

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงาน และเพื่อศึกษาสภาพการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ที่ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานหรือของสถาบัน จำนวน 94 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการประเมินรายงานการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แล้วทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ความชัดเจนและความเป็นไปได้ของข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เกี่ยวกับความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานการประเมินคุณภาพภายในด้านความชัดเจนและความเป็นไปได้ของข้อเสนอแนะ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี นั่นคือ มีรายการประเมินจำนวน 3 ข้อใน 5 ข้อ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะมีข้อเสนอแนะเป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปปฏิบัติได้

ความสมเหตุสมผลของข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านความสมเหตุสมผลของข้อเสนอแนะ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ส่วน

ใหญ่อยู่ในระดับดี โดยมีข้อเสนอแนะสอดคล้องกับผลการประเมินภายใน และสอดคล้องกับ เอกลักษณ์หรือจุดเน้นของสถาบันตามคิของกรรมการบริหารสถาบัน

2. สภาพปัจจุบันในการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.1 การใช้ผลการประเมินในเชิงแนวคิด พบว่า สถาบันมีการใช้ผลการประเมินในระดับมากในทุกประเด็น นั่นคือ เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในแล้ว สถาบันมีการชี้แจงผลการประเมินคุณภาพภายในและอภิปรายร่วมกันเพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้บริหารและบุคลากรภายในสถาบันให้เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน และผู้บริหารสถาบันได้มีการสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจสภาพปัญหาและจุดที่ควรพัฒนาของสถาบัน ซึ่งจากผลการประเมินคุณภาพภายในจะช่วยให้บุคลากรในสถาบันเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้สถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 การใช้ผลการประเมินในเชิงตรวจสอบยืนยัน พบว่า สถาบันมีการนำผลการประเมินไปใช้ในเชิงตรวจสอบยืนยันในระดับมากทุกรายการ เมื่อมีการประชุมชี้แจงผลการประเมินคุณภาพภายในหลังจากได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในแล้ว ผู้บริหารร่วมกันบุคลากรในสถาบันวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถาบัน เพื่อทำความเข้าใจและได้ใช้ผลการประเมินภายในเพื่อสนับสนุนและยืนยันการตัดสินใจในความเหมาะสมของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถาบัน มีการดำเนินงานตามระบบกลไกของการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลแต่ละตัวบ่งชี้ โดยมีฝ่ายบริหาร กำกับ ติดตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการดำเนินงานพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ มีการพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน และใช้งานวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการเรียนรู้อ

2.3 การใช้ผลการประเมินในเชิงสัญลักษณ์ พบว่า สถาบันมีการนำผลการประเมินไปใช้ในเชิงสัญลักษณ์ในระดับมากทุกรายการ โดยผู้บริหารนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาวิเคราะห์จุดที่ควรพัฒนาและใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลภายในสถาบันให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายใน กำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของผู้บริหารและบุคลากรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2.4 การใช้ผลการประเมินในเชิงปฏิบัติ พบว่า สถาบันมีการนำผลการประเมินไปใช้ในเชิงปฏิบัติในระดับมากทุกรายการ นั่นคือ สถาบันได้ใช้ผลจากการประเมิน

คุณภาพภายในมาลงมือปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรและโครงสร้างการบริหารรวมทั้งมีคำสั่งและมอบหมายงานและมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพภายใน พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้ได้ตลอดเวลา มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้สถาบันได้ดำเนินการจัดหลักสูตรที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและมีการวางระบบการประเมินผลโดยมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความร่วมมือในการพัฒนาสถาบัน และบุคลากรได้ดำเนินการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้นำผลไปพัฒนาผู้เรียน

อภิปรายผล

ในการอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะมีการนำเสนอใน 2 ประเด็น คือ

1. ความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

2. สภาพปัจจุบันในการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ด้านความชัดเจนและความเป็นได้ของข้อเสนอแนะ ส่วนใหญ่อยู่ระดับดี มีความสอดคล้องกันเนื่องจากข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในมีทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นรูปธรรม สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และยังมีข้อเสนอแนะบางข้อไม่มีความชัดเจนในการเสนอแนะ เป็นการเสนอแนะในลักษณะทั่วไป ไม่เฉพาะเจาะจงให้สอดคล้องกับบริบทของสถาบัน และข้อเสนอแนะบางข้อเกินอำนาจหน้าที่ของสถาบันที่จะดำเนินการ

สภาพปัจจุบันในการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพของสถาบันในภาพรวม สถาบันมีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในในเชิงแนวคิด เชิงตรวจสอบยืนยัน เชิงสัญลักษณ์ และเชิงปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถาบันที่ชัดเจน เนื่องจากสถาบันมีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาสถาบันเพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของกลุ่มเป้าหมายที่จะตัดสินใจเข้าเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากข้อค้นพบของการวิจัย พบว่า การไม่รับรู้ผลการประเมินภายนอกอย่างทั่วถึงของบุคลากรในสถาบัน ส่งผลต่อการให้ความสำคัญและการตระหนักถึงการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของสถาบัน ดังนั้น สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้ผลการประเมินคุณภาพภายใน โดยการจัดประชุม อบรม เพื่อทำความเข้าใจหลักการ เป้าหมายของการประเมินคุณภาพภายใน และชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการนำผลการประเมินภายในไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของสถาบันเพิ่มขึ้น

2. สถาบันและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในมาเป็นกรอบในการวางแผนการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ข้อเสนอแนะบางอย่างสถาบันไม่สามารถดำเนินการได้เอง สาเหตุอาจเนื่องมาจากสถาบันมีงบประมาณในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะไม่เพียงพอ เช่น การขยายพื้นที่ การจัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องจักรที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เป็นต้น ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการนำผลการวิจัยไปใช้สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดหรือปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน หรือแผนการดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพของสถาบันเพื่อให้มีความสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยติดตามและประเมินผลการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันว่าประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษามรรลุตามวัตถุประสงค์เพียงใด เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

2. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปใช้ในระดับสถาบัน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสถาบันทั้งหมดทั้งที่ไม่ใช่ผู้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สามารถสรุปอ้างอิงไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY