

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ผลจากการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ได้รับข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามชุดสมบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 380 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 95 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม”
3. ผลการวิเคราะห์ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1) ชาย	165	43.40
2) หญิง	215	56.60
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
1) 18 - 19 ปี	72	18.90
2) 20 - 21 ปี	163	42.90
3) 22 - 23 ปี	110	28.90
4) 24 ปี ขึ้นไป	35	9.20
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. สาขาวิชาที่ศึกษา</b>		
1) การจัดการทั่วไป	84	22.10
2) การตลาด	37	9.70
3) เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	31	8.20
4) นิเทศศาสตร์	34	8.90
5) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	28	7.40
6) การบัญชี	71	18.70
7) การเงิน	-	-
8) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	95	25.00
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>4. ชั้นปีที่กำลังศึกษา</b>		
1) ชั้นปีที่ 1	36	9.50
2) ชั้นปีที่ 2	214	56.30
3) ชั้นปีที่ 3	100	26.30
4) ชั้นปีที่ 4	30	7.90
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>5. เกรดเฉลี่ยโดยรวมของนักศึกษา</b>		
1) ต่ำกว่า 2.00	-	-
2) 2.00 - 2.50	59	15.50
3) 2.51 - 2.99	175	46.10
4) 3.00 - 3.50	146	38.40
5) 3.50 ขึ้นไป	-	-
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>

<b>6. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน</b>		
1) น้อยกว่า 2,000 บาท	-	-
2) 2,001 - 3,000 บาท	39	10.30
3) 3,001 - 4,000	265	69.70
4) 4,001 - 5,000	76	20.00
5) 5,001 - 6,000	-	-
6) 6,001 บาทขึ้นไป	-	-
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>7. นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ประเภทใด (กรณีมีเครื่องคอมพิวเตอร์)</b>		
1) Computer PC	146	38.40
2) Note Book	234	61.60
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>8. นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ใด</b>		
1) บ้าน/หอพัก	170	44.70
2) ห้องปฏิบัติการคอมฯ ของมหาวิทยาลัย	35	9.20
3) ร้านอินเทอร์เน็ต	-	-
4) จุดที่มีการติดตั้ง WiFi ของมหาวิทยาลัย	175	46.10
5) อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>9. ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ต</b>		
1) 06.00 - 12.00	-	-
2) 12.00 - 18.00	35	9.20
3) 18.00 - 22.00	290	76.30
4) 22.00 - 24.00	55	14.50
5) ช่วงเวลาอื่น ๆ .....	-	-
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>

<b>10. การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อวัน</b>		
1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	-	-
2) 1 - 2 ชั่วโมง	167	43.90
3) 2 - 3 ชั่วโมง	213	56.10
4) 3 - 4 ชั่วโมง	-	-
5) มากกว่า 4 ชั่วโมง	-	-
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์</b>		
1) ทุกวัน	28	7.40
2) 1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์	35	9.20
3) 2 - 3 ครั้ง/สัปดาห์	144	37.90
4) 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	173	45.50
5) มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์	-	-
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
	<b>N = 380</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.60 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.40 ตามลำดับ

มีอายุระหว่าง 20 - 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.80 อายุระหว่าง 22 - 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.90 และอายุระหว่าง 18 - 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตามศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 56.30 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.30 และชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ

นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.51- 2.99 คิดเป็นร้อยละ 46.10 และ 3.00 - 3.50 คิดเป็นร้อยละ 38.40 และ 2.00 - 2.50 คิดเป็นร้อยละ 15.50 ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษาอยู่ระหว่าง 3,001 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.70 ระหว่าง 4,001 - 5,000 คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 2,001 - 3,000 คิดเป็นร้อยละ 10.30 ตามลำดับ

นักศึกษาส่วนมากใช้คอมพิวเตอร์ Note Book คิดเป็นร้อยละ 61.60 และคอมพิวเตอร์ PC คิดเป็นร้อยละ 38.40

สถานที่ที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตคือบริเวณจุดที่มีการติดตั้ง WiFi ของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 46.10 และที่บ้าน/หอพัก คิดเป็นร้อยละ 44.70 และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ฯ คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ระหว่างเวลา 18.00 - 22.00 น. คิดเป็นร้อยละ 76.30 ช่วงเวลา 22.00 - 24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 14.50 และ 12 - 18 น. คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อวันอยู่ที่ 2 - 3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 56.10 เวลา 1 - 2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 43.90 ตามลำดับ

ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของนักศึกษายู่ระหว่าง 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 45.50 ระหว่าง 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 37.90 และ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม”

ตารางที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา

การศึกษาค้นคว้าของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม”	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1 การค้นคว้าของนักศึกษาเป็นข้อมูลเกี่ยวกับด้านการศึกษา	3.87	0.33	มาก
2 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ตามต้องการ	4.31	0.46	มาก
3 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบันทึกบทความของตนเอง	3.74	0.56	มาก
4 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับมหาวิทยาลัย	3.21	0.40	ปานกลาง
5 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน	3.23	0.42	ปานกลาง
6 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบปฏิทินการศึกษา	4.04	0.51	มาก
7 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการตรวจสอบผลการเรียน	4.36	0.64	มาก
8 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออ่านข่าวประกาศประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	3.14	0.35	ปานกลาง
9 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสอบถามและขอข้อมูลจากอาจารย์	3.30	0.61	ปานกลาง
10 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่น ๆ	2.82	0.70	ปานกลาง
11 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการอ่านหรือได้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	3.47	0.50	ปานกลาง
12 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์	2.82	0.50	ปานกลาง
13 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและศึกษางานวิจัย	2.35	0.48	น้อย
14 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการฝึกทักษะทางด้านภาษาต่างๆ	2.75	0.65	ปานกลาง

15	นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามข่าวสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ของงานวิจัย	2.18	0.38	น้อย
16	ใช้ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากเว็บไซต์ที่เป็นแหล่ง งานวิจัย	2.13	0.34	น้อย
	รวม	3.23	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้  
ของนักศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23

เมื่อพิจารณารายข้อ 3 ลำดับสูงสุดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ นักศึกษา  
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการตรวจสอบผลการเรียน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ นักศึกษา  
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ตามต้องการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 และนักศึกษา  
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบปฏิทินการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษา  
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งงานวิจัย  
มีค่าต่ำสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.13

### ตารางที่ 3 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษา นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม”	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
17 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและ เหตุการณ์อื่น ๆ	4.08	0.61	มาก
18 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการฟังเพลงผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.61	0.59	มาก
19 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูหนังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.08	0.67	ปานกลาง
20 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเล่นเกมออนไลน์	2.52	0.68	ปานกลาง
21 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสดงความคิดเห็นใน Wed board	3.61	0.65	มาก

22	นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ Download หนังสือหรือโปรแกรมต่างๆ	3.34	0.67	ปานกลาง
23	นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดู Clip Video ผ่าน (You tube)	2.54	0.56	ปานกลาง
24	นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการส่งการ์ดอวยพรในโอกาสต่างๆ	2.38	0.48	น้อย
		2.52	0.71	ปานกลาง
25	นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการซื้อ - ขาย สินค้า			
	รวม	3.07	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.07

เมื่อพิจารณารายข้อ 3 ลำดับสูงสุดโดยเรียงลำดับคือ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์อื่น ๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา คือนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการฟังเพลงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสดงความคิดเห็นใน Web board มีค่าเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.61 และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ Download หนังสือหรือ โปรแกรมต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.34 ตามลำดับ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการส่งการ์ดอวยพรในโอกาสต่างๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.38



ตารางที่ 4 สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

การศึกษารู้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษา นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม”	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
26 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อ การใช้งาน	4.12	0.72	มาก
27 จุดบริการใช้อินเทอร์เน็ตของคณะและมหาวิทยาลัยมีน้อย เกินไป	3.83	0.60	ปานกลาง
28 นักศึกษาคาดความรู้ความเข้าใจการใช้อินเทอร์เน็ต	3.20	0.40	ปานกลาง
29 ภาษาและสัญลักษณ์ของระบบอินเทอร์เน็ตเข้าใจยาก	3.18	0.53	ปานกลาง
30 ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตช้าไม่ทันใจ	3.83	0.65	ปานกลาง
31 ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการที่ค้นหา	3.26	0.44	ปานกลาง
รวม	3.57	0.56	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ  
การศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.57

เมื่อพิจารณารายชื่อ 3 ลำดับสูงสุดโดยเรียงลำดับคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ  
อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ จุดบริการใช้  
อินเทอร์เน็ตของคณะและมหาวิทยาลัยมีน้อยเกินไป และความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตช้าไม่  
ทันใจ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 และข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการที่ค้นหา คิดเป็น  
ค่าเฉลี่ย 3.26 ตามลำดับ ส่วนภาษาและสัญลักษณ์ของระบบอินเทอร์เน็ตเข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ย  
ต่ำสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18

### ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้นำคำตอบจากผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ จากผู้ตอบทั้งสิ้น 187 คำตอบ

#### ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ค้นพบ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุปัญหาและข้อเสนอแนะไว้ โดยผู้วิจัย ได้สรุปประเด็นไว้ดังนี้

#### ตารางที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ประเด็นคำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
1. อยากให้คณะและมหาวิทยาลัยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	51	27.27
2. มหาวิทยาลัยควรติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อความสะดวกในการหาข้อมูลและบริการอื่นๆ	44	23.53
3. มหาวิทยาลัยควรติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วมหาวิทยาลัย	42	22.46
5. มหาวิทยาลัยควรจัดการปัญหาอินเทอร์เน็ตล่าช้าและสายหลุดบ่อยเกินไป	38	20.32
4. ควรจัดหลักสูตรอบรมเพิ่มเติมการใช้อินเทอร์เน็ตและการแก้ปัญหาเบื้องต้น	12	6.41
รวม	187	100

จากตารางที่ 5 ปัญหาที่พบ คือผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการ 3 ลำดับสูงสุด คือ อยากให้คณะและมหาวิทยาลัยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.27 มหาวิทยาลัยควรติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อความสะดวกในการหาข้อมูลและบริการอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 23.53 มหาวิทยาลัยควรติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ต ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 22.46 ตามลำดับ ส่วนควรจัดหลักสูตรอบรมเพิ่มเติมการใช้อินเทอร์เน็ตและการแก้ปัญหาเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 6.41