

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงาน และเพื่อศึกษาสภาพการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัยในด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ และพนักงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 573 คน จากหน่วยงานที่ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งหมด 16 หน่วยงาน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน หรือของสถาบันอุดมศึกษา โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane (บุญธรรม จิตต์อนันต์. 2534 : 14) ได้ขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 99 % ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มร้อยละ 1 จำนวนทั้งสิ้น 94 คน

### การคำนวณหาขนาดตัวอย่าง

หาขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (บุญธรรม จิตต์อนันต์. 2534 :

14) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	คือ	ขนาดตัวอย่าง
	N	คือ	ขนาดประชากรทั้งหมด
	e	คือ	ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ในงานวิจัยนี้ได้กำหนด

ไว้ที่ระดับ 0.1)

ดังนั้นได้ขนาดตัวอย่าง

$$n = \frac{573}{1 + 573(0.1)^2}$$

$$n = 85.14$$

เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายจึงเพิ่มขนาดตัวอย่างอีก 10 % เป็น  $85 + \left(\frac{10}{100} \times 85\right) = 94$

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการประเมินรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้และความเหมาะสมของ

ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 3 สภาพปัจจุบันในการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

## การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไปใช้ รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย รวมทั้งรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาตัวบ่งชี้การใช้ผลการประเมินการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในในเชิงแนวคิด
- 1.2 การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในในเชิงตรวจสอบยืนยัน
- 1.3 การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในในเชิงสัญลักษณ์
- 1.4 การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในในเชิงปฏิบัติ

2. รวบรวมตัวบ่งชี้ต่าง ๆ จากการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วสร้างแบบสอบถามเพื่อรวบรวมตัวบ่งชี้ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม รูปแบบคำถามเป็นแบบตรวจสอบ และแบบเติมคำ

2.2 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะ เป็นการสอบถามถึงการใช้ผลการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย ความชัดเจนและความเป็นไปได้ของข้อเสนอแนะ และความสมเหตุสมผลของข้อเสนอแนะ รูปแบบคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) เกณฑ์การให้คะแนนมีค่าเท่ากันทุกข้อ คือ

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2.3 ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อคิดเห็นต่อการนำผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นการสอบถามความคิดเห็นของสถาบันที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำผลการประเมินคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน ในเชิงแนวคิด 2) การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน ในเชิงตรวจสอบยืนยัน 3) การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในในเชิงสัญลักษณ์ และ 4) การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน ในเชิงปฏิบัติ

รูปแบบคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2.4 ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบคำถามเป็นแบบปลายเปิด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยดำเนินการส่งและรับแบบสอบถามด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) มาวิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของสถานภาพทั่วไป เป็นการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน เพื่อบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและตัวแปรที่ศึกษา โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติเชิงบรรยายเพื่อบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและตัวแปรที่ศึกษา โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแปลผลค่าเฉลี่ยที่ใช้แบบสอบถามแบบมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale) ชนิด 5 ระดับ (1 หมายถึง น้อยที่สุด, 2 หมายถึง น้อย, 3 หมายถึง

ปานกลาง, 4 หมายถึง มาก, 5 หมายถึง มากที่สุด) เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว มีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด
1.51 – 2.50	น้อย
2.51 – 3.50	ปานกลาง
3.51 – 4.50	มาก
4.51 – 5.00	มากที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

#### 1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ  
f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ  
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม  
N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

$$s = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	s	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	$\sum$	แทน	ผลรวม
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของแต่ละตัวที่ยกกำลังสอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY