

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานป้องกันปราบปราม ประจำสถานีตำรวจนครบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งหมด จำนวน 122 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางพื้นฐานในการออกแบบเครื่องมือ
2. กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบปัญหา ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสถานีตำรวจนครบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องโดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมการศึกษา แนะนำ แก้ไข ปรับปรุง

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของประชากร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อายุราชการ และระดับรายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ด้านต่าง ๆ จำนวน 7 ด้าน ดังนี้

1. คำถามเกี่ยวกับด้านเครื่องมือ อุปกรณ์
2. คำถามเกี่ยวกับด้านเงินเดือน และเงินประจำตำแหน่ง
3. คำถามเกี่ยวกับด้านสวัสดิการ
4. คำถามเกี่ยวกับด้านการบังคับใช้กฎหมาย
5. คำถามเกี่ยวกับด้านความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานอื่น
6. คำถามเกี่ยวกับด้านสภาพแวดล้อม
7. คำถามเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ เสนอปัญหาหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง ความตรงของเนื้อหา (Content validity) และพิจารณาค่าความสอดคล้องของคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ได้ดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.66-1.00 ดังรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ใน ภาคผนวก ค. โดยการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.1 พันตำรวจเอกจกัญญ์ฤกษ์ จันทรรัตน์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ สส.ม.สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.2 พันตำรวจโททูล เครือสิงห์ รองผู้กำกับการฝ่ายป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ศส.ม.ไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.3 นางลำเริง การรัมย์ ครู คศ.3 ภาษาไทย โรงเรียนเหล่ากลางวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ศส.ม. สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและอักษร

2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบคุณภาพจากเชี่ยวชาญ และได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วใช้ (Try-Out) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกมลาไสย ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

3. วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง (Reliability Coefficients) ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้เท่ากับ 0.87

4. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ทำหนังสือราชการ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงหน่วยงานที่จะทำการศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร ตั้งแต่ เดือน พฤศจิกายน 2552 ถึง เดือน ธันวาคม 2552 โดยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง หากผู้ใดยังไม่ได้รับแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามเพิ่มเติมให้อีกจนสามารถเก็บข้อมูลได้ครบ 122 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

3.3 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.4 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรที่ต้องการศึกษานำมาประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามตามที่ได้รับคืนนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติการหาค่าความถี่ร้อยละ

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน นำแบบสอบถามมาตรวจคะแนนตามเกณฑ์ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่กำหนดดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	มีน้ำหนักคะแนน	5	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	มีน้ำหนักคะแนน	4	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	มีน้ำหนักคะแนน	3	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	มีน้ำหนักคะแนน	2	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีน้ำหนักคะแนน	1	คะแนน

นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามตามเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

4.51-5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51-3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม ทั้ง 7 ด้าน โดยการวิเคราะห์แบบพรรณนาความ (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน โดยใช้สูตรดัชนีความสอดคล้อง (สมนึก กัทฑิษณี, 2544 : 221)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา
 $\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของประชากร ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อายุราชการ และระดับรายได้ แล้วสรุปออกมาเป็นร้อยละ

ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 – 103)

$$\mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของประชากร
N แทน จำนวนประชากร

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \mu)^2}{N}}$$

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 μ แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในประชากร
N แทน จำนวนประชากร

4. ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม ลักษณะคำถามเป็นลักษณะปลายเปิดใช้การวิเคราะห์แบบพรรณนาความ (Content Analysis)