

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เรื่อง การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการในรายวิชาการจัดการ และการจัดการ ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า
3. วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. ขั้นตอนดำเนินการศึกษาค้นคว้า
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รหัสนักศึกษา 5245014

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รหัสนักศึกษา 5245014

จำนวน 14 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

##### 2. เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ วิชา องค์การและการจัดการ เรื่อง แนวคิดการ บริหารสมัยใหม่ โดยใช้หนังสือ องค์การและการจัดการ หนังสือของ สมคิด บางโม บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่

##### 3. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ทำการศึกษาค้นคว้าในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 โดยใช้เวลาสอน 2 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 3 ชั่วโมง รวม 6 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่

12 กันยายน 2552 และ 19 กันยายน 2552

### เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

1. แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป วิชา องค์กรและการจัดการ เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ข้อสอบแบบปรนัย แบบตัวเลือก 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนรู้ด้วยแผนการจัดการเรียนรู้

### วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ วิชา องค์กรและการจัดการ เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ ของนักศึกษสาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้
  - 1.1 ศึกษาเอกสารหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550 และหนังสือเรียนวิชา องค์กรและการจัดการ เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ ของ สมคิด บางโม
  - 1.2 ศึกษาการเขียนแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จากคู่มือแนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2546 : 271-279)
  - 1.3 ศึกษาแนวการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ (สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ 2545 : 182-193)
  - 1.4 วิเคราะห์เนื้อหาสาระการเรียนรู้ คำอธิบายรายวิชา ดังตารางการวิเคราะห์แผนการจัดการเรียนรู้

ตาราง 1 ตารางการวิเคราะห์

แผนการจัด การเรียนรู้	เนื้อหา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กิจกรรมการวิจัย
	<ol style="list-style-type: none"> <li>แนวคิดแบบบาลานซ์ สกอร์การ์ด</li> <li>แนวคิดแบบเบนซ์มาร์กิง</li> <li>แนวคิดแบบซิกซ์ซิกมา</li> <li>ทฤษฎี Z</li> <li>แนวคิดแบบไคเซน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นักศึกษาสามารถอธิบายแนวคิดแบบต่างๆ ได้</li> <li>นักศึกษาสามารถนำแนวคิดวิธีต่างๆ มาใช้กับการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนการเรียนการสอน</li> <li>นำแบบทดสอบก่อนเรียนให้นักศึกษาทำ</li> <li>อภิปราย</li> <li>นักศึกษาค้นคว้า</li> </ol>
บทที่ 13 เรื่อง แนวคิด การบริหาร สมัยใหม่			<ol style="list-style-type: none"> <li>การทำงาน</li> <li>กลุ่ม</li> <li>ให้นักศึกษานำเสนอ</li> <li>กรณีศึกษา</li> <li>นักศึกษาตอบคำถามด้วยปากเปล่า</li> <li>ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียนอีกครั้ง</li> <li>ประมวลผล</li> </ol>

1.5 กำหนดรูปแบบและจัดทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีรายละเอียดตามหัวข้อต่อไปนี้

1.5.1 สารระสำคัญ

1.5.2 จุดประสงค์การเรียนรู้ (ผลการเรียนรู้)

1.5.3 สารการเรียนรู้

1.5.4 กิจกรรมของผู้เรียนหรือกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้การสอนแบบบูรณาการ ดังนี้

1.5.4.1 อาจารย์แนะนำทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน แนะนำเกี่ยวกับระเบียบการทำงานกลุ่ม บทบาทและหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่ม แจกวัสดุประสงค์ของบทเรียน และการทำกิจกรรมร่วมกัน

1.5.4.2 อาจารย์นำเสนอประเด็นหรือเนื้อหาใหม่ โดยอาจนำเสนอด้วยสื่อที่น่าสนใจใช้การสอนโดยตรงหรือตั้งประเด็นที่น่าสนใจให้ผู้เรียนอภิปราย

1.5.4.3 จัดผู้เรียนเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 3-4 คน ให้สมาชิกมีความสามารถแตกต่างกัน ประกอบด้วยนักเรียนความสามารถสูง ปานกลาง และความสามารถต่ำ (แก่ 2 คน – กลาง 2 คน – อ่อน 1-2 คน) แต่ละกลุ่มร่วมกันศึกษา ทบทวนเนื้อหาที่อาจารย์นำเสนอจนเข้าใจ และผู้เรียนทุกคนในกลุ่มทำแบบทดสอบ (Quiz) เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน

1.5.4.4 อาจารย์และนักเรียนร่วมกันสรุปบทเรียน ถ้ามีสิ่งที่ยังไม่เข้าใจ อาจารย์ควรอธิบายเพิ่มเติม และนักเรียนช่วยกันประเมินผลการทำงานกลุ่ม และพิจารณาว่าอะไรคือจุดเด่นของงานและอะไรคือสิ่งที่ควรปรับปรุง

1.5.5 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้จัดกิจกรรมหรือแหล่งเรียนรู้

1.5.6 การวัดและประเมินผลระหว่างดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หรือกระบวนการวัดและประเมินผล

1.5.7 บันทึกผลหลังการจัดการเรียนรู้

1.6 เขียนแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยยึดขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือ จำนวน 1 แผน เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่

1.7 นำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอคำแนะนำในเนื้อหาแต่ละขั้นตอนของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ

เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของจุดประสงค์ ความเหมาะสมของภาษา ความชัดเจนในการใช้ภาษา ความครอบคลุมและถูกต้องของเนื้อหาสอดคล้องกับการวัดผลและประเมินผล ความเหมาะสมด้านการใช้สื่อการเรียนการสอนและกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.8 จัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์นำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการในรายวิชาการและการจัดการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นแบบทดสอบแบบปรนัย จำนวน 20 ข้อ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาทฤษฎีและวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2.2 ศึกษาคู่มือแนวการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป เกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสาระการเรียนรู้ วิธีการคัดเลือกข้อสอบ

2.3 วิเคราะห์เนื้อหาจากการศึกษามาจัดทำข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยเนื้อหาในแผนการจัดการเรียนรู้มีสาระการเรียนรู้ในเรื่อง องค์การและการจัดการ เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ มาใช้ในการจัดทำข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.4 สร้างข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของจริยธรรมขององค์การธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม แบบปรนัย โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา โดยจัดสร้างเป็น 30 ข้อ เพื่อคัดไว้ใช้จริง 20 ข้อ

2.5 นำแบบทดสอบเสนอต่อผู้เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ จากนั้นนำแบบทดสอบพร้อมแบบประเมิน นำเสนอผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมเพื่อตรวจประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นไม่วัดตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยใช้สูตร IOC เลือกข้อสอบตั้งแต่ 0.67–1.00 ซึ่งแสดงว่า ข้อสอบมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจริง และอยู่ในเกณฑ์ความเที่ยงตรง(สมนึก ภัทธิยธานี. 2546 : 218-220)

2.6 นำแบบทดสอบ ไปทดสอบกับนักศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มทดลอง

2.7 นำคะแนนที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์หาระดับความยาก (Difficulty Level) และค่าอำนาจจำแนก (Item Discrimination) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จากข้อสอบทั้งหมด 30 ข้อ คัดเลือก 20 ข้อ โดยใช้เกณฑ์ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.20-1.00 ซึ่งพบว่า ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.22 – 0.87 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.68 (ภาคผนวก ค)

2.8 นำแบบทดสอบเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบ

2.9 จัดพิมพ์และทำสำเนาแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว

### 3. แบบสอบถามความพึงพอใจ

ผู้วิจัย ดำเนินการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการ ตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร และตำราเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 63 - 72)

3.2 การสร้างแบบสอบถามที่พึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนด้วยแผนการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ เทคนิค STAD จำนวน 1 ฉบับ 10 ข้อ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ซึ่งมี 5 ระดับ

3.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษาและความเข้าใจ

3.4 ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับภาษาที่ไม่ชัดเจน และปรับให้เหมาะสมกับวัยของนักศึกษา

3.5 นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

### ขั้นตอนดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยค้นคว้าครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินการทดลองโดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้ การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการในรายวิชาองค์การและการจัดการ ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองกับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 14 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 ดังนี้

1. ทดสอบความรู้พื้นฐานการเรียนวิชา องค์การและการจัดการ บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ ก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบปรนัย จำนวน 20 ข้อ

2. ดำเนินการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้วิชา วิชา องค์การและการจัดการ บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ โดยจัดการเรียนการสอน 2 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 3 ชั่วโมง

3. ทดสอบย่อยท้ายแผนการจัดการเรียนรู้ทุกครั้งเมื่อมีการสอนเสร็จในแต่ละแผนการเรียนรู้อ

4. ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา องค์การและการจัดการ บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ หลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบชุดเดียวกัน กับแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้วิชา วิชา องค์การและการจัดการ บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่ ตามเกณฑ์ 80/80 โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test โดยใช้สูตร The Wilcoxon Matched Pairs Signed – Ranks Test (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. 2551 : 145)
3. แบบประเมินผลความพึงพอใจในนักศึกษาที่เรียนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้วิชา องค์การและการจัดการ บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ
  - 1.1 การทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้สูตรดัชนีค่าความสอดคล้อง IOC
  - 1.2 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination)
  - 1.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
  - 2.1 ร้อยละ (Percentage)
  - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 2.3 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. t-test