

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร

3.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

3.3 ผลการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูลผู้ศึกษาจึง ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากร
P	แทน	ค่าร้อยละ
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 122 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตาม อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลาปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

อายุราชการ รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรใช้สถิติค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ โดยได้ทำการศึกษา ระดับความพึงพอใจจาก อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อายุราชการ ระดับรายได้ และปัจจัยที่เป็นตัวแปรอีก 7 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์

ด้านที่ 2 ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง

ด้านที่ 3 ด้านสวัสดิการ

ด้านที่ 4 ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

ด้านที่ 5 ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น

ด้านที่ 6 ด้านสภาพแวดล้อม

ด้านที่ 7 ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

อายุ	N	p
20 - 35 ปี	23	18.84
36 - 40 ปี	67	54.92
41 ปีขึ้นไป	32	26.24
รวม	122	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย มีอายุ 36-40 ปี จำนวน 67 คน (คิดเป็นร้อยละ 54.92) รองลงมา มีอายุมากกว่า 41 ปีขึ้นไป จำนวน 32 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.24) และ อายุ 20-35 ปี จำนวน 23 คน (คิดเป็นร้อยละ 18.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ระดับการศึกษา	N	p
ต่ำกว่าปริญญาตรี	68	55.73
ปริญญาตรี	52	42.64
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.63
รวม	122	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับการศึกษาเมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 68 คน (คิดเป็น ร้อยละ 55.73) รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 52 คน (คิดเป็น ร้อยละ 42.64) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ระดับชั้นยศ	N	p
สิบตำรวจตรี – สิบตำรวจเอก	11	9.00
จ่าสิบตำรวจ	48	39.37
ดาบตำรวจ	63	51.63
รวม	122	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ชั้นยศ ของประชากรที่ศึกษา 122 คน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย มีระดับชั้นยศ ดาบตำรวจ จำนวน 63 คน (คิดเป็นร้อยละ 51.63) รองลงมาคือ จ่าสิบตำรวจ จำนวน 48 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.37) สิบตำรวจตรีถึงสิบตำรวจเอก จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	N	p
2 - 5 ปี	10	8.19
6 - 10 ปี	16	13.12
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	96	78.69
รวม	122	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ระยะเวลา มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 96 คน (คิดเป็นร้อยละ 78.6) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 6 - 10 ปี จำนวน 16 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.12) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2 - 5 ปี จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

อายุราชการ	N	p
6 - 15 ปี	28	22.96
16 - 25 ปี	83	68.03
มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป	11	9.01
รวม	122	100

จากตารางที่ 7 พบว่า อายุราชการ เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 16 - 25 ปี จำนวน 83 คน (คิดเป็นร้อยละ 68.03) อายุราชการ 6-15 ปี จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.96) อายุราชการมากกว่า 25 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.01) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน	N	p
10,000 - 15,000 บาท	33	27.05
15,001 - 20,000 บาท	52	42.63
20,001 บาทขึ้นไป	37	30.32
รวม	122	100

จากตารางที่ 8 พบว่า รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 15,001-20,000 บาท จำนวน 52 คน (คิดเป็นร้อยละ 42.63) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 37 คน (คิดเป็นร้อยละ 30.32) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท จำนวน 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 27.05) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ ในช่วงอายุ 20-35 ปี ต่อการปฏิบัติงาน

อายุ 20 – 35 ปี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.38	0.58	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.85	0.36	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.69	0.24	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.34	0.54	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และหน่วยงานอื่น	2.83	0.45	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.22	0.48	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.52	0.59	ปานกลาง
รวม	2.83	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ ในช่วงอายุ 20-35 ปี โดยรวม พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.83$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 2.83$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.22$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.85$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu = 2.83$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.69$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์
ในช่วงอายุ 36-40 ปี ต่อการปฏิบัติงาน

อายุ 36 – 40 ปี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.40	0.54	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.68	0.37	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.69	0.31	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.45	0.45	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.82	0.53	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.20	0.49	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.51	0.45	ปานกลาง
รวม	2.82	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ ในช่วงอายุ 36-40 ปี
โดยรวม พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.82$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตาม
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.45$) ด้าน
สภาพแวดล้อม ($\mu = 3.20$) ด้านความร่วมมือของประชาชน และหน่วยงานอื่น ($\mu = 2.82$) ด้าน
สวัสดิการ ($\mu = 2.69$) และ ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.68$))

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป

อายุ 41 ปีขึ้นไป	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.46	0.41	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	3.07	0.25	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	3.04	0.32	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.87	0.35	มาก
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.88	0.50	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.46	0.39	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.42	0.27	น้อย
รวม	3.03	0.21	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป
 โดยรวม พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.82$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
 อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ซึ่งสามารถ
 เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้
 กฎหมาย ($\mu = 3.87$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.20$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง
 ($\mu = 3.07$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.04$) และ ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น
 ($\mu = 2.88$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในกลุ่มการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ต่อการปฏิบัติงาน

การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.43	0.47	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.87	0.38	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.88	0.33	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.66	0.45	มาก
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.85	0.52	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.33	0.44	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.45	0.35	น้อย
รวม	2.82	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มการศึกษาต่ำ
 กว่าปริญญาตรี โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.82$) เมื่อพิจารณารายด้าน
 พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ซึ่ง
 สามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับ
 ใช้กฎหมาย ($\mu = 3.66$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.33$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.88$) ด้าน
 เงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.87$) และ ด้านความร่วมมือของประชาชนและ
 หน่วยงานอื่น ($\mu = 2.85$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในกลุ่มการศึกษาระดับปริญญาตรี ต่อการปฏิบัติงาน

การศึกษาระดับปริญญาตรี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.38	0.58	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.74	0.37	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.65	0.28	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.39	0.50	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.83	0.50	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.19	0.52	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.54	0.54	ปานกลาง
รวม	2.82	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มการศึกษ
 ระดับปริญญาตรี โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$) เมื่อพิจารณารายด้าน
 พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ
 ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu=3.39$) ด้าน
 สภาพแวดล้อม ($\mu=3.19$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu=2.83$) ด้าน
 เงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu=2.74$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu=2.65$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์
 ในกลุ่มการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ปีขึ้นไป

การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.30	0.70	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.90	0.14	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.90	0.70	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.70	0.14	มาก
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.80	0.00	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.40	0.00	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.60	0.28	ปานกลาง
รวม	2.94	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มการศึกษา
 สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.94$) เมื่อพิจารณา
 รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน
 ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการ
 บังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.70$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.40$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำ
 ตำแหน่ง ($\mu = 2.90$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.90$) และ ด้านความร่วมมือของประชาชนและ
 หน่วยงานอื่น ($\mu = 2.80$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี- สิบตำรวจเอก ต่อการปฏิบัติงาน

ระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี – สิบตำรวจเอก	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.21	0.58	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.83	0.42	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.74	0.28	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.27	0.65	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.98	0.46	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.16	0.39	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.49	0.52	น้อย
รวม	2.81	0.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในระดับชั้นยศ
 สิบตำรวจตรี- สิบตำรวจเอก โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.81$) เมื่อพิจารณา
 รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับ
 ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu=3.27$)
 ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu=3.16$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu=2.98$)
 ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu=2.83$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu=2.74$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ ต่อการปฏิบัติงาน

ระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.39	0.54	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.73	0.38	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.63	0.28	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.38	0.44	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.73	0.51	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.13	0.55	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.52	0.58	ปานกลาง
รวม	2.79	0.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ
 โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.79$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ใน
 ระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตาม
 ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.38$) ด้าน
 สภาพแวดล้อม ($\mu = 3.20$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.73$) ด้านความร่วมมือ
 ของประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu = 2.73$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.63$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในระดับชั้นยศดาบตำรวจ ต่อการปฏิบัติงาน

ระดับชั้นยศดาบตำรวจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.43	0.55	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.83	0.33	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.74	0.29	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.52	0.43	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.78	0.51	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.25	0.48	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.51	0.49	ปานกลาง
รวม	2.87	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ระดับชั้นยศดาบตำรวจ
 โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.87$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ใน
 ระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตาม
 ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.52$) ด้าน
 สภาพแวดล้อม ($\mu = 3.25$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.83$) ด้านความร่วมมือ
 ของประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu = 2.78$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.74$)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่ม
 ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม 2-5 ปี ต่อการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 2 – 5 ปี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.30	0.66	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.94	0.41	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.60	0.23	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.40	0.49	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.84	0.54	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.06	0.53	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.54	0.64	ปานกลาง
รวม	2.81	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มที่มีระยะเวลา
 ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม 2-5 ปี โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\mu=2.81$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน
 ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการ
 บังคับใช้กฎหมาย ($\mu=3.40$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu=3.06$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำ
 ตำแหน่ง ($\mu=2.94$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu=2.84$) และ ด้าน
 สวัสดิการ ($\mu=2.60$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่ม
 ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม 6-10 ปี ต่อการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.46	0.44	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.52	0.28	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.70	0.20	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.47	0.47	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.87	0.61	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.33	0.55	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.50	0.33	น้อย
รวม	2.83	0.27	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มที่มีระยะเวลา
 ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม 6-10 ปี โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปาน
 กลาง ($\mu = 2.83$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 2
 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้าน
 การบังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.47$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.33$) ด้านความร่วมมือของ
 ประชาชนและหน่วยงานอื่น ($\mu = 2.87$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.70$) และ ด้านเงินเดือนและ
 เงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.52$)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่ม
 ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ต่อการ
 ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.41	0.52	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.85	0.37	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.82	0.37	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.57	0.49	มาก
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.83	0.48	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.28	0.45	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.48	0.44	น้อย
รวม	2.89	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มที่มีระยะเวลา
 ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม มากกว่า 10 ปีขึ้นไป โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ใน
 ระดับปานกลาง ($\mu = 2.89$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับ
 ปานกลาง 4 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจาก
 มากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.57$) ด้านสภาพแวดล้อม
 ($\mu = 3.28$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.85$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและ
 หน่วยงานอื่น ($\mu = 2.83$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.82$)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในกลุ่มช่วงอายุราชการ 6 - 15 ปี ต่อการปฏิบัติงาน

อายุราชการ 6 – 15 ปี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.36	0.53	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.76	0.42	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.66	0.24	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.33	0.51	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.79	0.50	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.13	0.50	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.52	0.53	ปานกลาง
รวม	2.79	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มช่วงอายุ
 ราชการ 6 - 15 ปี โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.79$) เมื่อพิจารณาราย
 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับ
 ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย
 ($\mu = 3.33$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.13$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น
 ($\mu = 2.79$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.76$) และ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.66$)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในกลุ่มช่วงอายุราชการ 16-25 ปี ต่อการปฏิบัติงาน

อายุราชการ 16 – 25 ปี	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.41	0.52	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.77	0.35	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.77	0.32	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.56	0.45	มาก
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.84	0.51	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.28	0.46	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.48	0.44	น้อย
รวม	2.87	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มช่วงอายุ
 ราชการ 16-25 ปี โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.87$) เมื่อพิจารณาราย
 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน
 ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการ
 บังคับใช้กฎหมาย ($\mu = 3.56$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.28$) ด้านความร่วมมือของประชาชน
 และหน่วยงานอื่น ($\mu = 2.84$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.77$) และ ด้านเงินเดือนและเงินประจำ
 ตำแหน่ง ($\mu = 2.77$)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ในกลุ่มช่วงอายุราชการมากกว่า 25 ปีขึ้นไป

อายุราชการมากกว่า 25 ปีขึ้นไป	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.47	0.45	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	3.23	0.21	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	3.23	0.33	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.98	0.40	มาก
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.94	0.49	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.58	0.41	มาก
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.49	0.20	น้อย
รวม	3.13	0.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในกลุ่มช่วงอายุ
 ราชการมากกว่า 25 ปีขึ้นไป โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.13$) เมื่อ
 พิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน อยู่ในระดับ
 น้อย 2 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ
 ดังนี้ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\mu=3.98$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu=3.58$) ด้านเงินเดือนและ
 เงินประจำตำแหน่ง ($\mu=3.23$) ด้านสวัสดิการ ($\mu=3.23$) และ ด้านความร่วมมือของประชาชน
 และหน่วยงานอื่น ($\mu=2.94$)

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ ที่มี
 รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ต่อการปฏิบัติงาน

รายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.26	0.55	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.75	0.40	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.67	0.24	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.35	0.58	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.84	0.50	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.16	0.49	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.46	0.24	น้อย
รวม	2.79	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครเมืองกาฬสินธุ์ ที่มีรายได้โดยเฉลี่ย
 ต่อเดือน 10,000-15,000 บาทโดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.79$) เมื่อ
 พิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ซึ่งสามารถ
 เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้
 กฎหมาย ($\mu = 3.35$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.16$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและ
 หน่วยงานอื่น ($\mu = 2.84$) ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง ($\mu = 2.75$) และ ด้านสวัสดิการ
 ($\mu = 2.67$)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ที่มี
 รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท ต่อการปฏิบัติงาน

รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	2.41	0.56	น้อย
2. ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	2.71	0.38	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.74	0.29	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	3.42	0.47	ปานกลาง
5. ด้านความร่วมมือของประชาชน และ หน่วยงานอื่น	2.81	0.47	ปานกลาง
6. ด้านสภาพแวดล้อม	3.21	0.47	ปานกลาง
7. ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	2.51	0.47	ปานกลาง
รวม	2.83	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ที่มีรายได้โดยเฉลี่ย
 ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.83$) เมื่อ
 พิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสามารถ
 เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับดังนี้ ด้านการบังคับใช้
 กฎหมาย ($\mu = 3.42$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\mu = 3.21$) ด้านความร่วมมือของประชาชนและ
 หน่วยงานอื่น ($\mu = 2.81$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 2.74$) และ ด้านเงินเดือนและเงินประจำ
 ตำแหน่ง ($\mu = 2.71$)

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ต่อด้านเครื่องมืออุปกรณ์

ด้านเครื่องมืออุปกรณ์	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อเกราะอย่าง เพียงพอ	2.04	1.08	น้อยที่สุด
2. อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ มีความพร้อมใน การปฏิบัติงาน	2.47	0.67	น้อย
3. ยานพาหนะที่ใช้มีความพร้อมและเพียงพอ ในการปฏิบัติงาน	2.61	0.68	ปานกลาง
4. การสนับสนุนอาวุธประจำกาย อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และ ไฟฉายส่องสว่าง อย่าง เพียงพอ	2.45	0.91	น้อย
5. อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการ สืบค้นข้อมูลบุคคล และข้อมูลผู้กระทำผิด	2.45	0.65	น้อย
รวม	2.40	0.52	น้อย

จากตารางที่ 28 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ โดยภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.40$) และเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ อยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ และอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไป นาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ ยานพาหนะที่ใช้มีความพร้อมและเพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\mu = 2.61$) อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\mu = 2.47$) การสนับสนุน อาวุธประจำกาย และ อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารและไฟฉายส่องสว่างอย่างเพียงพอ ($\mu = 2.45$)

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ต่อด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง

ด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมต่องานที่ปฏิบัติ	3.04	0.72	ปานกลาง
2. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายในสังคมเศรษฐกิจปัจจุบัน	2.52	0.65	ปานกลาง
3. ท่านเคยได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ	2.71	0.69	ปานกลาง
4. ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความชอบให้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ	2.69	0.69	ปานกลาง
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับ	3.11	0.78	ปานกลาง
รวม	2.82	0.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง($\mu=2.82$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ ท่านมีความพึงพอใจต่อเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับ ($\mu=3.11$) เงินเดือน และค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมต่องานที่ปฏิบัติ ($\mu=3.04$) และ ท่านเคยได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ ($\mu=2.71$)

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์
 ต่อด้านสวัสดิการ

ด้านสวัสดิการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ได้รับสวัสดิการ หรือทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากหน่วยงาน	2.39	0.67	น้อย
2. ความสะดวกในการเบิกจ่ายสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	2.94	0.79	ปานกลาง
3. ได้รับการดูแลเอาใจใส่เรื่องที่พักอาศัย	2.52	0.79	ปานกลาง
4. ได้รับค่าตอบแทนและรางวัลนำจับ อย่างเป็นธรรม	3.07	0.92	ปานกลาง
5. รายได้จากการทำงานในหน้าที่เพียงพอที่จะเลี้ยงครอบครัว	3.01	0.55	ปานกลาง
รวม	2.78	0.14	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านสวัสดิการ โดยภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ ได้รับค่าตอบแทนและรางวัลนำจับอย่างเป็นธรรม ($\mu = 3.07$) รายได้จากการทำงานในหน้าที่เพียงพอที่จะเลี้ยงครอบครัว ($\mu = 3.01$) และ ความสะดวกในการเบิกจ่ายสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย ($\mu = 2.94$)

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ต่อด้าน
การบังคับใช้กฎหมาย

ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. แต่งเครื่องแบบทุกครั้งในการออกตรวจ ตราในเขตพื้นที่หรือระงับเหตุเมื่อมีเหตุ กระทำผิดขึ้น	3.82	0.90	มาก
2. ออกปฏิบัติงานทันทีเมื่อทราบเหตุโดยไม่ ต้องรอรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาสั่งการ	3.41	0.93	ปานกลาง
3. จับกุมหรือดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดไม่ว่า เป็นใครโดยไม่หวั่นเกรงต่ออิทธิพลใด ๆ	3.24	0.86	ปานกลาง
4. การตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อตรวจค้น ยานพาหนะและบุคคล	3.68	0.81	มาก
5. การประสานกับหน่วยข้างเคียงในการตั้ง จุดตรวจจุดสกัด	3.59	0.71	มาก
รวม	3.54	0.49	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านการบังคับใช้
กฎหมายโดยภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.55$) และเมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ
ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้
แต่งเครื่องแบบทุกครั้งในการออกตรวจตราในเขตพื้นที่หรือระงับเหตุเมื่อมีเหตุกระทำผิดขึ้น
($\mu=3.82$) การตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อตรวจค้นยานพาหนะและบุคคล ($\mu=3.68$) และ
การประสานกับหน่วยข้างเคียงในการตั้งจุดตรวจจุดสกัด ($\mu=3.59$)

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ต่อด้าน
 ความร่วมมือของประชาชนและหน่วยอื่น

ด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยอื่น	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปให้ ความร่วมมือในการแจ้งข่าวแหล่งที่มา ที่จะ ส่งผลต่อการเกิดอาชญากรรม	2.76	0.75	ปานกลาง
2. ประชาชนในท้องที่ที่รับผิดชอบ ระมัดระวังดูแลตนเองในเรื่องอาชญากรรม	2.66	0.64	ปานกลาง
3. ได้รับความร่วมมือจากประชาชนเกี่ยวกับ ความช่วยเหลือในการจับกุมผู้กระทำผิดซึ่ง หน้า	2.84	0.84	ปานกลาง
4. การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนใน การปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม	2.95	0.67	ปานกลาง
5. ข้าราชการหน่วยงานอื่นๆให้ความร่วมมือ ในการป้องกัน และ ปราบปรามเป็น อย่างดี	2.99	0.72	น้อย
รวม	2.84	0.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านความร่วมมือของ
 ประชาชนและหน่วยงานอื่น โดยภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและ เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ อยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ
 และอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจาก
 มากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ ข้าราชการหน่วยงานอื่นๆให้ความร่วมมือในการป้องกัน
 และปราบปรามเป็น อย่างดี ($\mu = 2.99$) การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติงาน
 ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม ($\mu = 2.95$) และ ได้รับความร่วมมือจากประชาชนเกี่ยวกับ
 ความช่วยเหลือในการจับกุมผู้กระทำผิดซึ่งหน้า ($\mu = 2.84$)

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ต่อด้าน
 สภาพแวดล้อม

ด้านสภาพแวดล้อม	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. พื้นที่รับผิดชอบสามารถควบคุมการเกิด อาชญากรรมได้ง่าย	3.19	0.79	ปานกลาง
2. แผนและมาตรการในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมมีความเหมาะสมต่อ สภาพงาน	3.52	0.74	มาก
3. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบมีการสัญจรไปมาได้ สะดวก	3.23	0.67	ปานกลาง
4. ชุมชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี หากร้อง ขอ ให้ช่วยเหลือเมื่อมีเหตุ	3.16	0.75	ปานกลาง
5. ในเขตพื้นที่ชุมชนหนาแน่น มีการระวัง ป้องกันเหตุโดยจัดให้มีแสงสว่างที่เพียงพอ	3.28	0.75	ปานกลาง
รวม	3.28	0.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้น
 ประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านสภาพแวดล้อม
 โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ
 ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ แผนและ
 มาตรการในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีความเหมาะสมต่อสภาพงาน ($\mu = 3.52$)
 ในเขตพื้นที่ชุมชนหนาแน่น มีการระวังป้องกันเหตุโดยจัดให้มีแสงสว่างที่เพียงพอ ($\mu = 3.28$)
 และ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบมีการสัญจรไปมาได้สะดวก ($\mu = 3.23$)

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ต่อด้าน
 เทคโนโลยีสมัยใหม่

ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วย ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม	2.71	0.69	ปานกลาง
2. ฝึกอบรมการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อการสืบสวน ปราบปรามจับกุมอาชญากรรม	2.58	0.74	ปานกลาง
3. เครื่องมืออุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	2.34	0.72	น้อย
4. สืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดโดยใช้ เทคโนโลยีระบบหมายจับของตำรวจ	2.41	0.76	น้อย
5. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ อาชญากรรมกับหน่วยงานข้างเคียง	2.43	0.63	น้อย
รวม	2.49	0.05	น้อย

จากตารางที่ 34 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ
 ชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านเทคโนโลยี
 สมัยใหม่ โดยภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.49$) และเมื่อพิจารณาเป็น
 รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ ซึ่ง
 สามารถเรียงลำดับความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับดังนี้ ได้นำเอา
 เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
 ($\mu = 2.71$) ฝึกอบรมการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อการสืบสวนปราบปราม
 จับกุมอาชญากรรม ($\mu = 2.58$) และ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมกับ
 หน่วยงานข้างเคียง ($\mu = 2.43$)

3. ผลการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม

ตารางที่ 35 ปัญหาอุปสรรค

ลำดับ	ปัญหาอุปสรรค	จำนวนผู้แสดงความเห็น
1	เครื่องมืออุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	14
2.	เงินเดือนค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงไม่เพียงพอ	3
3	สวัสดิการด้านการศึกษากับตำรวจชั้นประทวนไม่มี	7
4	เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยยังไม่เพียงพอ	11
รวม		35

จากตารางที่ 35 ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน เสนอปัญหาอุปสรรค จำนวน 35 คน จะเห็นได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยยังไม่เพียงพอ 11 คน สวัสดิการด้านการศึกษากับตำรวจชั้นประทวนไม่มี 7 คน และ เงินเดือนค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงไม่เพียงพอ 3 คน จากผลการศึกษาปัญหาอุปสรรค แนวทางการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

1. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์

1.1 อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ยังมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสารไฟฉายส่องสว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เสื้อเกราะ เป็นต้น ควรจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือให้ครบถ้วนกับเจ้าหน้าที่เพื่อพร้อมในการปฏิบัติงาน

1.2 อุปกรณ์เครื่องมือที่นำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ควรมีคุณภาพที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย มีความสะดวกในการพกพาเมื่อปฏิบัติหน้าที่ และดูแลรักษาง่ายมีความปลอดภัย

2. ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญในการพิจารณาความชอบเมื่อข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมตามเกณฑ์ในการพิจารณาเงินเดือนและค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษ

3. ด้านสวัสดิการ ข้าราชการตำรวจควรได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาอบรมหาความรู้เช่นเดียวกับข้าราชการอื่น และมีการจัดหาสวัสดิการรายได้ให้กับข้าราชการจากการทำงานในหน้าที่ให้เพียงพอที่จะเลี้ยงดูครอบครัว