

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานในโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้สรุปผลตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผลการวิจัย
7. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

2. เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบล หินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือเกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 270 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดให้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ของเกษตรกรในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของมิลเลอร์ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ

5 ด้าน คือ

- 2.2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม
- 2.2.2 ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา
- 2.2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
- 2.2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 2.2.5 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคน ในแบบรหัส โดยให้คะแนนคำตอบแบบสอบถาม ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

หลังจากนั้นจะนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ และการหาค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 1 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามเพศ อายุและระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรทั้ง 3 ด้าน คือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยด้านเพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ คือ t -test ส่วนอายุและระดับการศึกษา ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หรือ F-test หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้การทดสอบด้วยวิธีของเซฟเฟ่
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 3 การเสนอแนะของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหาและแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.50 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี มากที่สุด 93 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 รองลงมาตามลำดับมี อายุ 56 ปีขึ้นไป อายุ 36-45 ปี และอายุ 20-35 ปี การศึกษาส่วนมากจบการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.60

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ความพึงพอใจของเกษตรกร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) และในรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ความพึงพอใจของเกษตรกร ในด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ($\bar{X} = 3.74$) และอยู่ในระดับปานกลาง รวม 4 ด้าน ตามลำดับคะแนน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.49$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.46$) ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.44$) และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.30$) ซึ่งในแต่ละด้านเมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม รวม 4 ข้อ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ คือ มีการให้บริการเกษตรกรที่ขอใช้น้ำตาม ลำดับก่อนหลัง ($\bar{X} = 4.09$) ให้บริการ โดยไม่แบ่งแยก เพศ อายุ ระดับการศึกษาหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.79$) มีการแนะนำให้ข้อมูลแก่เกษตรกรที่ขอใช้น้ำอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.57$) เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้เกษตรกรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาเรื่องการส่งน้ำ ($\bar{X} = 3.52$)

2.2 ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา รวม 4 ข้อ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ การบริการเป็นไปตามที่กำหนด หรือรอบเวรการขอใช้น้ำของเกษตรกร ($\bar{X} = 3.66$) และกรณีน้ำต้นทุนไม่เพียงพอ มีการจัดการน้ำ หรือผันน้ำจากแหล่งอื่นมาทดแทนได้ทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.56$) ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ มีการให้บริการการใช้น้ำกรณีจำเป็นเร่งด่วน เช่น ยังไม่ถึงกำหนดรอบเวร ($\bar{X} = 3.29$) และมีการแก้ไขปัญหา กรณี เกษตรกรเกิดการแย่งน้ำกันใช้ ($\bar{X} = 3.24$)

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รวม 4 ข้อ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ มีแบบฟอร์มการขอใช้น้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.72$) และบริการสูบน้ำให้เกษตรกรตามจำนวนเวลาที่ขอใช้น้ำ และได้น้ำอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.65$) ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ คือ สามารถสูบน้ำได้เมื่อมีความต้องการมาก ๆ กรณีพื้นที่เพาะปลูกเพิ่มหรือมีการปลูกพืชที่ใช้น้ำมาก ($\bar{X} = 3.34$) และเจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการให้น้ำที่เหมาะสมกับพืชที่ปลูกเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.24$)

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องรวม 4 ข้อ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ มีการให้คำแนะนำในการขอใช้น้ำตามขั้นตอน ($\bar{X} = 3.69$) และมีการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไข กรณีเครื่องสูบน้ำขัดข้องให้ใช้งานได้ปกติต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.56$) ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ กรณีเกิดระบบไฟฟ้าขัดข้องขณะสูบน้ำมีการแจ้งประสานการ ไฟฟ้าให้รับดำเนินการ ($\bar{X} = 3.07$) และมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำ เพื่อสำรองใช้งาน ($\bar{X} = 3.07$)

2.5 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า รวม 4 ข้อ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ มีการติดตามผลการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไขเครื่องสูบน้ำภายหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ($\bar{X} = 3.63$) และมีการแจ้งหนี้ค่างชำระค่าไฟฟ้าที่ใช้ในการสูบน้ำเป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 3.57$) ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ มีการลดระยะเวลา และขั้นตอนในการขอใช้น้ำและการได้รับน้ำ ($\bar{X} = 3.19$) และเจ้าหน้าที่มีการแนะนำวิธีการเพิ่มผลผลิตให้กับพืชที่ปลูก เช่น การใช้ปุ๋ยอินทรีย์และแนะนำเทคนิคความรู้ใหม่ ๆ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเกษตรกร ($\bar{X} = 2.81$)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศอายุ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ ต่างกัน คือมี เพศชาย จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 และเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50 โดยรวม และรายด้าน ความพึงพอใจของเกษตรกร ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า เกษตรกรที่อยู่ในเขต โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ ต่างกันความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ กับเกณฑ์ คะแนนที่กำหนด ระดับความพึงพอใจ โดยรวมเพศหญิงระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) ส่วนเพศชาย ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) และในรายด้าน เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$ และ 3.79) สำหรับด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง

จากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุต่างกัน คือ อายุ 20-35 ปี อายุ 36-45 ปี อายุ 46-55 ปี และอายุ 56 ปีขึ้นไป ส่วนมากมีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีอายุ ต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ($P=.09$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าเกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ ต่างกัน ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ การให้บริการอย่างเท่าเทียม ($P=.03$) การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา ($P=.03$) และการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($P=.05$) ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง ผู้วิจัยนำผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วย

ไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุต่างกัน ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ พบว่า ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน กลุ่มอายุ 20-35 ปี กับกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มอายุ 20-35 ปี มีความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มากกว่า กลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป สำหรับกลุ่ม อายุ 36-45 ปี และกลุ่มอายุ 46-55 ปี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กับกลุ่มอายุอื่น ๆ ส่วนด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา กับด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ ต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบ เทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ ทั้ง 2 ด้าน กลุ่มอายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตก ต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า เกษตรกรส่วนมากจบการศึกษาในระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.60 รองลงมาจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจ ในรายด้าน และโดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าเกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่อยู่ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ของเกษตรกรมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ความพึงพอใจของเกษตรกร ในด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกันอยู่ในระดับมาก สำหรับ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุทธิ ปันมา (2535 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาคหินธุ์ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ความพึงพอใจต่อพนักงานและการต้อนรับ ด้านสถานที่ประกอบการ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านระยะเวลาดำเนินการ และด้านข้อมูลที่ได้รับ ซึ่งลูกค้ามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง และแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ของ พิภพ อุดม (2537 : 61- 62) ได้กล่าวถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการไว้ว่า ผู้รับบริการย่อมมีความต้องการและคาดหวังในการไปรับบริการทุกครั้ง เมื่อไปรับบริการเปรียบเทียบกับสถานการณ์ที่เป็นจริง เปรียบเทียบกับความต้องการก่อนไปรับบริการและแสดงออกมาเป็นระดับความพึงพอใจ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวังเป็นการแสดงความรู้สึกลบด้าน ความสุขของผู้รับบริการเมื่อได้รับการบริการที่ตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่ ความพึงพอใจที่เกิดความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกลบด้านลบหรือประทับใจของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการบริการเกินความคาดหวังที่มีอยู่ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐาน เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายของเกษตรกรมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้าน คือ

ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก นั้น อาจเป็นเพราะว่า เกษตรกร ได้รับการบริการตามความต้องการ และความคาดหวังในการไปรับบริการที่เท่าเทียมกัน เกิดความคาดหวังที่มีอยู่ ส่วนในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นั้นอาจ เป็นเพราะว่าเกษตรกร ได้รับการบริการตามความต้องการ และตามความคาดหวังที่ได้รับบริการเท่านั้น

2. ความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ดังนี้

ความพึงพอใจของเกษตรกรที่อยู่ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ ต่างกัน โดยรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า เกษตรกรที่อยู่ในเขต โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องมาจากเกษตรกรที่มีเป็นชาย และหญิง ได้รับการบริการในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และ โดยรวมแล้ว เกษตรกรได้รับการบริการตามความต้องการ และตามความคาดหวังของเกษตรกรที่มีเพศต่างกัน โดยเสมอภาคกันที่สอดคล้องกับทฤษฎีความเสมอภาคของอดัมส์ (Adams, 1963 : 422-436 ; อ้างถึงใน สมยศ นาวิการ, 2522 : 393-396) จะพอใจต่อสถานการณ์ของความสมดุลหรือความเสมอภาคที่เกิดขึ้น เมื่อเรารับรู้อัตราส่วนของปัจจัยและผลลัพธ์ของเราเท่ากับอัตราส่วนของปัจจัยและผลลัพธ์ของบุคคลอื่นที่ถูกเปรียบเทียบภายในสถานเดียวกัน

ความพึงพอใจของเกษตรกรที่อยู่ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ แตกต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า เกษตรกรที่อยู่ในเขต โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน สำหรับใน

รายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เมื่อทำการเปรียบเทียบ เทียบเป็นรายคู่ พบว่าด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ในกลุ่มอายุ 20-35 ปี กับกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือในกลุ่มอายุ 20-35 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า กลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป ส่วนกลุ่มอายุ 36-45 ปี และกลุ่มอายุ 46-55 ปี ไม่แตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 กับกลุ่มอื่น ๆ สำหรับในด้านอื่นๆ ที่เปรียบเทียบเป็นรายคู่ไม่แตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การที่กลุ่มอายุ 20-35 ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป ในด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เพราะกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความมั่นใจในตนเองในเรื่องความสามารถ ความรู้ และความสำคัญในตัวเองที่อยู่ในพื้นที่ที่มานานมีความรู้สึกสำคัญตนเองว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สังคมต้องให้การยอมรับ จึงต่างกับกลุ่มอายุ 20-35 ปี ที่คิดว่าความต้องการในเบื้องต้น เพื่อได้รับการบริการตามความต้องการ และตามความคาดหวัง ที่เท่าเทียมกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการบริการตามความต้องการและความคาดหวังที่เกินคาด

ความพึงพอใจของเกษตรกรที่อยู่ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน โดยรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำเป็นถึง เพื่อประโยชน์สาธารณะ หลักการบริการประชาชน และหลักการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ ตามการศึกษาของ วันชัย วัฒนศัพท์, วงศา คงดี และสุวิทย์ เลาสศิริวงศ์ (2540 : 11-14) และแนวคิดในด้านการให้บริการ กุลชนธนาพงศธร (2522 : 303-304) ได้กล่าวถึงแนวคิดในด้านการให้บริการไว้ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ ด้านความสม่ำเสมอ ด้านความเสมอภาคบริการที่จัดนั้น จะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ด้านความประหยัด และด้านความสะดวก

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากผลการศึกษาพอสรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ควรพิจารณาดำเนินการสนับสนุนงบประมาณในการบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพอย่างน้อยเท่าเดิมหรือมากขึ้นและพิจารณาปรับปรุงเพิ่มพื้นที่การบริการสูบน้ำให้กับเกษตรกรตามลักษณะความเหมาะสมของพื้นที่และเพิ่มงบประมาณที่จะสนับสนุนโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า พร้อมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของกลุ่มผู้ใช้น้ำในโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าให้มีความเข้มแข็งสามารถช่วยบริหารงานแทนองค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของเกษตรกรที่ร่วมรับบริการในพื้นที่โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าและศึกษาปัญหาเรื่องความต้องการใช้น้ำในพื้นที่โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เพื่อเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาด้านน้ำที่จะขาดแคลนหรือมีมากเกินไปความต้องการในอนาคต