

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรในการวิจัย ได้แก่ เกษตรกรที่อยู่ในเขตของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 270 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามขั้นตอนดังนี้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
t	แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน t- distribution
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา F- distribution
DF	แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Squares)
SS	แทน ผลรวมของค่าเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
P	แทน * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบทางสถิติ ค่าที (t -Test)
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามข้อเสนอแนะทั่วไปในการให้บริการที่เกี่ยวกับโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 270 ชุด ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และครบถ้วนกลับคืนจากประชากรกลุ่มตัวอย่างได้ครบทุกตัวอย่างรวมทั้งสิ้น จำนวน 270 ชุด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ เกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการ
สูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของ โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การ
บริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังแสดงใน ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	จำนวน (N=270)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	158	58.5
1.2 หญิง	112	41.5
รวม	270	100.00
2. อายุ		
2.1 อายุ 20 - 35 ปี	33	12.2
2.2 อายุ 36 - 45 ปี	67	24.8
2.3 อายุ 46 - 55 ปี	93	34.4
2.4 อายุ 56 ปี ขึ้นไป	77	28.5
รวม	270	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ระดับประถมศึกษา	223	82.6
3.2 ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	46	15.9
3.3 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	4	1.5
รวม	270	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 270 คน เป็น เพศชาย มากกว่า เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.5 มีอายุระหว่าง 46 – 55 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 56 ปี ขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 28.5 อายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.8 และอายุ 20-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.2 การศึกษาส่วนมาก จบการศึกษาใน ระดับประถมศึกษา คิดเป็น ร้อยละ 82.6 และระดับมัธยมหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 15.9

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้วยวิธีทดสอบทางสถิติจาก ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 คน ผลจากการวิเคราะห์ดังแสดงใน ตารางที่ 2 ที่เปรียบเทียบคะแนนกับเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ระดับคะแนน 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	3.74	.579	มาก	1
2. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา	3.43	.723	ปานกลาง	4
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.48	.644	ปานกลาง	2
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.45	.648	ปานกลาง	3
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.30	.680	ปานกลาง	5
โดยรวม	3.48	.482	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเกษตรกรจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 คน ที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม เป็นรายด้านพบว่า จากมากไปน้อย (ค่า \bar{x}) คือ 1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม 2. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ 3. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง 4. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา 5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) ระดับ ความพึงพอใจของ เกษตรกร ในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดของด้านต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 3 ถึง ตารางที่ 7

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม	\bar{x}	S.D.
1. มีการให้บริการเกษตรกรที่ขอใช้น้ำตามลำดับก่อนหลัง	4.08	0.815
2. ให้บริการ โดยไม่แบ่งแยก เพศ อายุ หรือระดับการศึกษา	3.78	0.865
3. มีการแนะนำให้ข้อมูลแก่เกษตรกรที่ขอใช้น้ำอย่างเท่าเทียมกัน	3.57	0.979
4. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้เกษตรกรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และแก้ไข ปัญหาเรื่องการส่งน้ำ	3.51	0.931
รวม	3.74	0.579

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ จาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) มากไปหาน้อยในรายชื่อ พบว่าระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับคะแนน คือ 1) มีการให้บริการเกษตรกรที่ขอใช้น้ำตามลำดับก่อนหลัง 2) ให้บริการ โดยไม่แบ่งแยก เพศ

อายุ หรือระดับการศึกษา 3) มีการแนะนำให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอใช้น้ำอย่างเท่าเทียมกัน 4) เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้เกษตรกรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาเรื่องการส่งน้ำ

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการ
สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอมือง จังหวัด
หนองคาย ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา

2. การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา	\bar{X}	S.D.
1. การบริการเป็นไปตามที่กำหนด หรือรอบเวรการขอใช้น้ำของเกษตรกร	3.65	0.918
2. มีการให้บริการการใช้น้ำกรณีจำเป็นเร่งด่วน เช่น ยังไม่ถึงกำหนดรอบเวร	3.29	1.034
3. กรณีน้ำต้นทุนไม่เพียงพอ มีการจัดการน้ำ หรือผันน้ำจากแหล่งอื่นมาทดแทนได้ทันต่อเวลา	3.55	1.299
4. มีการแก้ไขปัญหา กรณี เกษตรกรเกิดการแย่งน้ำกันใช้	3.24	1.082
รวม	3.43	0.723

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) มากไปหาน้อยในรายชื่อ พบว่า ระดับความพึงพอใจในรายชื่ออยู่ในระดับ มาก จำนวน 2 ข้อ คือ การบริการเป็นไปตามที่กำหนด หรือรอบเวรการขอใช้น้ำของเกษตรกร และกรณีน้ำต้นทุนไม่เพียงพอ มีการจัดการน้ำ หรือผันน้ำจากแหล่งอื่นมาทดแทนได้ทันต่อเวลา และในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ คือ มีการให้บริการการใช้น้ำกรณีจำเป็นเร่งด่วน เช่น ยัง

ไม่ถึงกำหนดรอบเวร และมีการแก้ไขปัญหา กรณี เกษตรกรเกิดการแย่งน้ำกันใช้ และโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการ สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.
1. มีแบบฟอร์มการขอใช้น้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ	3.72	0.925
2. บริการสูบน้ำให้เกษตรกรตามจำนวนเวลาที่ขอใช้น้ำและได้น้ำอย่างเพียงพอ	3.65	0.931
3. สามารถสูบน้ำได้เมื่อมีความต้องการมาก ๆ กรณีพื้นที่เพาะ ปลูกเพิ่มหรือมีการปลูกพืชที่ใช้น้ำมาก	3.33	0.991
4. เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการให้น้ำที่เหมาะสมกับพืชที่ปลูกเป็นอย่างดี	3.24	1.110
รวม	3.48	0.644

จากตารางที่ 5 ผลการการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) มากไป นาน้อยในรายชื่อ พบว่า ระดับความพึงพอใจในรายชื่ออยู่ใน ระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ ดังนี้ 1) มีแบบฟอร์มการขอใช้น้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ 2) บริการสูบน้ำให้เกษตรกรตามจำนวนเวลาที่ขอใช้น้ำ 3) สามารถสูบน้ำได้เมื่อมีความต้องการมาก ๆ กรณีพื้นที่เพาะปลูกเพิ่มหรือมีการปลูกพืชที่ใช้น้ำมาก 4) เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการให้น้ำที่เหมาะสมกับพืชที่ปลูกเป็นอย่างดีและได้น้ำอย่างเพียงพอ และโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกร ในการดำเนินงาน โครงการ
สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.
1. มีการให้คำแนะนำในการขอใช้น้ำตามขั้นตอน	3.68	0.756
2. มีการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไข กรณีเครื่องสูบน้ำขัดข้องให้ใช้งาน ได้ปกติต่อเนื่อง	3.55	0.901
3. กรณี เกิดระบบไฟฟ้าขัดข้องขณะสูบน้ำมีการแจ้งประสานการ ไฟฟ้าให้รับดำเนินการ	3.07	3.459
4. มีการวางแผนการผลิตควบคู่กับการตลาดและปรับปรุง ประสิทธิภาพการผลิตอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	3.07	1.206
รวม	3.45	0.648

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการ
ดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจาก ค่าเฉลี่ย
(\bar{X}) มากไปหาน้อย ในรายชื่อ พบว่า ระดับความพึงพอใจในรายชื่ออยู่ใน ระดับมาก จำนวน
3 ข้อ และในระดับ ปานกลางจำนวน 1 ข้อ ดังนี้ 1) มีการให้คำแนะนำในการขอใช้น้ำตาม
ขั้นตอน 2) มีการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไข กรณีเครื่องสูบน้ำขัดข้องให้ใช้งาน ได้ปกติต่อเนื่อง
3) กรณีเกิดระบบไฟฟ้าขัดข้องขณะสูบน้ำมีการแจ้งประสานการ ไฟฟ้าให้รับดำเนินการ
4) มีการวางแผนการผลิตควบคู่กับการตลาดและปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตอย่างต่อเนื่อง
สม่ำเสมอ และโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการ
สูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า

5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.
1) มีการลดระยะเวลาและขั้นตอนในการขอใช้น้ำและการได้รับน้ำ	3.18	1.001
2) มีการซ่อมแซมผลการปรับปรุงแก้ไขเครื่องสูบน้ำภายหลังดำเนินการแล้วเสร็จ	3.63	1.001
3) มีการแจ้งค่าไฟฟ้าที่ใช้ในการสูบน้ำเป็นประจำทุกเดือน	3.56	1.204
4) เจ้าหน้าที่มีการแนะนำวิธีการเพิ่มผลผลิตให้กับพืชที่ปลูก เช่นการใช้ปุ๋ยอินทรีย์และแนะนำเทคนิคความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเกษตรกร	2.81	1.113
รวม	3.30	0.680

จากตารางที่ 7 ผลการการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของ เกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) มากไปหาน้อย ในรายชื่อ พบว่า ระดับความพึงพอใจในรายชื่ออยู่ใน ระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และในระดับ ปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ดังนี้ 1) มีการซ่อมแซมผลการปรับปรุงแก้ไขเครื่องสูบน้ำภายหลังดำเนินการแล้วเสร็จ 2) มีการแจ้งค่าไฟฟ้าที่ใช้ในการสูบน้ำเป็นประจำทุกเดือน 3) มีการลดระยะเวลา และขั้นตอนในการขอใช้น้ำและการได้รับน้ำ 4) เจ้าหน้าที่มีการแนะนำวิธีการเพิ่มผลผลิตให้กับพืชที่ปลูก เช่นการใช้ปุ๋ยอินทรีย์และแนะนำเทคนิคความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเกษตรกร และโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3.3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ ต่างกัน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศต่างกัน โดยการทดสอบทางสถิติ ค่าที่ (t -test) ดังแสดงใน ตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศต่างกัน

ลักษณะ/กิจกรรม	ชาย N=158		หญิง N=112		df	t	P
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.70	.602	3.79	.542	268	-1.289	.198
2. การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา	3.36	.755	3.53	.665	268	-1.940	.053
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ	3.45	.672	3.53	.602	268	-1.053	.293
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.44	.651	3.47	.647	268	-.345	.731
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.29	.700	3.30	.653	268	-.118	.906
โดยรวม	3.45	.493	3.53	.463	268	-1.298	.196

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน พบว่า โดยรวม และรายด้าน ความพึงพอใจของเกษตรกร ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 มีเพศชาย มีมากกว่า เพศหญิง เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ด้วยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์คะแนน โดยรวม เพศหญิง ในระดับ มาก และเพศชาย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.530$ และ 3.453) ซึ่งในรายด้าน ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง

4.4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ ต่างกันโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ระหว่างกลุ่ม	3.016	3	1.005	3.066	.029*
	ภายในกลุ่ม	87.211	266	.328		
	รวม	90.227	269			
2) การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา	ระหว่างกลุ่ม	4.767	3	1.589	3.110	.027*
	ภายในกลุ่ม	135.913	266	.511		
	รวม	140.680	269			
3) การให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2.106	3	1.105	1.703	1.67
	ภายในกลุ่ม	109.611	266	.413		
	รวม	111.717	269			

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
4) การให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	3.316	3	1.105	2.677	.048*
	ภายในกลุ่ม	109.861	266	.413		
	รวม	113.177	269			
5) การให้บริการที่มี ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	1.681	3	.560	1.213	.305
	ภายในกลุ่ม	122.894	266	.462		
	รวม	124.57	269			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	3	.507	2.210	.087
	ภายในกลุ่ม	61.025	266	.229		
	รวม	62.546	269			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการวิเคราะห์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ แยกต่าง ระหว่าง กลุ่มที่มี อายุ 20 – 35 ปี กลุ่มอายุ 36 – 45 ปี กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี และกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป ทั้ง 4 กลุ่ม มีความพึงพอใจของเกษตรกร โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ แยกต่าง มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ แยกต่าง ระหว่าง กลุ่มที่มี อายุ 20 – 35 ปี กลุ่มอายุ 36 – 45 ปี กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี และกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป ทั้ง 4 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ 1) การให้บริการอย่างเท่าเทียม 2) การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา และ 3) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่วน 2 ด้านที่เหลือ คือ การให้บริการอย่างเพียงพอ และการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

จาก ผลการวิเคราะห์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี อายุ แตกต่าง พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ 1) การให้บริการอย่างเท่าเทียม 2) การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา และ 3)การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ผู้วิจัยจึง ได้ใช้วิธีทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Sheffe's ดังแสดงใน ตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นรายคู่

ความพึงพอใจ ในด้าน	อายุ	\bar{X}	20-35 ปี (N=33)	36-45 ปี (N=67)	46-55 ปี (N=93)	56ปีขึ้นไป (N=77)
1) การให้บริการ อย่างเท่าเทียม	20 - 35 ปี	4.00	-	.174	.119	.031*
	36 - 45 ปี	3.73	.174	-	1.00	.849
	46 - 55 ปี	3.72	.119	1.00	-	.861
	56ปีขึ้นไป	3.64	.031*	.849	.861	-
2) การให้บริการ รวดเร็วทันต่อเวลา	20 - 35 ปี	3.40	-	.953	.997	.453
	36 - 45 ปี	3.31	.953	-	.973	.057
	46 - 55 ปี	3.36	.997	.973	-	.104
	56ปีขึ้นไป	3.64	.453	.057	.104	-
3) การให้บริการ อย่างเพียงพอ	20 - 35 ปี	3.40	-	.995	1.00	.393
	36 - 45 ปี	3.36	.995	-	.988	.105
	46 - 55 ปี	3.40	1.00	.988	-	1.48
	56ปีขึ้นไป	3.63	.393	.105	.148	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Sheffe's พบว่า ความพึงพอใจ ในด้านการให้บริการอย่างเท่า

เทียมกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในกลุ่มที่มี อายุ 20-35 ปี มีความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มากกว่า กลุ่มที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป สำหรับในกลุ่มที่มีอายุ 36-45 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 46-55 ปี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กับกลุ่มอื่นๆ ส่วนด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา และการให้บริการอย่างเพียงพอ เมื่อได้ไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจทั้ง 2 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหิน โงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ระหว่างกลุ่ม	.816	2	.408	1.218	.297
	ภายในกลุ่ม	89.411	267	.335		
	รวม	90.227	269			
2) การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.782	2	.891	1.713	.182
	ภายในกลุ่ม	138.897	267	.520		
	รวม	140.680	269			
3) การให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	.087	2	.043	.104	.901
	ภายในกลุ่ม	111.630	267	.418		
	รวม	111.717	269			
4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	.506	2	.253	.599	.550
	ภายในกลุ่ม	112.671	267	.422		
	รวม	113.177	269			
5) การให้บริการที่มีความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	.128	2	.064	.137	.872
	ภายในกลุ่ม	124.447	267	.466		
	รวม	124.575	269			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.287	2	.144	.616	.541
	ภายในกลุ่ม	62.258	267	.233		
	รวม	62.546	269			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน พบว่า กลุ่มเกษตรกรที่มีระดับประถมศึกษา กลุ่มเกษตรกรที่มีระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และกลุ่มเกษตรกรที่มีระดับการศึกษานอกระบบหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4.5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามข้อเสนอแนะทั่วไป ในการให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 270 คน โดยรวมตอบแบบสอบถามครบถ้วน และมีผู้ให้ข้อเสนอแนะทั่วไปในการให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 โดยแบ่งแยกข้อเสนอแนะทั่วไปของแต่ละด้านจากแบบสอบถาม จำนวน 5 ด้าน สรุปได้ ดังนี้

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีผู้เสนอความต้องการเพิ่มเติม จำนวน 17 คน ได้แก่ ก่อสร้างสะพานรถยนต์ และสะพานข้ามคลองส่งน้ำ ประตุระบายน้ำเข้านา และการเสริมไหล่คลองส่งน้ำเพื่อกันไม่ให้น้ำล้น

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีผู้เสนอแนะ จำนวน 3 ราย ในเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อการซ่อมแซมคลองส่งน้ำที่ชำรุด

ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า มีผู้เสนอแนะ จำนวน 29 ราย ในการปรับปรุงติดตั้งเพิ่ม เครื่องสูบน้ำเพื่อสำรองใช้งาน การก่อสร้างคลองส่งน้ำสายหลัก คลองส่งน้ำสายชอย และประตูทค่น้ำในคลองส่งน้ำ

ด้านอื่นๆ มีผู้เสนอแนะ จำนวน 31 ราย ที่เสนอแนะให้ทำการก่อสร้างฝายเก็บกักน้ำในลำน้ำสวยเพื่อให้เกษตรกรมีน้ำใช้อย่างพอเพียง