

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ผู้วิจัย อนันต์ สมบูรณ์ ปริญา วาโม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษา	ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ	ประธานกรรมการ
	ดร.สิทธิศักดิ์ คำตา	กรรมการ
	อาจารย์ยุทธพร ยูภาส	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 340 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ *t-test* และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านให้การบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี คือ ควรจัดให้มีการบริการรักษาและฉีดวัคซีนป้องกันโรคของสัตว์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชนเพิ่มเติมมากขึ้น เทศบาลควรมีห้องน้ำสำหรับให้บริการประชาชนทั้งภายในอาคารเทศบาลและที่สาธารณะอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น ควรลดค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะมูลฝอยตามครัวเรือน ควรมีการกำจัดขยะ และสัตว์พาหะนำโรคในพื้นที่ชุมชน อย่างสม่ำเสมอ

Title : The satisfaction of the people to Public Health and Environment Area
Service of Pen Sub- District municipality, Pen District, Udon Thani Province

Author : Mr. Anont Somboon **Degree** : M.P.A.

Advisors : Dr. Rangsan Singhalert **Chairman**

Dr. Sithhisak khampa **Committee**

Mrs. Yupaporn Yupas **Committee**

Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

Abstract

This research aimed to study the level of people' satisfaction, compare the satisfaction and to study of suggestion of the people for improve of Pen Sub- District municipality, Pen District, Udon Thani Province Officers service in Public Health and Environment area that divided by different sex, level of education, career. The sample consisted of 340 people who can vote for election in Pen Sub-District municipality, Pen District, Udon Thani Province. The research was calculated by Taro Yamane's, The research instrument used questionnaire and the research was analyzed by computer. The statistic were percentage, frequency, mean and standard deviation ; the t-test (One Way ANOVA) employed for testing typ0 theses as .05 significant.

Results of the research were as follows :

1. The people' satisfaction for Public Health and Environment Area service of Pen Sub- District, Pen District, Udon Thani Province was high level. The advance service, sufficiency service, non- stop service, express service were in order.

2. The comparison of people's satisfaction who are different sex, level of education, and career for Public Health and Environment area service of Pen Sub- District, Pen District, Udon Thani Province were the people who have different sex and level of

education satisfied for Public Health and Environment area service as the same level as .05 significant, but the people who have different careers satisfied it as .05 significant differently.

3. The suggestion for increasing the Public Health and Environment area of Pen Sub-District, Pen District, Udon Thani Province were follows; The municipality should service the people in preventing and repressive a contagious disease for pets freely. The Pen municipality should arrange more none-fee parks, public places and bathrooms in the municipality office and outdoor, reduce the fees for Carbage Disposal, mosquito and mitigation in community consistently.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY