

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีการกระจายอำนาจการปกครองมากที่สุด ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 เทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และ เทศบาลนคร โดยมีโครงสร้างการบริหารงานประกอบด้วย ฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สภาเทศบาลและฝ่ายบริหารคือนายกเทศมนตรี

ฝ่ายนิติบัญญัติ สมาชิกสภาเทศบาลมาจากการเลือกตั้ง จำนวนสมาชิกแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประเภทของเทศบาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติคือพิจารณาออกกฎหมายท้องถิ่นซึ่งเรียกว่า“เทศบัญญัติ” รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน โครงการพัฒนาเทศบาล ฝ่ายบริหาร มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง เลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลและนายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีซึ่งมิใช่สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้

พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ขึ้น เหตุผลสืบเนื่องจากปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลมีโครงสร้างไม่สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยประกอบกับปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบดังกล่าวไม่เหมาะสมที่จะรองรับการกระจายอำนาจที่เพิ่มขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมควรเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลที่มีอยู่เดิมเป็นเทศบาลตำบลทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 และคณะกรรมการพนักงานเทศบาล มีมติอนุมัติให้จัดโครงสร้าง และกรอบอัตรากำลังของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล โดยการจัดชั้นเทศบาลออกเป็นเทศบาลชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ซึ่งพิจารณาจากรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนของเทศบาล มีสภาเทศบาลตำบลและมีนายกเทศมนตรี รับผิดชอบบริหารกิจการของ เทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการประปา หน่วยงานตรวจสอบภายในและลูกจ้างเทศบาล มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการประปา หน่วยงาน

ตรวจสอบภายในและกองการศึกษา มีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างเทศบาล รองจากนายกเทศมนตรี และรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาล ให้เป็นไปตามนโยบาย และอำนาจหน้าที่อื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกเทศมนตรี ได้มอบหมาย (อุคร ตันติสุนทร. 2546 : 7)

ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมือง โดยที่มีเทศบาลตำบล ซึ่งมีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะ ปฏิบัติหน้าที่อื่นต้องทำตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มีความประสงค์ ที่จะเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลเมืองและกระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เทศบาล ตำบลนั้นเข้าเงื่อนไขหลักเกณฑ์ตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 สมควรให้เปลี่ยนแปลง ฐานะเป็นเทศบาลเมืองตามประสงค์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 และมาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจึงประกาศเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมือง ดังต่อไปนี้

1. เทศบาลตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นเทศบาลเมืองท่าบ่อ
2. เทศบาลตำบลสนั่นรักษ์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี เป็นเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์
3. เทศบาลตำบลกันทรลักษ์ อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นเทศบาลเมืองกันทรลักษ์

ให้เทศบาลตำบลที่ได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลเมืองตามประกาศนี้ มีแนวเขตตามคำบรรยายเขตและแผนที่แนบท้ายประกาศกระทรวงมหาดไทยฉบับนี้ และให้พ้นสภาพแห่งการเป็นเทศบาลตำบลนับแต่วันที่ได้ออกเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลเมืองเป็นต้นไป บรรดาทรัพย์สิน หนี้ และสิทธิเรียกร้องของเทศบาลตำบลให้ออน ไปเป็นของเทศบาลเมืองที่เปลี่ยนแปลงฐานะในขณะเดียวกันนั้น และบรรดาเทศบัญญัติที่ใช้บังคับอยู่ก่อนแล้วคงให้ใช้บังคับต่อไป ประกาศ ณ วันที่ 8 มีนาคม 2547 นายประชา มาลีนนท์ รัฐมนตรีช่วยว่าการปฏิบัติราชการแทน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ตามที่กล่าวมานี้ หากยึดในหลักการพื้นฐานที่เทศบาลเมืองท่าบ่อ ควรบริหารให้บุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด สามารถจัดบริการสาธารณะ

แต่ละด้าน ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด เทศบาลเมืองท่าบ่อจึงควรที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในแต่ละด้านให้กระจ่างชัด เพราะจะทำให้สามารถจัดสรรบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณในการจัดบริการสาธารณะแต่ละด้านได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าเดิม เพื่อเสนอผลงานของโครงการที่ดำเนินการไปแล้ว และกำลังจะดำเนินการให้ประชาชนทราบให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามแผนการพัฒนาเทศบาลเมืองท่าบ่อ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ด้าน ในปี พ.ศ. 2549 – 2550 และสานงานต่อจากปีที่ผ่านมา (2547-2548) คือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านสาธารณสุขโลก การพัฒนาด้านสาธารณสุขการ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร การพัฒนาบ้านเมืองด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านการศึกษา ผลที่ได้จากแผนการพัฒนาและบริการจะทำให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบาย ความเจริญก้าวหน้าหลายๆ ด้านเทียบทันกับท้องถิ่นที่เขาเจริญกว่า

ผู้วิจัยเป็นราษฎรคนหนึ่งที่ใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกเทศบาลและนายเทศมนตรี ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 เพื่อเข้าไปเป็นผู้มีส่วนร่วมดังกล่าว จากเหตุการณ์ที่ผ่านมาที่มีการเลือกตั้งแต่ละครั้งที่ผ่านมา เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสุขาภิบาลตำบลท่าบ่อ สมาชิกเทศบาลตำบลท่าบ่อ 1 สมัย และการเลือกตั้งสมาชิกเทศบาลเมืองท่าบ่อ 1 สมัย และจะมีการเลือกตั้งสมาชิกเทศบาลเมืองท่าบ่อสมัยที่ 2 ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2551 การเลือกตั้งแต่ละครั้งที่ผ่านมา ทีมของ นายสุรศักดิ์ โสตะวงศ์ ได้รับการเลือกเข้ามาทุกครั้ง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการในด้านใดจึงทำให้ประชาชนเกิดความนิยมในการบริหารงานของคณะบริหาร โดยการนำของ นายสุรศักดิ์ โสตะวงศ์ ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกหัวข้อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มาเป็นหัวข้อในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน ที่มี เพศ อาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน เพื่อประเมินสถานการณ์ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ และจะเป็นข้อมูลสำคัญส่วนหนึ่งที่จะเผยแพร่สู่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้รับทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน

ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของงานบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่าง เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชน เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ

สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ และการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในปี พ.ศ.2550 จำนวน 14,455 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชากร ที่เป็นตัวแทนครัวเรือน ที่ได้จาก

การคำนวณตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 390 คน โดยการสุ่มแบบบังเอิญ

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 อาชีพ

2.1.3 การศึกษา

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่างๆ จำนวน 5 ด้าน คือ

2.2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (8 ข้อย่อย)

2.2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา (8 ข้อย่อย)

2.2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ (8 ข้อย่อย)

2.2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (8 ข้อย่อย)

2.2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า (8 ข้อย่อย)

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ผู้วิจัยจึงให้ความหมายของศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในปี พ.ศ. 2550

2. ชุมชน หมายถึง ชุมชน จำนวน 19 ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

3. เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองท่าบ่อ ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

4. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพอารมณ์ ความรู้สึก ความชอบ ความพอใจ ซึ่งจัดว่าเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของแต่ละคน ที่เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ในที่นี้หมายถึง ความพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 5 ด้าน คือ

4.1 การบริการอย่างเท่าเทียมกัน

4.1.1 ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการด้านไฟฟ้าสาธารณะตามแนวถนนอย่างเท่าเทียมกันกับบริเวณอื่น

4.1.2 ถนนเมนและถนนในซอยประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการก่อสร้างเพิ่มและซ่อมแซมให้ประชาชนใช้ประโยชน์ได้เท่าเทียมทุกสายและทุกซอย

4.1.3 ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการบริการจากการก่อสร้างวางระบายน้ำเสีย เท่าเทียมกันทุกซอย

4.1.4 ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการจัดเก็บขยะมูลฝอย เท่าเทียมและทั่วถึง

4.1.5 บริเวณตลาดสดประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน

4.1.6 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านประปา เท่าเทียมกับบริเวณอื่น

4.1.7 สวนสาธารณะในเขตเทศบาลประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างเท่าเทียมกับคนอื่น

4.1.8 สนามกีฬากลางและสนามกีฬาชุมชนประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกาย ได้อย่างเท่าเทียม

4.2 การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

4.2.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการด้านไฟฟ้าสาธารณะอย่างรวดเร็ว ทันเวลา

4.2.2 ถนนในเขตเทศบาลได้รับการก่อสร้างเพิ่มและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้และเดินทางได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา

4.2.3 วางระบายน้ำเสียในเขตเทศบาลสามารถระบายน้ำเสียได้อย่างรวดเร็วทันเวลา ทุกฤดูกาล

4.2.4 การจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลสามารถจัดเก็บได้อย่างรวดเร็วทันเวลา

4.2.5 บริเวณตลาดสดประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็วทันเวลา

4.2.6 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านประปาได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา

4.2.7 สวนสาธารณะในเขตเทศบาลประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา

4.2.8 สนามกีฬากลางและสนามกีฬาชุมชนประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา

4.3 การให้บริการอย่างเพียงพอ

4.3.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ

4.3.2 ถนนในเขตเทศบาลได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอ

4.3.3 รางระบายน้ำเสียในเขตเทศบาลมีและสามารถระบายน้ำเสียได้อย่างเพียงพอ

4.3.4 การจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลสามารถดำเนินการได้อย่างเพียงพอ

4.3.5 บริเวณตลาดสดประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอ

4.3.6 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านประปาได้อย่างเพียงพอ

4.3.7 สวนสาธารณะในเขตเทศบาลประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างเพียงพอ

4.3.8 สนามกีฬากลางและสนามกีฬาชุมชนประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างเพียงพอ

4.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

4.4.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

4.4.2 ถนนในเขตเทศบาลได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

4.4.3 รางระบายน้ำเสียในเขตเทศบาลมีและสามารถระบายน้ำเสียได้อย่างต่อเนื่อง

4.4.4 การจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

4.4.5 ตลาดสดในเขตเทศบาลประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

4.4.6 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านประปา
อย่างต่อเนื่อง

4.4.7 สวนสาธารณะในเขตเทศบาลประชาชนสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์
 เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างต่อเนื่อง

4.4.8 สนามกีฬากลางและสนามกีฬาชุมชนประชาชนสามารถเข้าไปใช้
 ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างต่อเนื่อง

4.5 การให้บริการที่มีความก้าวหน้า

4.5.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านไฟฟ้าได้
 อย่างก้าวหน้า

4.5.2 ถนนในเขตเทศบาลได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้
 อย่างก้าวหน้า

4.5.3 รางระบายน้ำเสียในเขตเทศบาลสามารถดำเนินการพัฒนาได้
 อย่างก้าวหน้า

4.5.4 การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลสามารถดำเนินการพัฒนาได้
 อย่างก้าวหน้า

4.5.5 ตลาดสดในเขตเทศบาลสามารถดำเนินการพัฒนาได้อย่างก้าวหน้า

4.5.6 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการด้านประปาได้
 อย่างก้าวหน้า

4.5.7 สวนสาธารณะในเขตเทศบาลประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ เพื่อ
 พักผ่อนหย่อนใจได้พัฒนาอย่างก้าวหน้า

4.5.8 สนามกีฬากลางและสนามกีฬาชุมชนประชาชนสามารถเข้าไปใช้
 ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้พัฒนาอย่างก้าวหน้า

5. การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่เทศบาลเมืองท่าบ่อ จัดให้มีบริการ
 ประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 50
 และมาตรา 51 ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวนี้ เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนที่อาศัย
 อยู่ในเขตเทศบาล ดังนี้

5.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

5.1.1 ด้านการคมนาคม ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.)
 เกาะกลางถนน วางทางระบายน้ำ ปรับปรุงตรอก ซอย

5.2 ด้านการสาธารณสุขปโภค

5.2.1 งานประปา การผลิตน้ำประปา ดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงระบบประปา และขยายเขตการจ่ายน้ำประปาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นจนสามารถจ่ายน้ำประปาให้กับผู้ใช้น้ำอย่างเพียงพอ

5.2.2 งานไฟฟ้า ดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ และซ่อมแซม

5.3 ด้านการสาธารณสุขการ

5.3.1 โครงการก่อสร้างลานกีฬาอเนกประสงค์

5.3.2 โครงการจัดการแข่งขันกีฬาชุมชนและกีฬาอื่นๆเท่าที่จะดำเนินการได้ เช่น การแข่งขัน กีฬาฟุตบอลชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ เซปักตะกร้อชุมชน, เซปักตะกร้อชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนสุดาฯ บาสเกตบอลเยาวชน, ฟุตบอลเยาวชน เต้นแอโรบิก เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชน ได้มีโอกาสแสดงความสามารถในด้านกีฬาและมีสุขภาพที่สมบูรณ์แข็งแรง รวมทั้งส่งเสริมให้มีความสมัครสมานสามัคคีในหมู่คณะ

5.3.3 ปรับปรุงและซ่อมแซมสนามกีฬาที่มีอยู่เดิมให้พร้อมใช้งานได้

5.4 การพัฒนาทางด้านสังคม

5.4.1 ด้านสาธารณสุขพื้นฐาน เทศบาลเมืองท่าบ่อ พัฒนาแหล่งการค้า ตลาดสดให้เป็นสถานที่จำหน่ายอาหารที่สะอาด สะดวก ปลอดภัย โดยได้ดำเนินการโครงการนำร่องโครงการก่อสร้าง โครงสร้างและหลังคาตลาดสดเพื่อให้ตลาดสดเทศบาลเมืองท่าบ่อมีโครงสร้างและหลังคาครอบคลุมพื้นที่ให้บริการประชาชนและสามารถรองรับผู้จำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น เป็นตลาดที่ดีมีมาตรฐาน

5.4.2 ด้านการเสริมสร้างสุขภาพ เทศบาลเมืองท่าบ่อ พัฒนาสถานที่ออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจ คือ ลานกีฬาชุมชน สวนสมเด็จพระย่า ลานหลังเขื่อนของแนวกันตลิ่งพังตามแนวแม่น้ำโขงหลังเทศบาลเมืองท่าบ่อ

5.5 การพัฒนาบ้านเมืองด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามนโยบายของนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองท่าบ่อ ซึ่งตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งคุณภาพชีวิตของประชาชน จึงได้ทำโครงการต่างๆ ดังนี้

5.5.1 โครงการปรับปรุงระบบกำจัดขยะมูลฝอย ด้วยวิธีการฝังกลบอย่างถูกหลักสุขาภิบาล จากการกำจัดขยะมูลฝอยแบบเทกองกลางแจ้งในอดีต เป็นการกำจัด

ขยะมูลฝอยแบบถูกหลักสุขาภิบาลด้วยวิธีการฝังกลบ

5.5.2 โครงการปรับปรุงและสร้างสวนสาธารณะ เทศบาลเมืองท่าบ่อ เสริมสร้างจิตสำนึกต่อคุณภาพชีวิตประชาชนและสิ่งแวดล้อม จึงดำเนินการปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลเพื่อจัดให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในเขตเทศบาล สวนสาธารณะท่าเสด็จ เป็นสวนสาธารณะที่สร้างขึ้นเพื่อความสวยงาม เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตลอดทั้งปีเป็นแหล่งท่องเที่ยว ออกกำลังกาย ประชาชนชาวท่าบ่อและนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ สวนสาธารณะสำคัญอีกแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีของประชาชนเขตเทศบาลเมืองท่าบ่อคือสวนสมเด็จพระเจ้า จักรเป็นสวนสาธารณะที่ประชาชนใช้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกาย

5.5.3 โครงการปลูกต้นไม้ยืนต้นไม่ร่มเงา ไม้ดอกไม้ประดับ ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวเป็นปอดของเมือง

5.5.4 โครงการปรับปรุงและสร้างส้วมสาธารณะ เทศบาลเมืองท่าบ่อได้ดำเนินการปรับปรุงและสร้างห้องน้ำ ห้องส้วมสาธารณะให้เพียงพอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชน (การพัฒนาเทศบาลเมืองท่าบ่อ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพ 5 ด้าน ในรอบปี 2549-2550)

6. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์การบริหารตำบล เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการท้องถิ่นอื่นที่กฎหมายจัดตั้งขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยคาดว่าประโยชน์ที่จะได้รับและนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

1. สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงงานบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และทำให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ให้มากที่สุด
2. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นข้อมูลเสนอแนะให้ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้ดีขึ้น และทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย