

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกร ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

□□□

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน
โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 5 ด้าน

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นข้อมูลนำไป
ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย การตอบแบบสอบถามของท่าน จะไม่กระทบกระเทือนต่อท่าน
แต่ประการใด

3. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์มายังท่านผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถาม
ให้ครบทุกข้อ เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

ขอขอบคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายสุภชัย พลเก่ง

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

<p>1. เพศ</p> <p><input type="checkbox"/> 1.ชาย</p> <p><input type="checkbox"/> 2.หญิง</p>	
<p>2. อายุ</p> <p><input type="checkbox"/> 20-35 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 36-45 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 46-55 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 56 ปีขึ้นไป</p>	
<p>3. การศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า</p> <p><input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป</p>	

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงให้มากที่สุด เพียง 1 ช่อง

- | | |
|-----------|------------|
| 5 หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มาก |
| 3 หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 หมายถึง | น้อย |
| 1 หมายถึง | น้อยที่สุด |

ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม					
1) มีการให้บริการเกษตรกรที่ขอใช้น้ำตามลำดับก่อนหลัง					
2) ให้บริการโดยไม่แบ่งแยก เพศ อายุ ระดับการศึกษาหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว					
3) มีการแนะนำให้ข้อมูลแก่เกษตรกรที่ขอใช้น้ำอย่างเท่าเทียมกัน					
4) เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้เกษตรกรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาเรื่องการส่งน้ำ					
2. การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา					
1) การบริการเป็นไปตามที่กำหนดหรือรอบเวรการขอใช้น้ำของเกษตรกร					
2) มีการให้บริการการใช้น้ำ กรณีจำเป็นเร่งด่วน เช่น ยังไม่ถึงกำหนดรอบเวร					

ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3) กรณีน้ำต้นทุนไม่เพียงพอ มีการจัดการน้ำ หรือผันน้ำจากแหล่งอื่นมาทดแทนได้ทัน ต่อเวลา					
4) มีการแก้ไขปัญหา กรณี เกษตรกรเกิดการ แย่งน้ำกันใช้					
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ					
1) มีแบบฟอร์มการขอใช้น้ำไว้บริการอย่าง เพียงพอ					
2) บริการสูบน้ำให้เกษตรกรตามจำนวนเวลาที่ ขอใช้น้ำและได้น้ำอย่างเพียงพอ					
3) สามารถสูบน้ำได้เมื่อมีความต้องการมากๆ กรณี พื้นที่เพาะปลูกเพิ่มหรือมีการปลูกพืช ที่ใช้น้ำมาก					
4) เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการให้น้ำที่เหมาะสม กับพืชที่ปลูกเป็นอย่างดี					
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1) มีการให้คำแนะนำในการขอใช้น้ำตาม ขั้นตอน					
2) มีการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไข กรณีเครื่อง สูบน้ำขัดข้องให้ใช้งานได้ปกติต่อเนื่อง					
3) กรณี เกิดระบบไฟฟ้าขัดข้องขณะสูบน้ำ มี การแจ้งประสานการไฟฟ้าให้รีบดำเนินการ					
4) มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ระบบ ไฟฟ้าและ เครื่องสูบน้ำ เพื่อสำรองใช้งาน					

ความพึงพอใจของเกษตรกรในการดำเนินงาน โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า					
1) มีการลดระยะเวลาและขั้นตอนในการขอใช้ น้ำและการได้รับน้ำ					
2) มีการติดตามผลการซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขเครื่องสูบน้ำภายหลังกำเนินการแล้ว เสร็จ					
3) มีการแจ้งหนี้ค่างชำระค่าไฟฟ้าที่ใช้ใน การสูบน้ำเป็นประจำทุกเดือน					
4) เจ้าหน้าที่มีการแนะนำวิธีการเพิ่มผลผลิต ให้กับพืชที่ปลูก เช่นการใช้ปุ๋ยอินทรีย์และ แนะนำเทคนิคความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับเกษตรกร เช่น - เทคนิคการซ่อมแซม ปรับปรุงคลองส่งน้ำ - เทคนิคการปรับแต่งพื้นที่ - เทคนิคการขุดร่อง เป็นต้น					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป ในการให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วย
 ไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 ในแต่ละด้าน อย่างไรบ้าง

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

.....

2. ด้านการให้บริการรวดเร็ว ทันต่อเวลา

.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....

5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

สุภชัย พลเก่ง

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (เครซี และมอร์แกน)

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1,200	291
15	14	230	144	1,300	297
20	19	240	148	1,400	302
25	24	250	152	1,500	306
30	28	260	155	1,600	310
35	32	270	159	1,700	313
40	36	280	162	1,800	317
45	40	290	165	1,900	320
50	44	300	169	2,000	322
55	48	320	175	2,200	327
60	52	340	181	2,400	331
65	56	360	186	2,600	335
70	59	380	191	2,800	338
75	63	400	196	3,000	341
80	66	420	201	3,500	346
85	70	440	205	4,000	351
90	73	460	210	4,500	354
95	76	480	214	5,000	357
100	80	500	217	6,000	361
110	86	550	226	7,000	364
120	92	600	234	8,000	367
130	97	650	242	9,000	368
140	103	700	248	10,000	370
150	108	750	254	15,000	375

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
160	113	800	260	20,000	377
170	118	850	265	30,000	379
180	123	900	269	40,000	380
190	127	950	274	50,000	381
200	132	1000	278	75,000	382
210	136	1100	285	100,000	384

จากตาราง จำนวนประชากรของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบล
หินโงม 270 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 159 คน โดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY