

บรรณานุกรม

- โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน, 2543.
- การปกครอง, กรม. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล และเมืองพัทยา
ประจำปี 2542 – 2543. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544.
- ชิดพงษ์ เปลี้นขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.
- ไชยพร ตันจ๊ะจิตานนท์. การมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล : กรณีศึกษา
เทศบาลนครเชียงใหม่. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2536.
- โชคช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของธนาคารสงเคราะห์.
ภาควิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2538.
- ไพรัตน์ สังข์ทอง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดตรัง. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542

ดำรงราชานุภาพ. สถาบัน กองวิชาการและแผนงาน และสำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย
กรมการปกครอง. รายงานการวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.

_____ . ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. เอกสารการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2525

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยะสาส์น, 2543.

ปรัชญา เวสารัชช์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : รายงาน
การวิจัย. สถาบันไทยศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.

ประธาน คงฤทธิศึกษากร. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท” พัฒนาบริหาร
ศาสตร์ 30, 2 : 1-43 ; เมษายน - มิถุนายน, 2533

ประภัศร์ อะวะคี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
โพนสา. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

พรนภารัตน์ อินทร์จันทร์. ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคามต่อการให้บริการ
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543.

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 117 ตอนที่ 41 ก หน้า 12. วันที่ 12 พฤษภาคม 2543.

พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล .พ.ศ. 2542.

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก หน้า 1. วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2542.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows.

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทีพีพีวิสุทธิ, 2543.

ลิขิต ธีระเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

เลิศสิน จีงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะสุขาภิบาลอำเภอ
หนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.

- วรจันทร์ สุวรรณชัยรบ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- วรทิพย์ มีมาก. การวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารงานและประสิทธิผลของหน่วยการปกครอง
ท้องถิ่น ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสุขาภิบาลและเทศบาล. วิทยานิพนธ์ พบ.ค.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.
- วรภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ร.ม. :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- วสันต์ ใจเย็น. รัฐประศาสนศาสตร์ : หลักการและความรู้เบื้องต้น. เลย : คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย, 2543.
- วิจิต โภชาราม. การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- วีระพงษ์ เถลิ้มจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศิริพร ดันดีพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- สาโรช ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกร
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2543.
- สมศักดิ์ พรหมเคือ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตอำเภอนาइन จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ
บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวมกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
บพิธการพิมพ์, 2545
- สถิติและการใช้คอมพิวเตอร์ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม :
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ :
ชวนพิมพ์, 2539
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบล โลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- อัจฉนา ไทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาณีพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ,
2538.
- อุคร ตันตีสุนทร. กฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น : ปฏิรูปนักรการเมืองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
บพิธการพิมพ์, 2546.
- Bouman, James S. and David L. Jr. Noman. "Attitudes Toward the Public Service : A
Survey of University Students," **Public personnal Management.** 113 - 121 ;
March - April, 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a
Performance Indicator," **Public Administration Review.** 20 (36) : 46-52 ;
January - February, 1979.
- Davis, Keith. **Human Relation. At Work.** New York : Mc Graw - Hill, 1967.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert, F. Durant. "Citizen Evaluation and Urdan Management :
Service Delivery in an Era of Protest," **Public Administration Review.** 4 (1) :
585 - 594 ; November - December, 1980.

- Gundlach, James H. and Nelson, P. Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service." **Journal of Social Research**. 38 (20) : 37- 50 ; April, 1983.
- Gilmer, B.V. *Industralogy*. New York : McGraw – Hill, Book Company, 1971.
- Kendail, L. Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement**. Illinois : F and McNally, 1969.
- Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Pertsonality**. 2nd ed. New York : Harper and Row, 1970.
- Millet, John D. **Mangement in the public Service**. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Osuke, Sebastian M. Nzadibenma. "job satisfaction and job Dissatisfaction of Full- them Faculty Members in Public Institutions of Higher Education In South Dagota," **Dissertation Abstracts International**. 53 (12) ; 4169-A : June, 1991.
- Yamane, Taro. **Statistics and Introductoly Analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row. 1973.