

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นแนวคิดและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ระเบียบวิธีวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารการวิจัย	5
ความสำคัญของอุตสาหกรรม SME ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ	5
การแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรม SMEs	5
ปัญหาและความต้องการของอุตสาหกรรม SMEs เพื่อเพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขัน	6
การให้บริการทางวิชาการของหน่วยงานภาคอุตสาหกรรม	7
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	8
การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง	8
การออกแบบสำรวจและการจำแนกกลุ่มงานบริการของการสำรวจ	8
วิธีการสำรวจ / เก็บข้อมูล	9
วิธีการรวบรวม จัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูล	10
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย	11
1. ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไป	11
2. ความต้องการใช้บริการและการรับบริการ	12

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ร้อยละของขนาดกิจการอุตสาหกรรม จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม	11
4.2 ร้อยละของระยะเวลาก่อตั้งกิจการจำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	12
4.3 ศักดิ์ของระดับความถี่ที่จะใช้บริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามกลุ่มประเภทอุตสาหกรรม และกิจกรรมการให้บริการวิชาการ	13
4.4 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในด้านสอบเทียบเครื่องมือวัดของการบริการ อบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	14
4.5 ร้อยละและดัชนีของความต้องการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์เฉพาะทางของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	15
4.6 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	16
4.7 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมเครื่องกล ของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	17
4.8 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมโยธา ของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	18
4.9 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านการออกแบบการขึ้นรูปโลหะ ของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	19
4.10 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมเคมี ของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	20
4.11 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมอาหาร ของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	21
4.12 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมของการบริการอบรม สัมมนา และบรรยาย จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ..	22

ตารางที่

หน้า

4.13	ดัชนีของระดับความต้องการในการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบจำแนกตาม ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	23
4.14	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านสอบเทียบเครื่องมือวัดของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	24
4.15	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิจัยพัฒนาและเป็นที่ปรึกษาโครงการอุตสาหกรรม ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	25
4.16	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการ ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	26
4.17	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมเครื่องกล ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ...	27
4.18	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมโยธา ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ...	28
4.19	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านการออกแบบการขึ้นรูปโลหะ ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	29
4.20	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมเคมี ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	30
4.21	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมอาหาร ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ...	31
4.22	ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ของการบริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	32
4.23	ดัชนีของระดับความต้องการในการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	33

ตารางที่

4.24 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการ ในการบริการด้านวิจัยพัฒนาและเป็นที่
 ปรึกษาโครงการอุตสาหกรรม ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา
 จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม 35

4.25 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการ การบริการด้านการประกันคุณภาพ
 มาตรฐาน ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภท
 กลุ่มอุตสาหกรรม 36

4.26 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ
 คอมพิวเตอร์เฉพาะทาง ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา
 จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม 37

4.27 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและ
 อิเล็กทรอนิกส์ ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตาม
 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม 38

4.28 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการ การบริการด้านวิศวกรรมเครื่องกล ของการ
 บริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม 39

4.29 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมโยธา
 ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภทกลุ่ม
 อุตสาหกรรม 40

4.30 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านการออกแบบการขึ้นรูป
 โลหะ ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภท
 กลุ่มอุตสาหกรรม 41

4.31 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมเคมี ของการ
 บริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม 42

4.32 ร้อยละและดัชนีของระดับความต้องการในการบริการด้านวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
 ของการบริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภทกลุ่ม
 อุตสาหกรรม 43

4.33 ร้อยละของความต้องการจะขอรับบริการบริการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมและ
 กิจกรรมการบริการ 44

ตารางที่	หน้า
4.34 ร้อยละของเหตุผลที่จะใช้บริการหรือจะไม่ใช้บริการจำแนกตามกิจกรรมการบริการ	45
4.35 ร้อยละขององค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาในการใช้บริการอบรม สัมมนา และ บรรยาย จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม	46
4.36 ร้อยละขององค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาในการขอใช้บริการตรวจวัดวิเคราะห์ และทดสอบจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม	47
4.37 ร้อยละขององค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาการให้บริการออกแบบ ซ่อมสร้างและ รับคำปรึกษา จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม	48
4.38 ร้อยละของการรับนักศึกษาฝึกงาน	49
4.39 ร้อยละของความต้องการรับบุคคลเข้าทำงานในวุฒิการศึกษาระดับต่าง ๆ	49



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางที่	หน้า
ก	แสดงเครือข่ายกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีต้องการใช้บริการอบรม สัมมนา และการบรรยาย จำแนกตามประเภทของกิจกรรมการให้บริการ/วิจัย 79
ข	แสดงเครือข่ายกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความต้องการใช้บริการตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ จำแนกตามประเภทของกิจกรรมการให้บริการวิชาการ / วิจัย 84
ค	แสดงเครือข่ายกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความต้องการใช้บริการออกแบบ ซ่อมสร้าง และให้คำปรึกษา จำแนกตามประเภทของกิจกรรมการให้บริการวิชาการ/วิจัย 89
ง	รายชื่อบริษัทกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ 94



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY