

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	6
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	14
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	21
แนวคิดเกี่ยวกับการชลประทาน	25
โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า	50
องค์การบริหารส่วนตำบล	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
งานวิจัยในประเทศ	66
กรอบแนวคิดในการวิจัย	68

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	70
ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	75
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
วัตถุประสงค์การวิจัย	90
สมมติฐานการวิจัย	90
วิธีดำเนินการวิจัย	91
การวิเคราะห์ข้อมูล	92
สรุปผลการวิจัย	93
อภิปรายผลการวิจัย	97
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	108
ภาคผนวก ข ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	114
ประวัติผู้วิจัย	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 76
2	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรายด้านและภาพรวม 77
3	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานของ โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม 79
4	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการ สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา 80
5	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ 81
6	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการ สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง 82
7	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการ สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านการ ให้บริการที่มีความก้าวหน้า 83
8	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำ ด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน 85
9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำ ด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน 86

ตารางที่

หน้า

10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำ ด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นรายคู่	87
11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำ ด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	88



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ ตามแนวคิดของมาสโลว์	14
2 รูปแบบการบริหารงานของกลุ่มผู้ใช้น้ำ	51
3 รูปแบบการบริหารงานของสหกรณ์ผู้ใช้น้ำ	52
4 โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล	61
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	69



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY