

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม :
ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา ดุสิต การรัมย์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศิริพงษ์ ทองจันทร์

ปริญญา รม. (สาขาวิชารัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปรามในสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 122 นาย ซึ่งเป็นประชากรทั้งหมด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2552 ถึง เดือนธันวาคม 2552 โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเองทั้งหมด

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากหน้าที่ตำรวจในปัจจุบัน ได้รับการกระทำที่ที่จะต้องปฏิบัติหลายอย่าง ทั้งงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายตามเทศกาลต่าง ๆ ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่วางไว้เท่าที่ควร ประกอบกับเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องมือสื่อสาร ไฟฉายส่องสว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานยังมีน้อย บุคลากรไม่ได้รับการอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างทั่วถึง นอกจากนี้สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ทุนสนับสนุนด้านการศึกษาเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนค่าตอบแทนและรางวัลนำจับ อีกทั้งรายได้และเงินเดือนจากหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน และน้อยเกินไป

TITLE Satisfaction in the work of police protection against floor Pratwn Division. :
A Case Study, Gendarme station in Kalasin.

AUTHOR Dusit Kanratsamee **DEGREE** M.Pol.sc. (Political Science)

ADVISOR Siripong Thongchan Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

This study. 2 The purpose is to study the reasons satisfaction. Practice of prevention and suppression of Police City Police Pratuan Kalasin And to study problems in the performance of prevention and suppression. The study has collected data from police officers on duty Pratuan in line prevention under Kalasin Police said 122 of the total population. To obtain information that is true. The questionnaire is a tool to collect data from the population. Month since November 2552 to December 2552 by collecting all the questionnaires returned by yourself.

The results showed that Satisfaction with the performance of the police line prevention Pratuan Police Kalasin. Overall, the average level as Police in the current page. Are obligations that must perform the job and many jobs have been assigned to the various seasonal workers do not comply with that goal as they could be placed. Along with equipment to perform their duties to limited. Not enough to work as communications equipment. Torch light. Computer. And modern technologies used in the operation has low Staff did not receive training on the media also thoroughly modern welfare aspects such as funding for more education agencies. Facilitate disbursement of medical expenses. And compensation and rewards lead to arrest Moreover, revenue and salaries of agency is not enough of living in the present And too low when compared with the amount of work or when compared to other agencies. Allowing police officers line Pratuan prevention satisfaction is only moderate.