

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า  
องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นายสุภชัย พลแก้ว

ปริญญา ร.ป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา

ผศ.เรืองยศ จันทรสสามารถ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ युภาพร ยูภาส

กรรมการ

ผศ. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้าองค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

กลุ่มตัวอย่าง คือ เกษตรกรที่อยู่ในเขตโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม ใช้การวิเคราะห์แบบ  $t$ -Test และ F-test (One-Way Analysis of Variance) การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's Method

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการที่ก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง และโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการให้บริการของโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังนี้

2.1 เพศ ที่แตกต่างกัน เกษตรกรส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.5 มากกว่าเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 เกษตรกรส่วนมากมีอายุระหว่าง 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.4 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านความพึงพอใจของเกษตรกรไม่แตกต่างกัน สำหรับในรายด้าน เกษตรกรที่มีอายุ 20-35 ปี กับเกษตรกรที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา, และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เกษตรกรที่มีอายุ 20-35 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า

2.3 เกษตรกรส่วนมากมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.6 มีความพึงพอใจ ในด้านต่างๆ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เกษตรกรมีความต้องการ ในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า โดยการขยายกิจกรรมเพิ่มเติม การจัดสรรเงินงบประมาณ และการเก็บกักน้ำในลำน้ำสวยเพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนน้ำในอนาคต

**TITLE** Satisfaction of Farmers on Electric Water Pumping Project of Hin-Ngom  
Sub-district Administration Organization, Muang District, Nong Khai Province

**AUTHOR** Mr. Supphachai Phonkeng      **DEGREE** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS** Asst. Prof. Ruangyot Chandrasamart      Chairman  
Asst. Prof. Yupaporn Yupas      Committee  
Asst. Prof. Saowalak Kosonkitti-amporn      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009**

## **ABSTRACT**

This study aimed to investigate and compare the satisfaction of farmers on electric water pumping project of Hin-Ngom Sub-district Administration Organization, Muang District, Nong Khai Province and also study their suggestions. This classified in gender, age and educational qualification. The samples consisted of 270 farmers who had been living in electric water pumping project area of Hin-Ngom Sub-district Administration Organization, Muang District, Nong Khai Province. The instrument used in the research was a five rating scale questionnaire. The statistic used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation including *t*-test and *F*-test for hypothesis testing.

The results were as follows :

1. The overall of the satisfaction of farmers on electric water pumping project of Hin-Ngom Sub-district Administration Organization, Muang District, Nong Khai Province was rated at a moderately level. According to each aspect, the one aspect at high level was equitable service. The intermediate level were timely service, continuously service and progressive service.

2. The comparison of the satisfaction of farmers on electric water pumping project of Hin-Ngom Sub-district Administration Organization, Muang District, Nong Khai Province

2.1 Classified in gender and educational qualification was not significant difference.

2.2 Most farmers were male, aged between 46-55 or 34.4 per cent. Their satisfaction with the project as a whole and each aspect was not different. Farmers of 20-35 and over 56 years old were satisfied with equitable services, timely services and continuous services. However, farmers between 20-35 were more satisfied with the services at a significant difference at .05 level.

2.3 Most farmers or 82.6 percent finished a primary school. Considering as a whole and each aspect, their satisfaction with the project was not significantly different.

3. It was recommended that the project of Hin-ngom Sub-district Administration Organization, Mueang District, Nong Khai Province needed sufficient services, continuous services, and progressive services as well as more activities, budget and water conservation in the Suay Stream.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY