



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
เมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มี 8 ข้อ
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา มี 8 ข้อ
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 8 ข้อ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 8 ข้อ
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มี 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึก ของประชาชน
เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

2. เมื่อท่านตอบแบบทดสอบแล้ว ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้
จะสรุปในลักษณะภาพรวมและจะนำผลมาใช้ในการทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่าน
จึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้
ครบถ้วนทุกข้อ เพราะถ้าตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายวิชัย สายรักษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน และเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. เพศ

1.1 หญิง

1.2 ชาย

2. อาชีพ

2.1 เกษตรกร

2.2 รับราชการ /พนักงานรัฐวิสาหกิจ

2.3 ค้าขาย /หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

3. ระดับการศึกษา

3.1 ประถมศึกษา- มัธยมศึกษาตอนต้น

3.2 มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช.

3.3 อนุปริญญา/ปวศ. หรือเทียบเท่า

3.4 ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านในการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	บริเวณที่อยู่อาศัย ได้รับการบริการ ด้านไฟฟ้าเท่าเทียมกันกับบริเวณอื่น						<input type="checkbox"/>
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการ การสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ ได้เท่าเทียมกับบริเวณอื่น						<input type="checkbox"/>
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบาย น้ำเสีย เท่าเทียมกับบริเวณอื่น						<input type="checkbox"/>
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บ ขยะมูลฝอย เท่าเทียมกับบริเวณอื่น						<input type="checkbox"/>
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/>
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการ ด้านประปาเท่าเทียมกับบริเวณอื่น						<input type="checkbox"/>
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้ อย่างเท่าเทียมกับคนอื่น						<input type="checkbox"/>
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้ อย่างเท่าเทียม						<input type="checkbox"/>

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา

การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการ ด้านไฟฟ้าอย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับ การสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำ เสียได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบำรุง รักษาและจ่ายน้ำประปาได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้ อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้ อย่างรวดเร็ว ทันเวลา						<input type="checkbox"/>

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

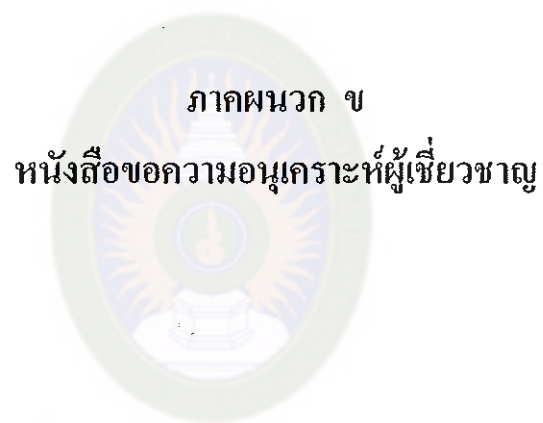
การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการ ด้านไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
2. ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับ การสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ ได้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
3. บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำ เสียได้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
4. บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยได้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
5. บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
6. บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการ ด้านประปาได้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
7. บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้ อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
8. บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์เพื่อออกกำลังกายได้ อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการ ด้านไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับ การสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ ได้อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำ เสียได้อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บ ขยะมูลฝอย เท่าเทียมกับบริเวณอื่นได้ อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการ ด้านประปาอย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้ อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้ อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการ ด้านไฟฟ้าได้อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับ การสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ ได้อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำ เสียได้อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยได้อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการ ด้านประปาได้อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้ อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้ อย่างก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๖ ๓๔๓

บัลเชติวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๒๒ ถึงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณสุรศักดิ์ ไสตะวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายวิชัย สายรักษารหัส G๔๘๒๓๓๔๖๑๖ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเกษตรบริหารธุรกิจ
(J-BAC) กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
สาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" บัลเชติวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาต
แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย ด้านเนื้อหา ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรรธรรม)

คณบดีบัลเชติวิทยาลัย

บัลเชติวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๓๔๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณกวางฉัตรศรี สุริยะวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายวิชัย สายรักษา รหัส G๔๘๒๓๓๔๖๖๖ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ
(J-BAC) กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
สาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาต
แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย ด้านภาษา ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกริญศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๓๔๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบริเวณเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณคำมิ่ง เลื่อนแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายวิจัย นายรักษา รหัส G๔๘๒๓๓๔๖๖ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ
(J-BAC) กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
สาธารณสุขเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาต
แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยด้านสถิติ ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองท่าบ่อ

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน..... ชุด

ด้วย นายวิจัย สายรักษา รหัสประจำตัว G ๔๘๒๓๓๔๖๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (J-BAC) จังหวัดหนองคาย กำลังศึกษาวิจัย
และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษาดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยฯ
จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับ
บริการงานสาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เพื่อประกอบการวิจัยให้เสร็จ
สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

ภาคผนวก ก

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ข้อ	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	-1	+1	2	0.6	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ง

คำอำนาจจำแนกแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ
 สาธารณะของเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

	รายการ	t	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม			
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการด้านไฟฟ้าเท่าเทียมกันกับบริเวณอื่น	4.062	.001
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้เท่าเทียมกับบริเวณอื่น	3.606	.002
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำเสีย เท่าเทียมกับบริเวณอื่น	6.863	.000
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บขยะมูลฝอย เท่าเทียมกับบริเวณอื่น	3.945	.001
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน	3.340	.001
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการด้านประปาเท่าเทียมกับบริเวณอื่น	3.638	.001
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างเท่าเทียมกับคนอื่น	2.839	.010
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างเท่าเทียม	2.913	.000
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา			
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการ ด้านไฟฟ้าอย่างรวดเร็ว ทันเวลา	3.882	.001
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	3.644	.001
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำเสียได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	7.135	.001

	รายการ	t	Sig.
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บขยะมูลฝอยได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	7.699	.000
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	4.715	.000
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบำรุงรักษาและจ่ายน้ำประปาได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	6.842	.000
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	5.970	.000
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	4.080	.000
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ			
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับการบริการ ด้านไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ	3.664	.001
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอ	6.611	.000
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำเสียได้อย่างเพียงพอ	5.062	.000
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บขยะมูลฝอยได้อย่างเพียงพอ	6.293	.000
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอ	5.903	.000
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการด้านประปาได้อย่างเพียงพอ	6.826	.000
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างเพียงพอ	7.479	.000
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างเพียงพอ	6.848	.000

	รายการ	t	Sig.
	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง		
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการด้านไฟฟ้าได้อย่างก้าวหน้า	5.702	.000
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างก้าวหน้า	8.279	.000
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำเสียได้อย่างก้าวหน้า	6.495	.000
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บขยะมูลฝอยได้อย่างก้าวหน้า	8.222	.000
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างก้าวหน้า	9.892	.000
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการด้านประปาได้อย่างก้าวหน้า	5.720	.000
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างก้าวหน้า	6.465	.000
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างก้าวหน้า	8.016	.000

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

รายการ		t	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า			
1.	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับบริการด้านไฟฟ้าได้อย่างก้าวหน้า	6.993	.000
2.	ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการสร้างและซ่อมแซมให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างก้าวหน้า	7.342	.000
3.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการระบายน้ำเสียได้อย่างก้าวหน้า	6.470	.000
4.	บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการจัดเก็บขยะมูลฝอยได้อย่างก้าวหน้า	8.370	.000
5.	บริเวณตลาดสดสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างก้าวหน้า	6.553	.000
6.	บริเวณที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับการบริการด้านประปาได้อย่างก้าวหน้า	6.504	.000
7.	บริเวณสวนสาธารณะสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจได้อย่างก้าวหน้า	8.370	.000
8.	บริเวณสนามกีฬาสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ เพื่อออกกำลังกายได้อย่างก้าวหน้า	8.016	.000

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY