

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร คือ คราวเรือนที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 270 คราวเรือน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกครัวเรือนที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 270 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกสมาชิกในครัวเรือนที่เป็นสมาชิกในโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม คราวเรือนละ 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเอากรอบแนวคิดของมิลเล็ท เกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ 5 ด้าน มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม

โงม ที่ผู้วิจัยพัฒนาจาก เศษฐชัย จิตุชัย (2547 : 84-87) สร้างขึ้นจากการศึกษาหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของ ลิเคิร์ท (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด จำนวน 5 ด้าน รวม 15 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงมอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามกรอบแนวคิดทั้ง 5 ด้าน

ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา หลักเกณฑ์ รายงาน รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า
3. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า จากแบบวัดความพึงพอใจและดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจแก้ไข แล้วนำมาแก้ไขตามข้อเสนอของอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คือ
 - 4.1 นายสุรศักดิ์ โสตะวงส์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปัจจุบัน ตำแหน่งนายกเทศมนตรีเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
 - 4.2 นายวิโรจน์ จันทรค วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปัจจุบัน ตำแหน่งปลัดเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

4.3 นางจิตตา เสาวกุล วุฒิศึกษา บริหารการศึกษามหาบัณฑิต ปัจจุบัน
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงในเนื้อหาคำถามแต่ละข้อ
โดยวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่เท่ากับ 0.67 -
1.00

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ มาพิจารณาปรับปรุง
ข้อบกพร่องแล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

6. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชาชน
ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาตรวจให้คะแนนทำการวิเคราะห์หา
คุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

7.1 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม
เป็นรายข้อ ด้วยวิธี Item-Total Correlation ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย
ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.27-0.69

7.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดย
วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)
(บุญชม ศรีสะอาด. 2544 : 96) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.87

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับ
กลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อไป
ขอความร่วมมือจากเกษตรกรในครัวเรือนที่เป็นสมาชิก ในโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2. ผู้วิจัย ส่งแบบสอบถามและไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง โดยกำหนด
ระยะเวลาในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นเวลา 30 วัน

3. รวบรวมแบบสอบถาม และสรุปผลจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคน ในแบบรหัส (Coding form) โดยให้คะแนนคำตอบแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.

2543 : 100)

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

หลังจากนั้นจะนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 1 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบล หินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.51-5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51-3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรทั้ง 3 ด้าน คือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยด้านเพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ คือ t -test ส่วนอายุและระดับการศึกษา ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หรือ F - test หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้การทดสอบด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 3 การเสนอแนะของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหาและแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY