

ชื่อภาษาไทย	การศึกษาการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิชัย บุษหมั่น นางสาวรศวรรณ ประวิรัตน์
หน่วยงาน	สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
ปีที่ได้รับทุน	2553
ปีที่แล้วเสร็จ	2553

บทคัดย่อ

รายงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ 2) เพื่อศึกษาสภาพ การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานดังนี้

1.1 ความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ความชัดเจนและความเป็นไปได้ของข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เกี่ยวกับความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะในรายงานการประเมินคุณภาพภายในด้านความชัดเจนและความเป็นไปได้ของข้อเสนอแนะ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี นั่นคือ มีรายการประเมินจำนวน 3 ข้อใน 5 ข้อ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะมีข้อเสนอแนะเป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปปฏิบัติได้

ความสมเหตุสมผลของข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านความสมเหตุสมผลของข้อเสนอแนะ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี โดยมีข้อเสนอแนะสอดคล้องกับผลการประเมินภายใน และสอดคล้องกับเอกลักษณ์หรือจุดเน้นของสถาบันตามมติของกรรมการบริหารสถาบัน

1.2 สภาพปัจจุบันในการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.2.1 การใช้ผลการประเมินในเชิงแนวคิด พบว่า สถาบันมีการใช้ผลการประเมินในระดับมากในทุกประเด็น นั่นคือ เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในแล้ว สถาบันมีการชี้แจงผลการประเมินคุณภาพภายในและอภิปรายร่วมกันเพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้บริหารและบุคลากรภายในสถาบันให้เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน และผู้บริหารสถาบันได้มีการสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจสภาพปัญหาและจุดที่ควรพัฒนาของสถาบัน ซึ่งจากผลการประเมินคุณภาพภายในจะช่วยให้บุคลากรในสถาบันเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้สถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

1.2.2 การใช้ผลการประเมินในเชิงตรวจสอบยืนยัน พบว่า สถาบันมีการนำผลการประเมินไปใช้ในเชิงตรวจสอบยืนยันในระดับมากทุกรายการ เมื่อมีการประชุมชี้แจงผลการประเมินคุณภาพภายในหลังจากได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในแล้ว ผู้บริหารร่วมกันบุคลากรในสถาบันวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถาบัน เพื่อทำความเข้าใจและได้ใช้ผลการประเมินภายในเพื่อสนับสนุนและยืนยันการตัดสินใจในความเหมาะสมของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถาบัน มีการดำเนินงานตามระบบกลไกของการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลแต่ละตัวบ่งชี้ โดยมีฝ่ายบริหาร กำกับ ติดตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการดำเนินงานพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ มีการพัฒนาด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และใช้งานวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการเรียนรู้

1.2.3 การใช้ผลการประเมินในเชิงสัญลักษณ์ พบว่า สถาบันมีการนำผลการประเมินไปใช้ในเชิงสัญลักษณ์ในระดับมากทุกรายการ โดยผู้บริหารนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาวิเคราะห์จุดที่ควรพัฒนาและใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลภายในสถาบันให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายใน กำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของผู้บริหารและบุคลากรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

1.2.4 การใช้ผลการประเมินในเชิงปฏิบัติ พบว่า สถาบันมีการนำผลการประเมินไปใช้ในเชิงปฏิบัติในระดับมากทุกรายการ นั่นคือ สถาบันได้ใช้ผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาลงมือปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรและโครงสร้างการบริหารรวมทั้งมีคำสั่งและมอบหมายงานและมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนา

คุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพภายใน พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้ได้ตลอดเวลา มีการกำกับติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้สถาบันได้ดำเนินการจัดหลักสูตรที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและมีการวางระบบการประเมินผลโดยมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความร่วมมือในการพัฒนาสถาบัน และบุคลากร ได้ดำเนินการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้และนำผลไปพัฒนาผู้เรียน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title: The Utilization of an internal Evaluation Results for education
Quality Development of Rajabhat Mahasarakham University

Researcher: Asst. Professor. Sittichai Bussaman
Miss. Ratawan Prawirat

Faculty Office of Quality Assurance

Academic Year 2010

Academic Year 2010

ABSTRACT

This research report “to study the utilization of internal evaluation results for quality development of educational of Rajabhat Mahasarakham University.” The objectives of this study were: 1) possibility and suitability of suggestion in result report of the internal evaluation of Rajabhat Mahasarakham University, and 2) to study the condition for utilization of internal evaluation results for quality development of education of Rajabhat Mahasarakham University. The results of overall operation, as follows:

1.1 Possibility and suitability of suggestion in the results report of internal evaluation of Rajabhat Mahasarakham University
Clearness and possibility of suggestion

Evaluation results of internal quality evaluation of Rajabhat Mahasarakham University about possibility and suitability of suggestion in quality evaluation report. For clearness and possibility of suggestion, when consider in overall image can be found majority in “good.” There are 3 items in 5 items, which mainly have suggested that has accepted of accessory and can be taken to do.

Reasonability of suggestion

The results of the internal quality evaluation results report of Rajabhat Mahasarakham University. For reasonability of suggestion, when consider in overall time can be found majority in “good” by suggested that correspond with internal evaluation results and match up identity resolution of institution administration committee.

1.2 The present condition in the utilization of internal evaluation results for quality development Rajabhat Maharakham University.

1.2.1 The utilization to the conceptually can be found the institute have utilized evaluation results in good every point. That is, when have received internal quality evaluation results report. Institute has explained internal quality evaluation results report and accompany with debate for making understanding with executive and internal personal inside institute to see the importance of internal quality guarantee. And institute administrator has created an awareness and see the main point in development for making understanding to problem condition and point that should be developed of institute, which from internal quality evaluation results can help the personal in the institute have motivation in every improving and developing quality for improve school to get more quality.

1.2.2 The utilization of evaluation results in the legitimate found that the institute took evaluation results were used in high all of lists. When have explained meeting internal evaluation results, after have internal evaluation results report. Administrators joy with personal in operation analysis result institute that passed by from institute for make understanding and used internal evaluation results for support and confirm to determine in suitable of operation for internal quality guarantee in institute and along with operation as mechanical system of the internal quality guarantee continuously. Assign evaluation results committee each indicator by administrative control, follow up, operation continuously. For operation to develop and improve quality have developed learning of learner and using research for one part of learning developing.

1.2.3 The utilization in the symbolically found that the institute have taken the evaluation results to use for the symbolically at high all of list. By executive took results from internal quality evaluation to analysis point that should be developed and using a frame to assign the way for fixing the rule to evaluate results inside the institute according to internal quality evaluation. Specify the way for administrator quality development and personal to get more high quality.

1.2.4 The utilization in the instrumental utilized evaluation results found that institute has taken evaluation results in high level all of lists. That is institute has used internal

quality evaluation results to start for improving in organization and administration structure. According to command and assign their work with personal have to clearly responsible. Managing, improving quality of educational development plan for correspond internal quality evaluation results. System developing for storage information data to accuracy, gets the present data, and can take to use all the time. Controlling, follow up, and evaluation to do work continuously. Besides, institute has managed to invent curriculum that properly with local and has arranged evaluation system. Participation in every group which were related for give cooperative in developing for institute and personal have managed to make research for developing learning media and taking the result to develop the learner.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY