

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผลการวิจัย
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 8 ด้าน เป็นแบบมาตรา

ส่วนประมาณค่า (Rating scale) ผู้วิจัยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 70)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบ และรวบรวมแบบสอบถามคืน ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนครบ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ แบ่งตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ t-test และ f-test (One - Way ANOVA) ถ้าหากแตกต่างกัน จะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการศึกษา และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ ดังนี้

3.1 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ เทศบาลไม่มีงบประมาณมาพัฒนาหมู่บ้าน เทศบาลทำงานทับซ้อนกันกับผู้ใหญ่บ้าน เทศบาลวางตัวไม่เป็นกลาง และเทศบาลไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน

3.2 ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ เทศบาลตำบลควรวางตัวให้เป็นกลาง เทศบาลตำบลควรเสียสละเวลาบริการประชาชนในการช่วยเหลือ คิดต่อราชการมากขึ้น รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เทศบาลตำบลมีงบประมาณมาพัฒนามากขึ้น และควรมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทำงานให้ดีกว่าเดิม

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิสา นราเทียม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่าประชาชนเห็นว่าการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา สายบ้านหนองจาน ตำบลหนองสาหร่าย อำเภอป่าซาง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้านในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ ด้านการประหยัดเวลาในการเดินทาง ด้านการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และด้านตรงกับความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชัย วัฒนภักดีกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้การวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้าน การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมและด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ การรักษาความสะอาดถนนทางเดินสาธารณะและการกำจัดขยะมูลฝอย ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรีเด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชพงษ์ แสนอินทรอำนาจ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลของกระบวนการวางแผนพัฒนาตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของกระบวนการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งเกิดจากสมาชิกขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมาย ระเบียบและไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง พนักงานส่วนตำบลมีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายและหนังสือสั่งการ และไม่มี ความผูกพันกับพื้นที่

สมมุติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเป็นบุคคลที่อยู่ในชุมชนมีความใกล้ชิดกับประชาชนทุกกลุ่มเสมอหน้ากันไม่เลือก เพศ อายุ และระดับการศึกษา
2. เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลมาจากการสอบคัดเลือก จึงพยายามปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายและธรรมเนียมปฏิบัติของทางราชการ อย่างเต็มความสามารถกับประชาชนทุกฝ่าย
3. เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกับประชาชนทุกหมู่เหล่า ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันเสมอ ทั้งหน้าที่ส่วนตัวและหน้าที่สาธารณะรวมถึงงานการกุศลของหมู่บ้าน

จากเหตุผลดังกล่าวเป็นผลทำให้ประชาชน ที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง มีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1 รัฐควรจัดสรรงบประมาณให้กับเทศบาลตำบลในการพัฒนา
- 1.2 ควรมีการกำหนดลักษณะงานอย่างชัดเจนภายในเทศบาลตำบล
- 1.3 ควรมีการจัดตั้งสาธารณะประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ เช่น สถานที่พักผ่อน หย่อนใจและที่อ่านหนังสือพิมพ์

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในแต่ละอำเภอและจังหวัด
- 2.2 ควรมีการวิจัยบทบาทของเทศบาลตำบล โดยให้ประชาชนในแต่ละตำบลเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม