

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีความสามารถเต็มศักยภาพมีพัฒนาการที่สมดุลทั้งด้านสติปัญญา จิตใจ ร่างกาย และสังคม เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมประเทศ กระบวนการศึกษาจึงมีผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนา เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการจัดการเรียนการสอนและให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพของแต่ละคน จึงต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียนตั้งแต่การวางรากฐานการพัฒนาขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 25) ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญมากที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ นอกจากนี้จะหาวิธีการจัดการเรียนการสอนอย่างไรแล้ว ผู้สอนยังต้องศึกษามาตรฐานการเรียนรู้ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะกระบวนการ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมมาพิจารณาว่า จะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างไรจึงจะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งจะต้องพิจารณาเนื้อหาว่าจะสอนอย่างไร จึงจะให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

การเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาในปัจจุบันนั้น จะต้องมามีวิธีการที่ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ เพราะในปัจจุบันวิวัฒนาการใหม่ๆ ได้เข้ามาทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีความสนใจในการเรียนเป็นส่วนมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยทำการคิดค้นในเรื่องที่จะทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียน และรับรู้ในสิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนของนักศึกษา การศึกษาจำเป็นต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพของตนเอง ซึ่งในการจัดกระบวนการเรียนรู้ต้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฉะนั้นการเรียนการสอนในปัจจุบันจะต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้มีการจัดกลุ่ม โดยทำการศึกษาเนื้อหารายวิชาด้วยตนเอง เพื่อจะทำให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้น

การจัดการแผนการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ใช้วิธีแบบจัดกลุ่มผู้เรียน โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนประมาณ 4-5 กลุ่ม และในแต่ละกลุ่มจะต้องมีทั้งคนเก่ง ปานกลาง และคนอ่อน เพื่อจะได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมทั้งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ถึงการทำงานเป็นกลุ่ม เกิดความสามัคคี และยังมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ทำให้กระบวนการเรียนรู้แบบร่วมมือมีประสิทธิภาพ ก็คือ รางวัลที่ได้จากการที่มีคะแนนสะสมของกลุ่มที่มากที่สุด นั่นเป็นสิ่งที่ทำให้แต่ละกลุ่มเกิดการช่วยเหลือหรือมีความสามัคคีภายในกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนและยังเป็นการดูแลกันเกิดความสัมพันธ์และมิตรภาพภายในกลุ่มรวมถึงทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ จากการช่วยเหลือของเพื่อนร่วมกลุ่ม ซึ่งการสอนกันเองของผู้เรียนทำให้เกิดความสบายใจ และรับรู้ได้อย่างรวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพในการเรียนของผู้เรียน เพื่อนำไปใช้ได้ต่อไปในอนาคต

การจัดการเรียนการสอนวิชาจริยธรรมธุรกิจ จะต้องให้ความสำคัญในเรื่องการมีส่วนร่วม และสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ เพราะถ้ากล่าวถึงเรื่อง จริยธรรมขององค์การธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคม ถือเป็นสิ่งสำคัญต่ออาชีพที่ทำงาน จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีกระบวนการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ เข้ามาช่วยในการเรียนการสอน เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุดของผู้เรียน โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและพัฒนาการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษามาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ วิชาจริยธรรมทางธุรกิจ ของนักศึกษา สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นวิชาตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนวิชาอื่นต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อแผนการจัดการเรียนรู้ วิชา จริยธรรมทางธุรกิจ เรื่อง จริยธรรมขององค์การธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคม ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียน ของนักศึกษา จากการเรียนโดยแผนการจัดการเรียนรู้ วิชา จริยธรรมทางธุรกิจ เรื่อง จริยธรรมขององค์การธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม

## ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ วิชา จริยธรรมทางธุรกิจ เรื่อง จริยธรรมขององค์การธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคม ของนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ แล้วมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

## ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รหัส 5245562

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รหัส 5245562 จำนวน 31 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

### 2. เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ วิชา จริยธรรมทางธุรกิจ เรื่อง การเรียนรู้จริยธรรมขององค์การธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยใช้หนังสือ จริยธรรมทางธุรกิจ หนังสือของพัชรภรณ์ ฉายบุญครอง บทที่ 6 เรื่อง จริยธรรมขององค์การธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม

### 3. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ทำการศึกษาค้นคว้าในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 โดยใช้เวลาสอน 2 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 3 ชั่วโมง รวม 6 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2553 ถึง 28 สิงหาคม 2553

## คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. กระบวนการการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ หมายถึง วิธีการเรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่มีลักษณะเน้นการให้ความช่วยเหลือในกลุ่มมากกว่าการแข่งขันกันตัวต่อนักศึกษาแต่ละกลุ่มฝึกฝนกันในกลุ่ม ไม่มีการแข่งขันแต่ใช้แบบทดสอบที่เกี่ยวกับเนื้อหาสอบรายบุคคล บันทึกคะแนน และนำคะแนนรายบุคคลรวมเป็นคะแนนความสำเร็จของกลุ่ม โดยให้รางวัลกับกลุ่ม

ที่มีคะแนนสูงสุด

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ หมายถึง คะแนนที่ได้จากการใช้แบบทดสอบความรู้ของนักศึกษา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อทดสอบผู้เรียนก่อนและหลังเรียน เป็นแบบอัตนัย จำนวน 5 ข้อ

3. ประสิทธิภาพการเรียนรู้ จริยธรรมทางธุรกิจ โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ ตามเกณฑ์ 80/80 หมายถึง

80 ตัวแรก หมายถึง คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละที่นักศึกษาทุกคนสามารถทำแบบทดสอบท้ายแผน และคะแนนประเมินพฤติกรรมกลุ่ม ได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป

80 ตัวหลัง หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาทุกคนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY