

หัวข้อวิจัย การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม”

ผู้วิจัย ว่าที่ ร.ต.ภานุทัต สวัสดิ์ถาวร **ผู้วิจัย**
รองศาสตราจารย์ภณิศา สุนทรไชย **ที่ปรึกษางานวิจัย**

หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ได้รับทุนสนับสนุน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จากสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เสร็จสิ้นการวิจัย ธันวาคม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ เพื่อนำผลที่ได้มาเสนอผู้เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงวิธีและระบบการเรียนการสอนในรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ให้นักศึกษามีทักษะทางด้านอินเตอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และได้กลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 380 คน คิดเป็นร้อยละ 95

ผลการจากวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.60 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.40 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 20 - 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.80 กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 56.30 นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.51 - 2.99 คิดเป็นร้อยละ 46.10 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษาอยู่ระหว่าง 3,001 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.70 นักศึกษาส่วนมากใช้คอมพิวเตอร์ Note Book คิดเป็นร้อยละ 61.60 สถานที่ที่นักศึกษาใช้งานอินเตอร์เน็ตคือบริเวณจุดที่มีการติดตั้ง WiFi ของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 46.10 ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้งานอินเตอร์เน็ต อยู่ระหว่างเวลา 18.00 - 22.00 น. คิดเป็นร้อยละ

76.30 การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อวันอยู่ที่ 2 - 3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 56.10
 ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของนักศึกษาระหว่าง 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็น
 ร้อยละ 45.50

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น
 รายด้าน พบว่า ด้านสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.57 รองลงมา
 คือ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.23 และการใช้อินเทอร์เน็ต
 เพื่อความบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.07

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการศึกษานี้คือนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้า
 หาความรู้น้อยเกินไป ถ้าเปรียบเทียบกับ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีแห่งการสื่อสารและการ
 เรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยหรือนุถุการผู้เกี่ยวข้องควรกระตุ้นให้
 นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มากขึ้น โดยการฝึกอบรม การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
 การส่งงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 เพิ่มมากขึ้น และจากสภาพปัญหาที่ค้นพบคือ มหาวิทยาลัย ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้
 เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา พร้อมติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อความสะดวกในการ
 หาข้อมูลและบริการอื่นๆ และควรเพิ่มจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่ว
 มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยควรจัดการปัญหาอินเทอร์เน็ตล่าช้าและสายหลุดบ่อยเกินไป

Title: Using the Internet for Knowledge Acquisition by the Students of Rajabhat Maha Sarakham University: A Case Study of the Students of the Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University

Author: Acting 2Lt. Panutat Sawattaworn

Advisor: Assoc. Prof. Panita Sunthornchai

Organization: Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University

Funding Organization: Research and Development Institute, Rajabhat Maha Sarakham University, Fiscal Year 2011

Research Completed: December 2011

Abstract

The research entitled Using the Internet for Knowledge Acquisition by the Students of Rajabhat Maha Sarakham University: A Case Study of the Students of the Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University had the objective to study the use of the Internet for knowledge acquisition by the students of the Faculty of Management Science, and the findings are to be presented to concerned persons for further application in the improvement of learning-teaching that employs information technology which will result in more students' Internet skill.

The population was used as sample. They were the 400 students of the Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University, obtained through purposive sampling. However, 380 students or 95% returned the questionnaire.

The research results revealed the following: most respondents, 56.60%, were female; male respondents accounted for 43.40%; the students whose age was 20 – 21 years old accounted for 61.80%. Most students; 56.30% were second year students; their average grades ranged between 2.51 and 2.99 which is 46.10%; their monthly expense ranged between 3,001 – 4,000 baht which accounted for 69.70%; most students, 61.60%, used the notebook computer; 46.10% of the students used the computer where WiFi was provided by the university; 76.30% of the students used the Internet between 6:00 – 10:00 pm.; 56.10% of the

students used the Internet for 2 – 3 hours; the frequency of the Internet using per week is 3 – 4 times a week or 45.50%.

Using the Internet by the students of the Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University in the 3 aspects, on the whole, was in the moderate level. When considered by aspect, it was found that the aspect of problems in using the Internet for education had the highest mean. That is 3.57. The aspect that came second was the aspect of using the Internet for knowledge acquisition. Its mean was 3.23. And the aspect of using the Internet for entertainment had its mean at 3.07.

The problems and recommendations are listed below. The students used the Internet for knowledge acquisition too little when compared to changes in communication technology and learning via the Internet network. The university or concerned personnel should motivate the students to use more of the Internet for education through training that deals with basic Internet skills, handing in assignments via the Internet, and through more learning-teaching that is based on the Internet. The university should adequately provide computers with high-speed Internet for students. That will give the students more convenience in searching for data and other services. The Internet service areas should cover the whole campus. And the university should solve the problems of delay and frequent disruption of the Internet.