

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบางบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประชากรที่ศึกษา จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |     |   |
|-----------|-----|---|
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)   |
| S.D.      | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)                    |
| df        | แทน | ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)                         |
| SS        | แทน | ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)                       |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)                  |
| F         | แทน | สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F - distribution                 |
| t         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาตามนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ |
| P         | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ   |
| Sig       | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ   |
| *         | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                                  |

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบางบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุญแจบุรี จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุญแจบุรี จังหวัดชัยภูมิ ที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุญแจบุรี จังหวัดชัยภูมิ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| สถานภาพ             | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------|
| 1. เพศ              |            |        |
| ชาย                 | 183        | 50.10  |
| หญิง                | 182        | 49.90  |
| รวม                 | 365        | 100.00 |
| 2. อายุ             |            |        |
| 18 - 27 ปี          | 13         | 3.60   |
| 28 - 37 ปี          | 201        | 55.10  |
| 38 - 47 ปี          | 49         | 13.40  |
| 48 - 57 ปี          | 93         | 25.50  |
| 58 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป | 9          | 2.50   |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| สถานภาพ                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------|------------|--------|
| 3. ระดับการศึกษา        |            |        |
| ประถมศึกษา              | 228        | 62.50  |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 103        | 28.20  |
| อนุปริญญาขึ้นไป         | 34         | 9.30   |
| รวม                     | 365        | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 365 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.10 เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 49.90 อายุของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุ 28 - 37 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.10 อายุ 48 - 57 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 อายุ 38 - 47 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.40 อายุ 18 - 27 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.60 และอายุ 58 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.50 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 62.50 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 28.20 และระดับการการศึกษาอนุปริญญาขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ดังตารางที่ 3 - 11 ดังนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยิว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

| การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีเยิว จังหวัดชัยภูมิ                                   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน  | 3.91      | .34  | มาก              |
| 2. ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ  | 4.03      | .38  | มาก              |
| 3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะ และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล | 3.91      | .41  | มาก              |
| 4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ   | 3.64      | .60  | มาก              |
| 5. ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง   | 3.78      | .59  | มาก              |
| 6. ด้านการศึกษา  | 3.68      | .53  | มาก              |
| 7. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ                                   | 3.93      | .52  | มาก              |
| 8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น                 | 4.19      | .46  | มาก              |
| รวม  | 3.88      | 0.35 | มาก              |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล บ้านเพชร อำเภอกุฉีเยิว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.19$ ) ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ( $\bar{X} = 4.03$ ) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ( $\bar{X} = 3.93$ ) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 3.68$ ) และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ( $\bar{X} = 3.64$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกูเชียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

| ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>ความคิดเห็น |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. มีการปรับปรุงชุมชนให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาคุณภาพชีวิต                           | 3.81      | .59  | มาก                  |
| 2. การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมิชชันต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย | 3.65      | .70  | มาก                  |
| 3. รณรงค์การป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง                          | 3.82      | .76  | มาก                  |
| 4. สนับสนุนให้มีการบำบัดรักษาผู้ป่วยจากยาเสพติดและจริงจังอย่างต่อเนื่อง                       | 4.36      | .56  | มาก                  |
| รวม   | 3.91      | 0.34 | มาก                  |

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกูเชียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สนับสนุนให้มีการบำบัดรักษาผู้ป่วยจากยาเสพติดและจริงจังอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.36$ ) รณรงค์การป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ( $\bar{X} = 3.82$ ) มีการปรับปรุงชุมชนให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.81$ ) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมิชชันต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.65$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ

| ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>ความคิดเห็น |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. สภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ            | 4.14      | .69  | มาก                  |
| 2. ถนนในเขตเทศบาลตำบลเพียงพอต่อการจราจร  | 4.18      | .70  | มาก                  |
| 3. มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและเพียงพอ            | 4.14      | .66  | มาก                  |
| 4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ในชุมชนต่าง ๆ ขุดลอกทางระบายน้ำ | 4.15      | .68  | มาก                  |
| 5. การจัดงบประมาณปรับปรุงพัฒนาขุดลอกหนองน้ำสาธารณะ                                 | 3.52      | .76  | มาก                  |
| รวม  | 4.03      | 0.38 | มาก                  |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล บ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ถนนในเขตเทศบาลตำบลเพียงพอต่อการจราจร ( $\bar{X} = 4.18$ ) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ในชุมชนต่าง ๆ ขุดลอกทางระบายน้ำ ( $\bar{X} = 4.15$ ) สภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.14$ ) และการจัดงบประมาณปรับปรุงพัฒนาขุดลอกหนองน้ำสาธารณะ ( $\bar{X} = 3.52$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะ และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล

| ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะ และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย         | 3.23      | .89  | ปานกลาง          |
| 2. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคาร สถานที่                            | 3.52      | .82  | มาก              |
| 3. การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ            | 4.18      | .82  | มาก              |
| 4. มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลให้สะอาดอยู่เสมอ                               | 4.26      | .72  | มาก              |
| 5. มีถังขยะรองรับมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะทุกวัน  | 4.15      | .75  | มาก              |
| 6. มีกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกลดปริมาณขยะมูลฝอย   | 4.13      | .75  | มาก              |
| รวม   | 3.91      | .41  | มาก              |

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล บ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะ และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลให้สะอาดอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.26$ ) การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ ( $\bar{X} = 4.18$ ) มีถังขยะรองรับมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะทุกวัน ( $\bar{X} = 4.15$ ) มีกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกลดปริมาณขยะมูลฝอย ( $\bar{X} = 4.13$ ) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคาร สถานที่ ( $\bar{X} = 3.52$ ) และการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.23$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ  
ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

| ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>ความคิดเห็น |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีการพัฒนา<br>สุขภาพอนามัย ร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่<br>เช่น การฉีดวัคซีนในเด็ก การร่วมกิจกรรมวันเอดส์โรค<br>เป็นต้น | 3.74      | .82  | มาก                  |
| 2. มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปฉีดวัคซีนโรค<br>พิษสุนัขบ้า เช่น ร่วมมือกับปศุสัตว์ในการให้บริการฉีด<br>วัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้านอกสถานที่             | 3.72      | .86  | มาก                  |
| 3. มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการป้องกันโรค<br>ไข้เลือดออก เช่น การให้ความรู้เรื่องไข้เลือดออกแก่<br>ประชาชนการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น                  | 3.60      | .84  | มาก                  |
| 4. มีการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมให้อาสาสมัคร<br>สาธารณสุข (อสม.) เป็นประจำทุกปี   | 3.50      | .85  | ปานกลาง              |
| รวม  | 3.64      | .60  | มาก                  |

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีการพัฒนาสุขภาพอนามัย ร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ เช่น การฉีดวัคซีนในเด็ก การร่วมกิจกรรมวันเอดส์โรค เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.74$ ) มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ร่วมมือกับปศุสัตว์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้านอกสถานที่ ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการป้องกันโรคไข้เลือดออก เช่น การให้ความรู้เรื่องไข้เลือดออกแก่ประชาชนการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.60$ ) และมีการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมให้อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นประจำทุกปี ( $\bar{X} = 3.50$ )



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง

| ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. จัดให้มีระบบดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น การจัดเวรยาม          | 3.48      | .81  | ปานกลาง          |
| 2. จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและระงับเหตุไว้ได้ทันที | 3.84      | 1.47 | มาก              |
| 3. จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชน สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ | 3.86      | .75  | มาก              |
| 4. จัดการฝึกอบรมความรู้และการปฏิบัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                          | 3.79      | .78  | มาก              |
| 5. ให้การสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ ลมพายุ น้ำท่วม เป็นต้น  | 3.94      | .78  | มาก              |
| รวม  | 3.78      | .59  | มาก              |

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล บ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ให้การสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ ลมพายุ น้ำท่วม เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.94$ ) จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชน สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ ( $\bar{X} = 3.86$ ) จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและระงับเหตุไว้ได้ทันที ( $\bar{X} = 3.84$ ) จัดการฝึกอบรมความรู้และการปฏิบัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.79$ ) และจัดให้มีระบบดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น การจัดเวรยาม ( $\bar{X} = 3.48$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ  
ด้านการศึกษา

| ด้านการศึกษา  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>ความคิดเห็น |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและ<br>เอกชนทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล           | 3.82      | .72  | มาก                  |
| 2. จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและ<br>เอกชนเป็นประจำทุกปี  | 3.72      | .80  | มาก                  |
| 3. ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษา<br>เพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัด<br>การศึกษา | 3.49      | .87  | ปานกลาง              |
| รวม   | 3.68      | 0.53 | มาก                  |

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล  
ตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ )  
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้าน  
การศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล ( $\bar{X} = 3.82$ ) จัดสรร  
งบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี ( $\bar{X} = 3.72$ ) และประสาน  
งานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัด  
การศึกษา ( $\bar{X} = 3.49$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

| ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ                                      | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล | 3.49      | .86  | ปานกลาง          |
| 2. มีการสนับสนุนกิจกรรมสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น    | 3.93      | .73  | มาก              |
| 3. มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อบรมอาชีพ เป็นต้น         | 4.37      | .73  | มาก              |
| รวม   | 3.93      | 0.52 | มาก              |

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อบรมอาชีพ เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.37$ ) มีการสนับสนุนกิจกรรมสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.93$ ) และมีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล ( $\bar{X} = 3.49$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

| ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น                      | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น | 4.07      | .77  | มาก              |
| 2. ส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น                           | 4.14      | .65  | มาก              |
| 3. ส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่าง ๆ                   | 4.37      | .76  | มาก              |
| รวม  | 4.19      | .46  | มาก              |

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.14$ ) และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.07$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ

| เพศ  | $\bar{X}$ | S.D. | t     | df     | Sig  |
|------|-----------|------|-------|--------|------|
| ชาย  | 3.92      | .31  | 1.721 | 345.92 | .086 |
| หญิง | 3.85      | .39  |       |        |      |

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ

| แหล่งความแปรปรวน              | SS     | df  | MS   | F    | Sig  |
|-------------------------------|--------|-----|------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม (Between Groups) | .405   | 4   | .101 | .822 | .512 |
| ภายในกลุ่ม (Within Groups)    | 44.383 | 360 | .123 |      |      |
| รวม                           | 44.788 | 364 |      |      |      |

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เข็ญ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เจียว จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา

| แหล่งความแปรปรวน              | SS     | df  | MS   | F    | Sig  |
|-------------------------------|--------|-----|------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม (Between Groups) | .237   | 2   | .119 | .964 | .382 |
| ภายในกลุ่ม (Within Groups)    | 44.551 | 362 | .123 |      |      |
| รวม                           | 44.788 | 364 |      |      |      |

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เจียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เจียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เจียว จังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 15 จำนวนข้อคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เจียว จังหวัดชัยภูมิ

| ข้อคิดเห็น  | จำนวนความถี่ |
|---|--------------|
| 1. เทศบาลไม่มีงบประมาณมาพัฒนาหมู่บ้าน                     | 65           |
| 2. เทศบาลทำงานทับซ้อนกันกับผู้ใหญ่บ้าน                    | 41           |
| 3. เทศบาลวางตัวไม่เป็นกลาง                                | 20           |
| 4. เทศบาลไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน | 13           |

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกู่เจียว จังหวัดชัยภูมิ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ เทศบาลไม่มีงบประมาณมาพัฒนาหมู่บ้าน เทศบาลทำงานทับซ้อนกันกับผู้ใหญ่บ้าน เทศบาลวางตัวไม่เป็นกลาง และเทศบาลไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน

ตารางที่ 16 จำนวนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานเทศบาลตำบลบ้านเพชร  
อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

| ข้อเสนอแนะ  | จำนวนความถี่ |
|---|--------------|
| 1. เทศบาลตำบลควรวางตัวให้เป็นกลาง   | 45           |
| 2. เทศบาลตำบลควรเสียสละเวลาบริการประชาชนในการช่วยเหลือคิดต่อราชการมากขึ้น       | 27           |
| 3. รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เทศบาลตำบลมีงบประมาณมาพัฒนามากขึ้น                 | 13           |
| 4. ควรมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทำงานให้ดีกว่าเดิม | 9            |

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ เทศบาลตำบลควรวางตัวให้เป็นกลาง เทศบาลตำบลควรเสียสละเวลาบริการประชาชนในการช่วยเหลือคิดต่อราชการมากขึ้น รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เทศบาลตำบลมีงบประมาณมาพัฒนาเพิ่มขึ้น และควรมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทำงานให้ดีกว่าเดิม