

# สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ

บทคัดย่อ

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

|   |    |
|---|----|
| บทที่ 1 บทนำ.....   | 1  |
| ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....   | 1  |
| วัตถุประสงค์การวิจัย.....   | 4  |
| ขอบเขตการวิจัย.....   | 4  |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....  | 5  |
| ประโยชน์ที่ได้รับ.....  | 6  |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....   | 7  |
| การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....   | 7  |
| กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาใน<br>สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546..... | 8  |
| ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....   | 11 |
| ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....   | 13 |
| แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....  | 13 |
| กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....  | 15 |
| ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา.....  | 21 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 25 |

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

|   |    |
|---|----|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....  | 33 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....   | 33 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 34 |
| การสร้างเครื่องมือ .....  | 35 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 36 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 36 |
| สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....  | 37 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 39 |
| ความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมิน<br>คุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม..... | 39 |
| สภาพการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>มหาสารคาม .....                      | 45 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....  | 52 |
| สรุปผลการวิจัย.....   | 52 |
| อภิปรายผล .....   | 54 |
| ข้อเสนอแนะ.....   | 55 |
| บรรณานุกรม.....   | 57 |
| ภาคผนวก.....  | 80 |

## สารบัญตาราง

หน้า

|            |   |    |
|------------|---|----|
| ตารางที่ 1 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบกลับแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ และเพศ .....   | 21 |
| ตารางที่ 2 | ร้อยละและจำนวนบัณฑิตประเภทงานที่ทำ แยกตามคณะและเพศ .....  | 22 |
| ตารางที่ 3 | ค่าจ้าง / เงินเดือน ของบัณฑิต จำแนกตามคณะและเพศ .....   | 24 |
| ตารางที่ 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละคะแนน และระดับความพึงพอใจ<br>ของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวม ของทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามคณะ ..... | 28 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาพ

หน้า

|  |   |
|--|---|
| ภาพที่ 1 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ ..... | 2 |
| ภาพที่ 2 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550..... | 3 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY