

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. ข้อมูลสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2547.
กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2547.
- คุณชน หนาหงศธร. การบริหารรัฐกิจเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. คู่มือการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาลดองส่งน้ำควดคองกรรตทงสยหลกและสยชอย และโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, 2547.
- คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ, สำนักงาน. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทย และแนวทางการจัดการน้ำแบบผสมผสาน. กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2545.
- จินคณา ประยูนิพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ชลประทาน, กรม. “โครงการบริหารจัดการชลประทานโดยเกษตรกรมีส่วนร่วม”, ในเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ การบริหารจัดการเชิงแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน, 2548.
- _____. 84 ปี ชลประทาน. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2529.
- _____. ยอพระเกียรติหัวลำไต้รรมพระบารมี 104 ปี กรมชลประทาน. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2549.
- _____. สถิติโครงการชลประทานที่สร้างเสร็จในปีงบประมาณ 2547. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน, 2547.
- ชลประทานที่ 5, สำนักงาน. โครงการห้วยโมง. อุครธานี : ส่วนปฏิบัติการ สำนักชลประทานที่ 5 กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2546.
- เชษชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร.

- ทรัพย์ากรน้ำ, กรม. กลยุทธ์การดำเนินงานตามนโยบายน้ำแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : กรมทรัพยากรน้ำ, 2546.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์. การบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- _____. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- _____. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- นโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร, สำนักงาน. สรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักงานนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร, 2540.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- _____. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2543.
- ปฐม มณีโรจน์. ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาการบริหาร. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2518.
- ประยูร กาญจนดุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปราโมทย์ ไม้กลัด. การวางแผนส่งน้ำชลประทาน ของอ่างเก็บน้ำขนาดกลาง. กรุงเทพฯ : สมาคมศิษย์เก่าวิศวกรรมชลประทาน, 2534.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม : การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิแวกเรียลและระดับมัลติแวกเรียล. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- ส่องพรรณ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บัณฑิตการพิมพ์, 2530.
- พยอม ชาติเกษมชัย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- พัฒนาและส่งเสริมพลังงาน, กรม. โครงการศึกษาจัดการบริหารงานดูแลบำรุงรักษาระบบชลประทานและระบบระบายน้ำ โครงการสูบน้ำช่วยเหลือ จังหวัดหนองคาย. กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2545.

- พัฒนาและส่งเสริมพลังงาน, กรม. รายงานผลการดำเนินงานการเพาะปลูกพืชฤดูแล้ง
ปี 2542/43. กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2544.
- พันธุ์คา มานะวิบูลย์. ความพึงพอใจของการประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ของ
โรงพยาบาลมหาสารคาม ในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
“พระราชบัญญัติการชลประทาน 2485,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 59 ตอนที่ 62 ก.
หน้า 1 – 12. 22 กันยายน 2485.
- “พระราชบัญญัติการชลประทานราษฎร พุทธศักราช 2482,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 100
ตอนที่ 170 ฉบับพิเศษ หน้า 1-14. 17 ตุลาคม 2482.
- “พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119
ตอนที่ 99 ก. หน้า 14-34. 2 ตุลาคม 2545.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. พฤษภาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-32. 22 ธันวาคม 2546.
- พิน กงพูล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
การประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-
ธันวาคม, 2537.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- เมธาพันธ์ ชาลีกุล. แนวทางการจัดการน้ำสำหรับการวางแผนพัฒนาลุ่มน้ำแม่กลอง.
วิทยานิพนธ์ วศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- วราวุฒิ กลิ่นนุบผา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในพิธีการ
ศาลากรณ ส่วนพิธีการและประเมินอากร สำนักงานศาลากร ท่าเรือแหลมฉบัง
กรมศาลากร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548.
ถ่ายเอกสาร.
- วันชัย วัฒนศัพท์, วงศา คงดี และสุวิทย์ เลาศิริวงศ์. คู่มือการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง.
กรุงเทพฯ : สถาบันดำรงราชานุภาพ กองแผนพัฒนาจังหวัด กระทรวงมหาดไทย
และสถาบันรัตนศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิจิตร หงส์กาญจนกุล. การหารอบเวรการส่งน้ำแบบหมุนเวียนของคูส่งน้ำด้วยกราฟ.
กรุงเทพฯ : อัมรินทร์ ปริ้นติ้ง กรุ๊ป, 2534.
- วิบูลย์ บุญธรโรกุล. หลักการชลประทาน. กรุงเทพฯ : คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.
- ศิริพร ดันดีพิฑูวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ส่งเสริมการเกษตร, กรม. การบริหารจัดการน้ำและการพัฒนาเกษตรในเขตชลประทาน.
กรุงเทพฯ : กองพัฒนาการเกษตรพื้นที่เฉพาะ กรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวง
เกษตรและสหกรณ์, 2548.
- _____. แนวทางการส่งเสริมการเกษตรในเขตชลประทาน. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริม
การเกษตร, 2529.
- สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของ
ชาติอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการ 25 ตุ่มน้ำสำคัญของประเทศ. กรุงเทพฯ :
สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2546.

- สมชัย เลิศทีริวงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บช.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2518.
- สมยศ นาวิการ และสุสดี รุมาคม. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- _____. การบริหารตามสถานการณ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2545.
- _____. การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2521.
- _____. องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2520.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ นาดวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุรัตน์ สวงทรัพย์. การกระจายการผลิตการวิเคราะห์และตัดสินใจผลิตพืช. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน, 2545.
- _____. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการผลิตทางการเกษตรแบบยั่งยืน : เอกสารประกอบการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน, 2546 ก.
- _____. แนวทางการกระจายการผลิตในเขตชลประทาน : เอกสารประกอบการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ โครงการปรับปรุงระบบการจัดการน้ำ (MWMS). กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน, 2546 ข.
- _____. แนวทางการส่งเสริมกระจายการผลิตพืชในเขตชลประทาน : เอกสารประกอบการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่. กรุงเทพฯ : กรมชลประทาน, 2547.
- อมร รักษาสัตย์. ประชาธิปไตย : อุดมการณ์ หลักการ และแบบอย่างการปกครองหลายประเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

- อรุณ อินทรปาลิต. การวางแผนและออกแบบระบบส่งน้ำ. กรุงเทพฯ : โอเอสพริ้นติ้งกรุ๊ป, 2534.
- Bouman, James S. And Daved L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **Public Personnel Management**. 2(35) : 113-121 : March-April, 1975.
- Cornic, C.A. **Leadership**. New York : Harmonds Worth, 1947.
- Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : Harper & Row, 1970.
- D' Eia, Partrick M. "The Determinants of Job Satisfaction Among Beginning Libraians," **Library Quarterly**. 4(49) : 173 – 182 : July, 1983.
- David, Alfred Clifton. "The Relationship between Teacher Moral and the Principal's Administrative Leadership Style," **Dissertation Abstracts International**. 44(10) : 4218-An ; April, 1980.
- Dessler, G. **Human Behavior : Improving Performance of Work**. Virginia : Reston, 1983.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : Mc Graw- Hill, 1973.
- Gundlach, Jams H. and Reaid, Nelson P. "A Scale for the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research**. 38 (20) : 37-54 ; April, 1983.
- Kendall, L. Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement**. Allinois : McNally, 1969.
- Maslow, A.H. **Toward a Psychology of Being**. New Jersey : D.Van Nossstrand, 1968.
- Millet, John D. **Management in Public Serveces : The Quest of Effective Performance**. New York : 1954.
- Morse, N.C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Mchigan : University of Michigan Press, 1955.
- Morse, Nancy C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan: University of Michigan, 1958.
- Newcumer, Mable. **The Big Business Executive**. New York : Columbia University, 1995.

Vroom, Victor H. **Work and Motivation.** New York : John Wiley, 1964.

Wober, Max. **The Theory of Social and Economic Organization.** By A.M.Handerson and Talcott. 4th ed. New York : Free Press, 1966.

Woolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School.** New York : John Wiley, 1959.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY