

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม 7 ด้านคือ ในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ด้านสวัสดิการ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ด้านสภาพแวดล้อม ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

กลุ่มประชากร ได้แก่ ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 122 นาย ซึ่งเป็นจำนวนประชากรของตำรวจชั้นประทวนงานป้องกันปราบปรามทั้งหมด การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาคำเนินการเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน 2552 ถึงวันที่ 1 ธันวาคม 2552 ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 122 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชากรไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการศึกษาและผลการวิเคราะห์ สรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลและอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 122 นาย ส่วนใหญ่พบว่า มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 67 นาย (คิดเป็นร้อยละ 54.92) มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 68 นาย (คิดเป็นร้อยละ 55.73) มีชั้นยศดาบตำรวจ จำนวน 63 นาย (คิดเป็นร้อยละ 51.63) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 96 นาย (คิดเป็นร้อยละ 78.69)

มีอายุราชการ 16-25 ปี จำนวน 83 นาย (คิดเป็นร้อยละ 68.03) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 52 นาย (คิดเป็นร้อยละ 42.63) และมีเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า

1.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อพิจารณาเกณฑ์ อายุ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.03$) รองลงมา คือ ช่วงอายุ 20-35 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.83$) และ ช่วงอายุ 36-40 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.83$)

1.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อพิจารณาจากระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.94$) รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$) และ ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$)

1.3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อพิจารณาจากระดับชั้นยศ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระดับดาบตำรวจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.87$) รองลงมา คือ ระดับสิบตำรวจตรีถึงสิบตำรวจเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.81$) และ ระดับจ่าสิบตำรวจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.79$)

1.4 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อพิจารณาจากระยะเวลาปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปราม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระยะเวลาดำเนินการป้องกันปราบปรามมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.89$) รองลงมา คือ ระยะเวลาดำเนินการป้องกันปราบปราม 6-10 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.83$) และ ระยะเวลาดำเนินการป้องกันปราบปราม 2-5 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.81$)

1.5 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อพิจารณาจากอายุราชการ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับ

ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ อายุราชการมากกว่า 25 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.13$) รองลงมา คือ อายุราชการ 16-25 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.87$) และ อายุราชการ 6-15 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.79$)

1.6 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อพิจารณาจากรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.00$) รองลงมา คือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.83$) และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.79$)

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.88$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu=3.54$) รองลงมา แต่งเครื่องแบบทุกครั้งในการออกตรวจตราในเขตพื้นที่หรือระงับเหตุเมื่อมีเหตุกระทำผิดขึ้น ($\mu=3.81$) การตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อตรวจค้นยานพาหนะ และบุคคล ($\mu=3.68$) การประสานกับหน่วยข้างเคียงในการตั้งจุดตรวจจุดสกัด ($\mu=3.59$) และออกปฏิบัติงานทันทีเมื่อทราบเหตุโดยไม่ต้องรอรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาตั้งการ ($\mu=3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\mu=2.40$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ น้อย จำนวน 3 ข้อ และน้อยที่สุด จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ คือ ยานยานพาหนะที่ใช้มีความพร้อมและเพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\mu=2.61$) อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\mu=2.47$) การสนับสนุนอาวุธประจำกาย และ อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารและไฟฉายส่องสว่างอย่างเพียงพอ ($\mu=2.45$)

2.2 ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งหมด จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้

2.7 ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.49$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ น้อย จำนวน 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ คือ ได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ($\mu = 2.71$) ฝึกอบรมการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อการสืบสวนปราบปรามจับกุมอาชญากรรม ($\mu = 2.58$) และ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมกับหน่วยงานข้างเคียง ($\mu = 2.43$)

3. ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

3.1 ปัญหาอุปสรรคเกิดจากเครื่องมืออุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน การนำเอาเทคโนโลยีระบบหมายจับของตำรวจมาใช้ยังน้อย และการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมกับหน่วยงานข้างเคียงยังน้อย

3.2 จากการตอบแบบสอบถามของประชากร พบว่า การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษของผู้บังคับบัญชาโดยดูจากผลการปฏิบัติงานเป็นหลักนั้นยังไม่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับได้ว่ามีความเที่ยงธรรม สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาอบรมตำรวจสำหรับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีน้อยมาก และประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจเท่าที่ควรในด้านการแจ้งข้อมูลข่าวสาร

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ความพึงพอใจในระดับมาก ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ด้านสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางนั้น อาจเนื่องมาจาก หน้าที่ตำรวจในปัจจุบัน โดยเฉพาะตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปราม ซึ่งถือได้ว่าเป็นกำลังหลักสำคัญของตำรวจ ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ป้องกัน ปราบปราม ได้รับการกระทำที่ที่จะต้องปฏิบัติหลายอย่าง ทั้งงานประจำ และงานที่ได้รับมอบหมายตามเทศกาลต่าง ๆ ทำให้การปฏิบัติงานนั้นไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่วางไว้เท่าที่ควร ประกอบกับเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องมือสื่อสาร ไฟฉายส่องสว่าง และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานยังมีน้อย บุคลากรไม่ได้รับการอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังขาดขวัญกำลังใจ สวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น ทูสนับสนุนด้านการศึกษาเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ความสะดวกในการเบิกจ่ายเงิน ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนค่าตอบแทนและรางวัลน้ำจืด อีกทั้งรายได้และเงินเดือนจากหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน และน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำอยู่หรือเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น อาจจะเนื่องมาจากงบประมาณมีจำนวนจำกัด จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

ระดับความพึงพอใจในด้านการบังคับใช้กฎหมาย ของตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้ อยู่ในระดับ มาก อาจเนื่องมาจากตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด แต่งเครื่องแบบทุกครั้งในการออกตรวจในเขตพื้นที่ หรือระงับเหตุเมื่อมีเหตุกระทำผิด ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Wilson and McLaren (อ้างใน.สุจิตรา ปะภูสะโร. 2541: 33) ศึกษาเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย พบว่า การป้องกันอาชญากรรมโดยหลักยุทธวิธีตำรวจคือ การตรวจท้องที่ การให้ ตำรวจปรากฏตัวทุกหนทุกแห่งอันจะมีผลยับยั้ง ผู้ที่มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชญากรรม เพราะเกรงกลัวจะถูกลงโทษตามกฎหมาย ดังนั้นตำรวจสายตรวจต้องแต่งเครื่องแบบ และสายตรวจจะต้องมีลักษณะเห็นได้เด่นชัด เพื่อเป็นการข่มขวัญอาชญากร นอกจากนี้ การตรวจท้องที่โดยสม่ำเสมอจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไป และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญชู มีศรี (2545 : 23) พบว่า แนวทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้ผู้กระทำผิดได้เกรงกลัวตำรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่ การปรากฏตัวของตำรวจและการกระจายกำลังตำรวจให้ครอบคลุมทั่วทั้งชุมชน จะช่วยป้องกันอาชญากรรม โดยลดช่องโอกาสสำหรับผู้ที่ตั้งใจจะละเมิดกฎหมายจึงทำให้ตำรวจชั้นประทวน

สายงานป้องกันปราบปรามมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตามตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เห็นว่า บางกลุ่มอาจจะพยายามหลีกเลี่ยงหรือหลบหลีกไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายข้อบังคับ และไม่ให้ความร่วมมือ อาจทำให้กฎหมายไม่เกิดความศักดิ์สิทธิ์ได้เช่นกัน

ระดับความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อม เกี่ยวกับแผนและมาตรการในการป้องกันปราบปรามของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม อยู่ในระดับ มาก เช่นเดียวกัน อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม ได้มีการวางแผนในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรัดกุม ชัดเจน ประกอบกับเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ สัญจรไปมาได้สะดวก และชุมชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงเอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม แต่อย่างไรก็ตาม บางพื้นที่ ขาดการวางแผนงาน ที่รัดกุม ไม่ชัดเจน ทั้งชุมชนไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจในด้านนี้อาจลดลง

2. ปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ และด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ส่งผลให้ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนอายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลาปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ แต่อย่างไรก็ตาม สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

อายุ ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ มีอายุที่แตกต่างกัน แต่ ส่วนใหญ่จะมีอายุ 36 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจจึงไม่ค่อยแตกต่างกันมาก คือ อายุช่วง 20-35 ปี และ อายุช่วง 36-40 ปี มีความพึงพอใจเหมือนกัน คือ ระดับปานกลาง มี 6 ด้าน ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ด้านสวัสดิการ ด้านการบังคับ ใช้กฎหมาย ด้านความร่วมมือของประชาชน และหน่วยงานอื่น ด้านสภาพแวดล้อม และด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตามลำดับ ส่วน ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ส่วนช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป จะมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันออกไป คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย จะมีระดับความพึงพอใจในระดับ มาก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ด้านสวัสดิการ ด้านความร่วมมือของประชาชน และหน่วยงานอื่น และ ด้านสภาพแวดล้อม และมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และ ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งจะเห็นว่า อายุไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานด้านการ

ป้องกันปราบปราม เพราะระบบงานไม่มีความซับซ้อนแต่อย่างใด เป็นการทำงานที่อาศัย ประสบการณ์และความชำนาญ ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามที่มีอายุน้อย เมื่อเริ่มปฏิบัติงาน ใหม่ ๆ จะมีความรู้สึกกระตือรือร้น อยากเรียนรู้ระบบการทำงาน จึงไม่รู้สึกรู้สึกลำบาก ในขณะ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมาก ก็จะไม่รู้สึกกดดันต่องานเท่าที่ควร เนื่องจากมีความชำนาญ และ สามารถแก้ไขปัญหามาได้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ดังนั้นอายุจึงไม่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน

ระดับการศึกษา ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง กาศสินธุ์ พบว่า มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และ ต่ำกว่าปริญญาตรี มีโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพไม่แตกต่างกันนัก เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ สามารถนำวุฒิทางการศึกษามาปรับฐานเงินเดือน หรือปรับยศหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นชั้นสัญญา บัตรได้ ดังนั้น ระดับการศึกษาจึงไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ชั้นยศ ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองกาศสินธุ์ ที่มีชั้นยศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก ชั้นยศเป็นเพียง เครื่องกำหนดความเป็นอาวุโส ในทางราชการ กำหนดสถานภาพและอัตราเงินเดือน แต่ลักษณะงานไม่มีการแบ่งแยกตามชั้นยศ จึงไม่ถือเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน แต่อย่างใด

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรเมืองกาศสินธุ์ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน แต่มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ต้องปฏิบัติงานสายงาน ป้องกันปราบปรามนาน และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น อาจเกิดจากสภาพแวดล้อมที่ได้ มีโอกาสเข้าไปคลุกคลีกับประชาชน มีโอกาสได้ตัดสินใจด้วยตัวเอง และปฏิบัติตามผู้บังคับบัญชา มอบหมาย ซึ่งได้รับผิชอบเหมือน ๆ กัน ไม่มีความแตกต่าง จึงไม่ถือเป็นปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติหน้าที่

อายุราชการ ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง กาศสินธุ์ พบว่า มีอายุราชการที่แตกต่างกัน แต่ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อาจ เนื่องมาจากอายุราชการนานหรือไม่นาน เมื่อต้องมาปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกันปราบปราม ก็ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน อายุราชการจึงไม่ถือเป็นปัญหาอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม แต่อย่างใด

รายได้ต่อเดือน ดำรงชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมือง กาศสินธุ์ พบว่า รายได้ต่อเดือนมีความแตกต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็แตกต่างกัน ไปด้วย อาจเนื่องจากการมีรายได้ต่อเดือนมาก หรือน้อย ย่อมถือเป็นเครื่องจูงใจในการปฏิบัติงาน มีกำลังใจมีแรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพราะดำรงส่วนมากไม่มีอาชีพเสริม อาจเนื่องมาจากมีเวลาว่างไม่แน่นอน ฉะนั้นรายได้ต่อเดือนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญในการครองชีพ ในสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดำรงชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม อยู่ในระดับน้อย

ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แสดงให้เห็นว่า เครื่องมือ อุปกรณ์มีส่วนสำคัญต่อการปฏิบัติงานของดำรงชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะความไม่พร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ ยานพาหนะ อาวุธประจำกาย ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ตลอดจนขาดเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เช่น เสื้อเกราะ ซึ่งเป็นสิ่ง สำคัญที่จะทำให้ตำรวจมีความมั่นใจในความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ส่งผลให้ดำรงชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามมีระดับความพึงพอใจอยู่ ในระดับน้อย

ด้านเงินเดือน และเงินประจำตำแหน่ง พบว่า ความพึงพอใจของดำรงชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม อยู่ในระดับปานกลาง เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับยังไม่มี ความเหมาะสมกับงานเท่าที่ควร เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ในสังคมเศรษฐกิจปัจจุบัน เพราะข้าราชการตำรวจไม่มีรายได้เสริม เนื่องจากเวลาในการ ปฏิบัติหน้าที่ไม่แน่นอน เงินเดือนและเงินประจำตำแหน่งจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ จะสร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ และได้รับความ เป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา จึงเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของดำรงชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาศสินธุ์ ในการปฏิบัติงาน

ด้านสวัสดิการ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจของดำรงชั้นประทวนอยู่ในระดับ ปานกลาง เนื่องจากสวัสดิการ ด้านต่าง ๆ เช่น ทูสนับสนุนด้านการศึกษาเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนค่าตอบแทนและรางวัลนำจับ อีกทั้ง รายได้และเงินเดือนจากหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน และน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำอยู่หรือเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น อาจจะเนื่องมาจากงบประมาณมีจำนวน จำกัด จึงทำให้ดำรงชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ ปานกลางเท่านั้น

ด้านการบังคับใช้กฎหมาย โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจาก ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด แต่งเครื่องแบบทุกครั้งในการออกตรวจในเขตพื้นที่ หรือระงับเหตุเมื่อมีเหตุกระทำผิด ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ ทำให้ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก ตำรวจชั้นประทวนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่น ๆ ในการป้องกันปราบปราม ได้รับความร่วมมือจากประชาชน ในการจับกุมกรณีเกิดการกระทำผิดซึ่งหน้า ได้รับความร่วมมือจากผู้นำในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร และยัง พบว่า ประชาชนในท้องถิ่น รับผิดชอบมีความระมัดระวังดูแลตนเอง ในเรื่องอาชญากรรมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ด้านความร่วมมือของประชาชน และหน่วยงานอื่น ของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจของตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ปฏิบัติตามแผน และมาตรการในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีความเหมาะสมต่อสภาพงาน ส่วนสภาพแวดล้อมในเขตชุมชนหนาแน่นมีการระวังป้องกันเหตุมีแสงสว่างที่เพียงพอ ได้สัญจรไปมาอย่างสะดวก สามารถควบคุมการเกิดอาชญากรรมได้ง่าย และ ชุมชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี หากร้องขอให้ช่วยเหลือเมื่อมีเหตุ แสดงให้เห็นว่า ด้านสภาพแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย อาจเนื่องมาจากในสถานการณ์ปัจจุบัน เทคโนโลยีสมัยเข้ามามีบทบาทอยู่ในทุกระดับ ในทุกหน่วยงาน ตลอดจนการประกอบอาชญากรรมที่เกิดขึ้นให้เห็นเป็นข่าวอยู่ ในปัจจุบันก็ใช้เทคโนโลยีช่วยในการประกอบอาชญากรรม แต่ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในสายงานป้องกันปราบปราม ยังขาดพื้นฐานความรู้ ขาดการอบรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร และอาจเป็นเพราะ เครื่องมืออุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสืบค้นข้อมูลในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ข่าวสารกับหน่วยงานอื่น และหน่วยงานข้างเคียง ตลอดจนการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีเพื่อการสืบสวนปราบปรามจับกุมอาชญากรรม จึงทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

จากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลาปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อายุราชการ รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ไม่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์แต่อย่างใด เพราะตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่อายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไปปฏิบัติงานในสายงานป้องกันปราบปราม มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีชั้นยศ จำสืบตำรวจ คาบตำรวจ และอายุราชการ มากกว่า 16 ปีขึ้นไปซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงาน เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จึงไม่ปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์

1.1 จากผลการศึกษา พบว่า ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ผู้ศึกษาเห็นว่า ควรจะได้มีการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปราม เช่น อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร ไฟฉายส่องสว่าง อาวุธประจำกาย เสื้อเกราะเพื่อป้องกันภัย อย่างเพียงพอ และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบค้นหาข้อมูล หน่วยงานควรเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อให้เพียงพอกับความต้องการ และการจัดสรรงบประมาณในหน่วยงาน ควรจัดลำดับความสำคัญให้แก่สิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้เมื่อได้อุปกรณ์ที่ใช้งานแล้ว ควรสรรงบประมาณเกี่ยวกับการบำรุงรักษาให้ด้วยเพื่อที่อุปกรณ์เหล่านั้น จะอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บังคับบัญชาควรมีการกำชับข้าราชการตำรวจ เรื่องการใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์ด้วย

1.2 จากผลการศึกษา พบว่า ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ปัจจุบันการก่ออาชญากรรมได้นำเอาวิทยาการใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยเพื่อให้การดำเนินการได้สำเร็จโดยเร็ว ฉะนั้นหน่วยงานของตำรวจจึงจำเป็นต้องจัดมีการอบรมความรู้ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนป้องกันปราบปราม ให้รู้เท่าทันอาชญากร ตลอดจนการแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารกับ

หน่วยงานข้างเคียง และประสานการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามของตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ เท่านั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามของตำรวจชั้นประทวนทุกสถานีในระดับจังหวัด จะได้เปรียบเทียบผลว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยในด้านอื่นๆ เช่น สถานภาพสมรส อาชีพเสริม ที่พัก อาศัย ภูมิสำเนา สถานศึกษา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามที่มีผลต่อความพึงพอใจ เพื่อให้การทำงานทุกตำแหน่งหน้าที่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และ เป็นแนวทางเดียวกันเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาในเชิงลึกในด้านต่างๆ เช่น การสัมภาษณ์ระดับลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้น