



**ผนวก ก.**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกิจนวดแผนไทยของประชาชน

ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกิจนวดแผนไทยของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในการศึกษาวิจัยนี้จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นสำคัญจึงหวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย (/) หน้าข้อความที่ตรงตามความเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 25 ปี

( ) 26-30 ปี

( ) 31-35 ปี

( ) มากกว่า 36 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หม้าย,หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

( ) มัธยมศึกษาตอนต้น

( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย

( ) อนุปริญญา/ปวส.

( ) ปริญญาตรี

( ) ปริญญาโท

( ) ปริญญาเอก

5. อาชีพ

( ) นักเรียน/นักศึกษา

( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

( ) ธุรกิจส่วนตัว

( ) พนักงานบริษัท

( ) อื่น ๆ.....

6. รายได้ของท่านต่อเดือนโดยประมาณ

( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท

( ) 5,001 – 10,000 บาท

( ) 10,001 – 20,000 บาท

( ) มากกว่า 20,000 บาท

7. ท่านรู้จักธุรกิจนวดแผนไทย ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้จากแหล่งใด

( ) อินเทอร์เน็ต

( ) โทรทัศน์

( ) หนังสือพิมพ์

( ) วิทยุ

( ) โบปปลิวหรือแผ่นพับ

( ) ป้ายโฆษณา

( ) อื่น ๆ ระบุ .....

8. ท่านคิดว่าในธุรกิจนวดแผนไทย ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ควรมีการปรับปรุงด้านใด
- ( ) ด้านผลิตภัณฑ์                      ( ) ด้านราคา
- ( ) ด้านการจัดจำหน่าย                ( ) ด้านการส่งเสริมการขาย
9. ท่านใช้บริการธุรกิจนวดแผนไทย ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม มากน้อยเท่าไรต่อเดือน
- ( ) ไม่เคย                                      ( ) 1-2 ครั้งต่อเดือน
- ( ) 3-4 ครั้งต่อเดือน                      ( ) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไปต่อเดือน
10. สถานที่ให้บริการธุรกิจนวดแผนไทย ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีบรรยากาศของสถานที่เหมาะสมกับการให้บริการหรือไม่
- ( ) เหมาะสม                                      ( ) ไม่เหมาะสม
- ( ) ควรปรับปรุง                              ( ) อื่น ๆ ระบุ .....

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่าง ๆ ต่อความต้องการใช้บริการธุรกิจนวดแผนไทย ของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม

กรุณาพิจารณาองค์ประกอบต่างๆเกี่ยวกับแรงจูงใจในแต่ละข้อว่าข้อใดเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านจากมาก ไปน้อย แล้วทำเครื่องหมายถูก (/) ตามความคิดเห็นของท่าน

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | แรงจูงใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | แรงจูงใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | แรงจูงใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | แรงจูงใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | แรงจูงใจน้อยที่สุด |

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

| ข้อ | ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกิจนวดแผนไทยของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม | ระดับแรงงใจในการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจนวดแผนไทย |          |              |           |                 |
|-----|--|---|----------|--------------|-----------|-----------------|
|     |  | มากที่สุด<br>5  | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
|     | <b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>   |   |          |              |           |                 |
| 1.  | มีคุณภาพเหมาะสมและผ่านการรับรองแล้ว  |   |          |              |           |                 |
| 2.  | เครื่องมือที่ใช้บริการภายในร้านมีความเหมาะสม   |   |          |              |           |                 |
| 3.  | ขนาดของร้านมีความเหมาะสมดี   |   |          |              |           |                 |
| 4.  | ผลิตภัณฑ์มีหลากหลายชนิดให้เลือก  |   |          |              |           |                 |
| 5.  | บรรจุภัณฑ์มีความเหมาะสมสวยงามน่าใช้  |   |          |              |           |                 |
|     | <b>ด้านราคา</b>  |   |          |              |           |                 |
| 6.  | ความเหมาะสมของราคาขาย  |   |          |              |           |                 |
| 7.  | ป้ายราคาค่าให้บริการบอกที่ชัดเจน   |   |          |              |           |                 |
| 8.  | มีการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าที่เป็นสมาชิก  |   |          |              |           |                 |
| 9.  | มีการให้บริการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต   |   |          |              |           |                 |
| 10. | มีการแบ่งชำระค่าใช้จ่ายในการรับบริการเป็นงวด ๆ สำหรับลูกค้าที่เป็นสมาชิก   |   |          |              |           |                 |
|     | <b>ด้านการจัดจำหน่าย</b>   |   |          |              |           |                 |
| 11. | ทำเลที่ตั้งมีความเหมาะสม   |   |          |              |           |                 |
| 12. | มีการคมนาคมสะดวก   |   |          |              |           |                 |
| 13. | มีรถประจำทางเข้าออกตลอดเวลา  |   |          |              |           |                 |
| 14. | ระยะเวลาเดินทางจากบ้านถึงร้าน  |   |          |              |           |                 |
| 15. | มีความปลอดภัยในการรับบริการ  |   |          |              |           |                 |
|     | <b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>  |   |          |              |           |                 |
| 16. | ได้รับส่วนลดพิเศษจากทางร้าน  |   |          |              |           |                 |
| 17. | ได้รับการแนะนำในการเข้ารับบริการ   |   |          |              |           |                 |
| 18. | การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ ของร้านที่ให้บริการ   |   |          |              |           |                 |
| 19. | มีเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ได้รับการอบรมเฉพาะด้าน  |   |          |              |           |                 |
| 20. | มีโปรแกรมสำหรับผู้เข้ารับบริการ  |   |          |              |           |                 |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาเสนอข้อคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ  
ธุรกิจนวดแผนไทยของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อเสนอแนะแนวทางความคิดเห็นจากผู้เข้ารับบริการธุรกิจนวดแผนไทยของประชาชนในเขต  
เทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY