



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

ตัวอย่าง แผนการจัดการเรียนรู้ วิชา องค์กรและการจัดการ

เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แผนการจัดการเรียนรู้

วิชา องค์การและการจัดการ รหัส 5245014 บทที่ 13 เรื่อง แนวคิดการบริหารสมัยใหม่
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำอธิบาย

ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารสมัยใหม่

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1. นักศึกษาสามารถอธิบายแนวคิดแบบต่างๆ ได้
2. นักศึกษาสามารถนำแนวคิดวิธีต่างๆ มาใช้กับการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม

สาระการเรียนรู้

1. สามารถอธิบายแนวคิดแบบต่างๆ ได้
2. สามารถนำแนวคิดวิธีต่างๆ มาใช้กับการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม

กระบวนการจัดการเรียนรู้

วันศุกร์ ที่ 12 กันยายน 2552

1. ทดสอบก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที
2. อาจารย์อธิบายเนื้อหาให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ
3. อาจารย์ทำการแบ่งกลุ่มนักศึกษากลุ่มละ 2-3 คน โดยความสามารถ เก่ง 1 คน ปานกลาง 1 คน และอ่อน 1 คน
4. นักศึกษาแต่ละกลุ่มส่งตัวแทนออกมารับเนื้อหา จากอาจารย์ผู้สอน โดยแบ่งเนื้อหาของแต่ละกลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 แนวคิดแบบบาลานซ์สกอ์คาร์ด

กลุ่มที่ 2 แนวคิดแบบเบนซ์มาร์กิ้ง

กลุ่มที่ 3 แนวคิดแบบซิกซ์ซิกมา

กลุ่มที่ 4 ทฤษฎี Z

กลุ่มที่ 5 แนวคิดแบบไคเซน

วันศุกร์ ที่ 19 กันยายน 2552

1. ให้นักศึกษานำเสนอกรณีศึกษา ที่อาจารย์มอบหมาย
2. นักศึกษาตอบคำถามด้วยปากเปล่า (10 คะแนน)
3. นักศึกษาแต่ละคนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ

สื่อการเรียนการสอน

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. งานกลุ่ม

การวัดผลและประเมินผล

วิธีการวัดผลและประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างเรียน
2. ตรวจสอบการทำแบบทดสอบย่อย

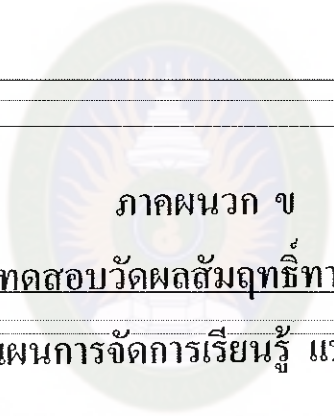
เครื่องมือการวัดผลและประเมินผล

1. แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างกัน
2. แบบบันทึกคะแนนการทำแบบทดสอบย่อย

เกณฑ์การวัดผลและการประเมินผล

นักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจะต้องได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป ทุกรายการ

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข
แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

คำชี้แจง 1. ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

2. ข้อสอบ มีจำนวน 20 ข้อ

1. KPI หมายถึงแนวคิดเกี่ยวกับอะไร

- ก. มุมมององค์กร
- ข. ตัวชี้วัดผลงาน
- ค. การกำหนดเป้าหมาย
- ง. การพัฒนาองค์กร

2. แนวคิดดั้งเดิมของ BSC มี 4 มุมมอง ข้อใดไม่ใช่

- ก. ด้านการเงิน
- ข. ด้านลูกค้า
- ค. ด้านบุคลากร
- ง. ด้านกระบวนการ

3. Benchmarking เป็นวิธีการวัดและเปรียบเทียบข้อใด

- ก. ผลิตภัณฑ์
- ข. บริการ
- ค. วิธีการ
- ง. ถูกทุกข้อ

4. แนวคิดทางการบริหารที่มุ่งเน้นการลดความผิดพลาดหรือลดของเสียในการผลิตให้มากที่สุด

- ก. KPI
- ข. Six Sigma
- ค. BSC
- ง. Benchmarkint

5. ข้อใดเป็นลักษณะของทฤษฎี Z
- ก. คนงานต้องมีความรู้หลายด้าน ๆ
 - ข. เป็นการจ้างงานตลอดชีวิต
 - ค. การบริหารใช้แบบเน้นวัตถุประสงค์ MBO
 - ง. ถูกทุกข้อ
6. TQC จะเกิดขึ้นได้และดำเนินไปอย่างราบรื่นก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทอย่างแท้จริงขึ้นอยู่กับข้อใด
- ก. ตัวพนักงาน
 - ข. หัวหน้าทีม TQC
 - ค. นโยบายของบริษัทและผู้บริหารระดับสูง
 - ง. ระบบบริหารภายในบริษัทจะต้องมีประสิทธิภาพ
7. เครื่องมือข้อใด ของ QC ที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา
- ก. แผนภาพแสดงสาเหตุและผล
 - ข. แผนภาพพารโด
 - ค. ฮิสโทแกรม
 - ง. การตรวจสอบข้อมูล
8. การทำงานของทีมบริหารคุณภาพใช้หลักของอะไร
- ก. MBA
 - ข. MBO
 - ค. PDCA
 - ง. ทฤษฎี Z
9. กลยุทธ์ของไคเซ็นคือข้อใด
- ก. ทุกคนมีส่วนร่วม
 - ข. ระบบข้อเสนอแนะคือหัวใจของไคเซ็น
 - ค. ทุกวันที่ผ่านไปต้องมีการเปลี่ยนแปลง
 - ง. มีไคเซ็นต้องมี QC

10. TQM หมายถึงอะไร

- ก. การบริหารคุณภาพรวม
- ข. การบริหาร โดยเน้นคุณภาพ
- ค. การบริหาร โดยเน้นวัตถุประสงค์
- ง. การบริหารจัดการ

11. กิจกรรม TPM เน้นเรื่องอะไร

- ก. สำนักงาน
- ข. เครื่องจักร
- ค. บุคลากร
- ง. เวลา

12. คุณภาพของตัวชี้วัดพิจารณาจากอะไร

- ก. ความถูกต้องของข้อมูล
- ข. ความชัดเจน
- ค. ความทันสมัยของข้อมูล
- ง. ถูกทุกข้อ

13. กระบวนการของ Six Sigma ข้อใดควรดำเนินการเป็นอันดับแรก

- ก. ด้านการค้นปัญหา
- ข. ด้านการวัด
- ค. การวิเคราะห์ปัญหา
- ง. การแก้ไข

14. การริ่ระบบธุรกิจเน้นในเรื่องใด

- ก. การจัดโครงสร้างองค์กร
- ข. การบริหารบุคคล
- ค. กระบวนการทำงาน
- ง. ผลงานที่ได้รับออกมา

15. บุคคลที่มีหน้าที่ต่าง ๆ ในการรื้อปรับระบบ ข้อใดสำคัญที่สุด

- ก. ผู้นำ
- ข. เจ้าของกระบวนการ
- ค. ทีมรื้อปรับระบบ
- ง. ผู้ประสานงาน

16. ข้อใดเป็นลักษณะการบริหารงานแบบญี่ปุ่น

- ก. การคัดเลือกพนักงานมุ่งความชำนาญเฉพาะอย่าง
- ข. การย้ายที่ทำงานบ่อย ๆ ถือเป็นผู้มีประสบการณ์มาก
- ค. พนักงานมีความจงรักภักดีต่อบริษัทสูงมาก
- ง. การประเมินประสิทธิภาพในการทำงานวัดที่ผลงานของแต่ละคน

17. แนวคิดพื้นฐานของทฤษฎี Z มี 3 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และข้อใด

- ก. ความรับผิดชอบร่วมกัน
- ข. ทุกคนมีส่วนร่วมตัดสินใจ
- ค. ยึดหลักความอิสระ
- ง. ความสัมพันธ์คล้ายคนในครอบครัวเดียวกัน

18. หลักการของกลุ่มควบคุมคุณภาพจะต้องปฏิบัติตามกิจกรรม 4 ประการ คือ ไม่จัดนโยบาย ทำกันได้อเอง ทำกันเป็นกลุ่ม และข้อใด

- ก. ทำอย่างต่อเนื่อง
- ข. ทำอย่างตั้งใจ
- ค. ทำให้สำเร็จโดยเร็ว
- ง. ทำโดยยึดหลักความสามารถ

19. ในการปรับปรุงวิธีทำงาน โดยให้พนักงานระดับล่างมีส่วนร่วม ข้อใดไม่ใช่สิ่งที่มีอยู่ในระบบ 5 ส

- ก. สะอาด
- ข. สะอาด
- ค. สุขลักษณะ
- ง. สวยงาม

20. การบริหารเวลาที่ได้ประโยชน์แท้จริง ข้อใดได้ผลดีที่สุด

- ก. กำหนดเป้าหมายชัดเจน
- ข. การวางแผนเวลาต้องเขียนออกมาชัดเจน
- ค. กำหนดกิจกรรมต่าง ๆ
- ง. อย่าปล่อยให้มีความว่างเกิดขึ้นเป็นอันขาด



ภาคผนวก ก

คำดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตาราง 5 ค่าอำนาจจำแนก ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อสอบข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)	ค่าสรุปผล
1	1	1	1	1	ใช้ได้
2	1	1	1	1	ใช้ได้
3	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
4	0	1	0	1	ใช้ได้
5	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
6	1	0	1	0.67	ใช้ได้
7	1	1	1	1	ใช้ได้
8	1	0	0	0.33	ใช้ไม่ได้
9	1	1	1	1	ใช้ได้
10	0	0	1	0.33	ใช้ไม่ได้
11	1	1	1	1	ใช้ได้
12	1	0	1	0.67	ใช้ได้
13	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
14	0	1	0	1	ใช้ได้
15	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
16	1	0	1	0.67	ใช้ได้
17	1	1	1	1	ใช้ได้
18	1	0	0	0.33	ใช้ไม่ได้
19	1	1	1	1	ใช้ได้
20	0	0	1	0.33	ใช้ไม่ได้

ตาราง 5 ค่าอำนาจจำแนก ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อสอบข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)	ค่าสรุปผล
21	1	1	1	1	ใช้ได้
22	1	1	1	1	ใช้ได้
23	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
24	1	1	1	1	ใช้ได้
25	1	1	1	1	ใช้ได้
26	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
27	1	1	1	1	ใช้ได้
28	0	0	0	0.00	ใช้ไม่ได้
29	1	0	1	0.67	ใช้ได้
30	1	1	1	1	ใช้ได้

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อสอบข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
1	0.33	1
2	0.35	1
3	0.45	1
4	0.22	0.67
5	0.67	1
6	0.44	1
7	0.27	1
8	0.45	0.67
9	0.46	1
10	0.37	0.67
11	0.67	1
12	0.65	1
13	0.55	1
14	0.34	1
15	0.87	1
16	0.46	1
17	0.44	1
18	0.77	1
19	0.45	0.67
20	0.55	1

ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเท่ากับ 0.68