บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

$\overline{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

N แทน จำนวนบุคลากรผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม

P แทน ค่าที่ใช้ในการพิจารณานัยสำคัญทางสถิติของความแตกต่างกันของ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และขนาดครอบครัว ที่มีปัจจัยต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร มีแรงจูงใจในด้านต่าง ๆ ในการตัดสินใจ

T – test แทน การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงความแตกต่างของตัวแปรอิสระที่มี 2 ค่า คือ เพศ

F – test แทน การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงความแตกต่างของตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 2 ค่า คือ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และขนาดครอบครัว

SS แทน ผลบวกกำลังสองคะแนน (Sum of square)

MS แทน ค่ากำลังสองเฉลี่ยของคะแนน (Mean square)

df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)

p – value แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4.2 ลำดับในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้เสนอขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับกลุ่มประชากรตัวอย่าง มีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในแต่ละด้าน ๆ ว่ามีแรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อเพียงใด

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะแนวทางความคิดเห็นซึ่งผู้อยู่อาศัยมีความต้องการที่จะปรับปรุงเพิ่มเติม

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน

สำหรับกลุ่มประชากรตัวอย่าง มีด้วยกัน 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	89	41.01
หญิง	128	58.99
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามเพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 58.99 รองลงมาคือ เป็นเพศชาย จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 41.01

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.46
20 – 24 ปี	11	5.07
25 – 29 ปี	20	9.22
30 – 34 ปี	59	27.19
35 – 39 ปี	50	23.04
ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป	76	35.02
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 35.02 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 30 – 34 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 27.19 และมีอายุระหว่าง 35 – 39 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 23.04

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	39	17.97
สมรส	149	68.66
หม้าย,หย่าร้าง	29	13.36
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามสถานภาพ พบว่าส่วนใหญ่สมรส จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 68.66 รองลงมาคือ โสด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 17.97 และหม้ายหรือหย่าร้าง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 13.36

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	34	15.67
มัธยมศึกษาตอนปลาย	27	12.44
อนุปริญญา/ปวส.	43	19.82
ปริญญาตรี	111	51.15
ปริญญาโท	2	0.92
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่ศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 51.15 รองลงมาคือ ศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.67

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	6	2.76
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	55	25.35
ธุรกิจส่วนตัว	63	29.03
พนักงานบริษัท	75	34.56
อื่น ๆ	18	8.29
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 34.56 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03 และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.6 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามรายได้

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	16	7.37
5,001 - 10,000 บาท	113	52.07
10,001 - 20,000 บาท	73	33.64
20,001 - 30,000 บาท	15	6.91
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามรายได้ พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้/เดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 52.07 รองลงมาคือ มีรายได้/เดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 33.64 และต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามขนาดของครอบครัว

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขนาดของครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2 คน	57	26.27
3 - 5 คน	158	72.81
6 - 7 คน	2	0.92
รวม	**217**	**100.00**

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ รายละเอียดของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามขนาดของครอบครัว พบว่าส่วนใหญ่มีขนาดของครอบครัว 3 - 5 คน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 72.81 รองลงมาคือ มีขนาดของครอบครัวไม่เกิน 2 คน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.27 และมีขนาดของครอบครัว 6 - 7 คน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านว่ามีแรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อเพียงใด

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	$\overline{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
มีความคงทนและความมั่นคงของตัวบ้าน	3.21	0.94	ปานกลาง
วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ภายในตัวบ้านเหมาะสม	2.38	0.91	น้อย
ขนาดของตัวบ้านในโครงการฯ มีความเหมาะสมกับขนาดของครอบครัว	2.78	1.00	ปานกลาง
การออกแบบบ้านและความสวยงามของบ้าน	2.77	0.91	ปานกลาง
เนื้อที่บริเวณบ้านเหมาะสม	2.46	0.98	น้อย
มีแบบบ้านให้เลือกหลายแบบ	1.59	0.70	น้อยที่สุด
รวม	2.53	0.77	ปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 4.8 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.53, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์มีความคงทนและความมั่นคงของตัวบ้าน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.21 , S.D. = 0.94) รองลงมาคือ ขนาดของตัวบ้านในโครงการฯ มีความเหมาะสมกับขนาดของครอบครัว มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.78 , S.D. = 1.00) การออกแบบบ้านและความสวยงามของบ้าน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.77 , S.D. = 0.91)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านราคา

ด้านราคา	$\overline{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
ความเหมาะสมด้านราคา	2.47	0.96	น้อย
มีการให้บริการจากธนาคารด้านเงินกู้	1.76	0.87	น้อยที่สุด
ระยะเวลาผ่อนเงินดาวน์โครงการฯเหมาะสม	1.81	0.92	น้อย
ระดับอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บกับผู้กู้ของโครงการฯ มีความเหมาะสม	1.69	0.81	น้อยที่สุด
วิธีการชำระเงินมีการให้บริการหลายทางเลือก	1.60	0.81	น้อยที่สุด
รวม	1.86	0.70	น้อย

จากตารางที่ 4.9 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านราคา โดยรวมมีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 1.86 , S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านราคามีความเหมาะสมด้านราคา มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.47 , S.D. = 0.96) รองลงมาคือ ระยะเวลาผ่อนเงินดาวน์โครงการฯ เหมาะสม มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 1.81 , S.D. = 0.92) และมีการให้บริการจากธนาคารด้านเงินกู้ มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 1.76 , S.D. = 0.87)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดจำหน่าย

ด้านการจัดจำหน่าย	$\overline{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
มีการจัดผังโครงการฯที่เหมาะสม	2.71	0.83	ปานกลาง
มีการจัดทำเลที่ตั้งระหว่างบ้านแต่ละหลังได้อย่างความเหมาสม	2.79	0.82	ปานกลาง
มีการคมนาคมสะดวก	2.90	1.03	ปานกลาง
มีรถประจำทางเข้าออกตลอดเวลา	1.73	0.93	น้อยที่สุด
ระยะเวลาการเดินทางจากบ้านสู่ที่ทำงาน	3.40	1.02	ปานกลาง
ระยะห่างของโครงการฯกับถนนสายหลัก	3.39	0.99	ปานกลาง
อยู่ในแหล่งชุมชนห่างไกลมลพิษและความแออัด	3.32	0.97	ปานกลาง
การมีสาธารณูปโภคต่าง ๆครบถ้วน	2.00	0.93	น้อย
มีความปลอดภัยในการอยู่อาศัยในโครงการฯ	2.96	1.06	ปานกลาง
รวม	**2.79**	**0.62**	**ปานกลาง**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 4.10 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.79 , S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการจัดจำหน่ายมีระยะเวลาการเดินทางจากบ้านสู่ที่ทำงาน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.40 , S.D. = 1.02) รองลงมาคือ ระยะห่างของโครงการฯ กับถนนสายหลัก มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.39 , S.D. = 0.99) อยู่ในแหล่งชุมชนห่างไกลมลพิษและความแออัด มีแรงจูงใจอยู่ระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.32 , S.D. = 0.97)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
ได้รับการบริการจากการจองสิทธิจากโครงการฯ	2.80	1.01	ปานกลาง
ได้รับส่วนลดพิเศษจากโครงการฯ	1.61	0.83	น้อยที่สุด
ได้รับการแนะนำในการหาแหล่งเงินกู้	1.76	0.96	น้อยที่สุด
การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ ของโครงการฯ	2.03	1.01	น้อย
มีเจ้าหน้าที่ให้บริการคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการฯ	2.27	1.08	น้อย
รวม	**2.09**	**0.78**	**น้อย**

จากตารางที่ 4.11 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีแรงจูงใจอยู่ระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.09 , S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการส่งเสริมการตลาดได้รับการบริการจากการจองสิทธิจากโครงการฯ มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.80 , S.D. = 1.01) รองลงมาคือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการฯ มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.27 , S.D. = 1.08) และการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ ของโครงการฯ มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.03 , S.D. = 1.01)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะของผู้อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีความต้องการที่จะปรับปรุงเพิ่มเติม

คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลประเมินปัญหาที่พบในการอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์

ควรปรับปรุงคุณภาพด้านผลิตภัณฑ์ ให้มีความคงทนแข็งแรงมั่นคงของตัวบ้านและควรเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ขนาดของบ้านเล็กเนื้อที่บริเวณบ้านไม่เหมาะสม และควรมีการออกแบบบ้านให้ทันสมัย รวมทั้งควรมีแบบบ้านให้เลือกหลายแบบกว่านี้

2. ด้านราคา

ควรปรับปรุงในเรื่องของความเหมาะสมด้านราคา และควรมีการให้บริการจากธนาคารด้านเงินกู้ทุกสถาบันการเงิน โดยไม่ผูกขาดเพียงแห่งเดียว เงินผ่อนดาวน์โครงการบ้านเอื้ออาทรต่อเดือนควรปรับให้เหมาะกับรายได้ของผู้อยู่อาศัยและปรับระดับอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บกับผู้กู้ของโครงการบ้านเอื้ออาทรให้มีความเหมาะสม กับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

3. ด้านการจัดจำหน่าย

ควรมีการจัดผังโครงการบ้านเอื้ออาทรโดยการเพิ่มสิ่งสาธารณูปโภค เช่น สนามเด็กเล่นที่ออกกำลังกาย สวนหย่อม เป็นต้น ควรมีการจัดบริเวณทำเลที่ตั้งระหว่างบ้านแต่ละหลังให้เหมาะสม การคมนาคมยังไม่สะดวกเท่าที่ควร ควรสร้างศาลาหน้าหมู่บ้านเพื่อรอรถประจำทาง สิ่งสาธารณูปโภคบางอย่างยังไม่ครบถ้วน เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ถังขยะของหมู่บ้าน รวมถึงพนักงานรักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ไม่ทั่วถึง เพราะมีทางออกของหมู่บ้านหลายทาง

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด

ควรได้รับการดูแลเอาใจใส่จากภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลโครงการฯ อยู่สม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง และควรให้สิทธิสำหรับคนจนหรือคนที่มีรายได้น้อยได้รับการบริการสิทธิจากโครงการ ฯ พร้อมอนุมัติก่อนพิจารณาบุคคลที่อยู่นอกเงื่อนไขเข้ามาจองสิทธิ ตลอดจนการเคหะแห่งชาติ ควรแนะนำการหาแหล่งเงินกู้หลากหลายทางให้เลือก และเจ้าหน้าที่ควรแจ้งข่าวสารสำคัญให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการฯ ได้ทราบสม่ำเสมอ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
MAHASARAKHAM RAJABHAT UNIVERSITY

การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

เพศ	SS	Df	MS	p-value
ภาพรวม	47.506	216	1.59	.000*
รวม	**63.924**	**216**	**2.4074**	

จากตารางที่ 4.12 พบว่าการทดสอบสมมติฐานของผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

อายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.212	5	.842	2.855	.016*
	ภายในกลุ่ม	62.265	211	.295		
	รวม	**66.478**	**216**			

จากตารางที่ 4.13 พบว่าการทดสอบสมมติฐานของผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.373	2	1.187	3.962	.020*
	ภายในกลุ่ม	64.104	214	.300		
	รวม	**66.478**	**216**			

จากตารางที่ 4.14 พบว่าการทดสอบสมมติฐานของผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) ดังนี้

ตารางที่ 4.15 การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สถานภาพ		โสด	สมรส	หม้าย,หย่าร้าง
	ค่าเฉลี่ย	2.6308	2.3576	2.3628
โสด	2.6308	-	0.023*	0.139
สมรส	2.3576		-	0.999

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร มากกว่า ผู้ที่อยู่อาศัยมีสถานภาพสมรส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.373	4	.343	1.117	.349
	ภายในกลุ่ม	65.105	212	.307		
	รวม	**66.478**	**216**			

จากตารางที่ 4.16 พบว่าการทดสอบสมมติฐานของผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้

รายได้	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	151	3	.050	.162	.922
	ภายในกลุ่ม	66.327	213	.311		
	รวม	**66.478**	**216**			

จากตารางที่ 4.18 พบว่าการทดสอบสมมติฐานของผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์สมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของครอบครัว

ขนาดของครอบครัว	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.376	2	.188	.608	.545
	ภายในกลุ่ม	66.102	214	.309		
	รวม	**66.478**	**216**			

จากตารางที่ 4.19 พบว่าการทดสอบสมมติฐานของผู้ที่อยู่อาศัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีครอบครัวแตกต่างกัน มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

สภาพทั่วไปของผู้อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่าการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้อยู่อาศัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 58.99 อายุของผู้อยู่อาศัยอยู่ระหว่าง 35 – 39 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 35.02 สถานภาพสมรส จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 68.66 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 51.15 อาชีพพนักงาน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 34.56 มีรายได้/เดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 52.07 และมีขนาดของครอบครัว 3 - 5 คน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 72.81

การเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์มีความคงทนและความมั่นคงของตัวบ้าน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.21 , S.D. = 0.94)

และด้านราคามีความเหมะสมด้านราคา มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย($\overline{X}$ = 2.47 , S.D. = 0.96) ด้านการจัดจำหน่าย มีระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านสู่ที่ทำงาน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.40 , S.D. = 1.02) ด้านการส่งเสริมการตลาด ได้รับการบริการจากการจองสิทธิจากโครงการฯ มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.80 , S.D. = 1.01) ทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยวัดระดับแรงจูงใจเกี่ยวกับความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร จากระดับแรงจูงใจมากไปหาน้อย พบว่าด้านการจัดจำหน่ายมีแรงจูงใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการส่งเสริมการขาย และด้านราคา ส่วนผลจากการทดสอบสมมติฐานของผู้อยู่อาศัยที่มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร พบว่า ผู้อยู่อาศัยที่มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทรที่มี เพศ อายุ และสถานภาพที่แตกต่างกัน มีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และขนาดครอบครัวที่แตกต่างกันมีความต้องการซื้อบ้านในโครงการบ้านเอื้ออาทรไม่แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แนวความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบ้านในโครงการฯ ดังนี้ ด้านผลิตภัณฑ์ ควรปรับปรุงคุณภาพด้านผลิตภัณฑ์ ให้มีความคงทนแข็งแรงมั่นคงของตัวบ้านและควรเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ขนาดของบ้านเล็กเนื้อที่บริเวณบ้านไม่เหมาะสม และควรมีการออกแบบบ้านให้ทันสมัย ด้านราคา ควรปรับปรุงในเรื่องของความเหมาะสมด้านราคาและควรมีการให้บริการจากธนาคารด้านเงินกู้ทุกสถาบันการเงิน โดยไม่ผูกขาดเพียงแห่งเดียว เงินผ่อนดาวน์โครงการบ้านเอื้ออาทรต่อเดือนควรปรับให้เหมาะกับรายได้ของผู้อยู่อาศัยและปรับระดับอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บกับผู้กู้ของโครงการบ้านเอื้ออาทรให้มีความเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ด้านการจัดจำหน่าย ควรมีการจัดผังโครงการบ้านเอื้ออาทร โดยการเพิ่มสิ่งสาธารณูปโภค การคมนาคมยังไม่สะดวก และด้านการส่งเสริมการตลาด ควรได้รับการดูแลเอาใจใส่จากภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลโครงการฯ อยู่สม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง และควรให้สิทธิสำหรับคนที่มีรายได้น้อยได้รับการบริการสิทธิจากโครงการ ฯ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY