration). หน่วยที่ 8-15. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมราชา, 2539.
- ณัฐวุฒิ พิริยะจิระนันต์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนคร
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- คำรงค์ศักดิ์ ไชยแสน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียน
ประถมศึกษาสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดเลย. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษา
มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.

- นภาพรณัฏ์ สุขสุมิตร. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2542.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยะสาส์นการพิมพ์, 2535.
- บุญทัน ดอกไธสง. การจัดการองค์การ. กรุงเทพฯ : มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, 2535.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : ศึกษาภัณฑ์การพิมพ์, 2531.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. ศักยภาพการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2538.
- ปราณี กองทิพย์ และมังกร ปุ่มกิ่ง. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ, 2535.
- พรสุรีย์ ชุมเกษียร. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา : สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- พะยอม วงสารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ครุสภาลาดพร้าว, 2534.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- ภาวีกา เลาวัดย์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- มาตรฐานการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนัก. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ม.ป.ป.
- มานิต จุมปา. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. 2540) แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 4 (พ.ศ. 2545). กรุงเทพฯ : นิติธรรม, 2545.
- รัชนี ชว่งไธสง. การศึกษาความคิดเห็นในการบริหารจัดการการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อำเภอดอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

วณิชยา อุ่นเรือน. ความพึงพอใจต่อการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีเขต 3.

วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : วิสิทธ์พัฒนา, 2545 .

สมเกียรติ เกียรติเจริญ. เอกสารประกอบการสอนภาวะผู้นำ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2546.

สมพงษ์ เกษมสิน. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2536.

สวาท ศิริโกมุท. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

สืบสกุล เก่งขุนทด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดระเบียบสังคมและความ
ปลอดภัยสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลจัตุรัส อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

สุกัญญา อิมเฒธรรม. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ : หลักการ แนวคิด และทฤษฎี. พิมพ์
ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.

_____. การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮาส์, 2531.

สุรัชย์ นาทองไชย. สภาพการบริหารงานของคณะเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล :

กรณีศึกษาเทศบาลตำบลัญญา อำเภอกลมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษา

ค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2546.

สุมลรัตน์ กลั่นการดี. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง 2 ต่อการใช้
สิทธิบัตรสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

อรนภา มุ่งโนนป้อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิช, 2522 .

- Abraham Maslow. **Maturation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.
- Baker. R.J.S. **Administrative Theory and Public Administration**. London : Hutchison University Library, 1972.
- Cleland Mc. D.C. **The achievement society**. New York : Mc Graw-Hill, 1961.
- Herzberg. F.B. Mausner, and Snyderman, B.B. **The motivation to work**. New York : Jonh wiley and Sons, 1957.
- Vroom. V.H. **Management and motivation**. New York : Mc Graw-Hill, 1970.
- Berkman Harold W, and Linda L .Neider. **The Human Relation of organization**. Boston Massachusetts : Kent publishing company, 1987.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3rd Ed. New York : Harper and Row Publishers Inc, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY