

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ดังรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรคือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แบ่งเป็น 10 ชุมชน จำนวน 4,088 คน (ที่ทำการปกครองอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ. 2549 : 12)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{4,088}{1 + (4,088 \times (.05)^2)}$$

$$n = 364.349$$

จากการแทนค่าในสูตร ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 364.349 คน ผู้วิจัยทำการปัดเศษทศนิยมขึ้นให้เป็นจำนวนเต็ม จึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 คน

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้กำหนดหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากรทั้งหมด (คน)	สัดส่วนประชากร (ร้อยละ)	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านเมืองคง	439	10.74	39
2	บ้านเพชร	467	11.42	42
3	บ้านกุศเลาะ	523	12.79	47
4	บ้านจนวน	427	10.45	38
5	บ้านเพชรใต้	269	6.58	24
6	บ้านกุศด้อม	543	13.28	48
7	บ้านเพชรยินดี	214	5.23	19
8	บ้านลาดพัฒนา	387	9.47	35
9	บ้านกุศฉิม	458	11.20	41
10	บ้านเพชร	361	8.83	32
รวม		4,088	100.00	365

จากตารางที่ 1 เมื่อได้สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านแล้ว ผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยสุ่มจากประชาชนที่มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ให้ได้ตามสัดส่วนที่กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 8 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ผู้วิจัยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 70)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจแก้ไข เสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญแนะนำ

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ประกอบด้วย ความตรงทาง

โครงสร้าง (Construct Validity) ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

2.4.1 นายจันทน์ อาศิริวัฒน์ กศ.ม. มัธยมศึกษา (การสอนสังคมศึกษา) ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 1 จังหวัดกาฬสินธุ์

2.4.2 นายบุญเลี้ยง ทุมทอง กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา)

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.4.3 นายสุกรี นาคแย้ม รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนออาจารย์ ที่ปรึกษาอีกครั้ง

2.6 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try - out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 40 คน แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Coefficient Alpha) ของคอนบราค (Conbrach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 95) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้มาปรับปรุง และจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบ และรวบรวมแบบสอบถามคืนซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนครบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในคอมพิวเตอร์ ซึ่งดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. จัดหมวดหมู่ข้อมูล และบันทึกคะแนนของแต่ละข้อและแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) โดยการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

มากที่สุด	กำหนดให้ 5	คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1	คะแนน

3. นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชากรต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบางบาล จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51-5.00	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51-4.50	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51-3.50	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51-2.50	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.50	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบางบาล จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน โดยด้านเพศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ t-test ส่วนอายุและระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ f-test หากพบความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มตัวอย่าง

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ แบ่งตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ t-test และ f-test (One - Way ANOVA) ถ้าหากแตกต่าง จะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา