

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ	
ผู้วิจัย	นายอัครวุฒิ หนองเสนา	
ปริญญา	ปริญญา	ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.เรืองยศ จันทรสวรรค	ประธานกรรมการ
	อาจารย์วิทยา เจริญศิริ	กรรมการ
	อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ	กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา 3) ศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 365 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test และ F-test

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ด้านการพัฒนา

ทางบกและทางน้ำ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะ และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการศึกษา และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ คือ

เทศบาลไม่มีงบประมาณมาพัฒนาหมู่บ้าน เทศบาลทำงานทับซ้อนกันกับผู้ใหญ่บ้าน เทศบาลวางตัวไม่เป็นกลาง และเทศบาลไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน เทศบาลตำบลควรเสียสละเวลาบริการประชาชนในการช่วยเหลือ คิดต่อราชการมากขึ้น และควรมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทำงานให้ดีกว่าเดิม

**TITLE** The opinion of people towards the work performance of Ban Pet Sub-district, Phukaew District, Chaiyaphoom Province

**AUTHOR** Ak-karawut Nongsena **Degree** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS** Asst. Prof. Ruangyot Chandrasamart Chairman  
Mr. Witaya Charoensiri Committee  
Mr. Songsak Jeerasombat Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2009**

**ABSTRACT**

The purposes of this research were to study and compare the opinion of people towards the work performance of Ban Pet Sub-district, Phukaew District, Chaiyaphoom Province including some suggestions. This classified by gender, age and educational qualification. Subjects for this research, selected through an accidental sampling, were 365 people who were being over 18 years old and their names had been in the voting age and lived in Ban Pet sub-district Phukaew district, Chaiyaphoom province. The instrument used in this research was a rating scale questionnaire. The statistics used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation, *t*-test and *F*-test for hypothesis testing.

The results were as follows:

1. The overall of opinion of people towards the work performance of Ban Pet Sub-district, Phukaew District, Chaiyaphoom Province was rated at a high level. Considering each aspect, it was shown difference from high to low: the maintenance of art; tradition; wisdom indigenous; local culture, the maintenance of land and water route, women; children; youth; elderly and disability development support, keeping peace for people, footpath cleanliness in public together with getting rid of garbage, extinguisher, education and disease protection and communicable disease.
2. The comparison of opinion towards the work performance classified by gender, age and educational qualification was not significant difference at .05 level.
3. The sample group suggested that the budget was not sufficient to develop the communities. The work performance of the municipality and the community were overlapping each other. The officers were not neutral and they did not recognize the roles of community board committee. The officers should devote their time to service people. Finally there should be job description for officers in order to develop their work.