

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	10
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล	14
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานตำบลหนองแปน	29
นโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองแปน	33
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหาร	35
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
งานวิจัยในประเทศ	55
งานวิจัยต่างประเทศ	60
กรอบแนวคิดในการวิจัย	61

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	71
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร ...	72
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหาร ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ	106
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหาร	110
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	112
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	112
สมมติฐานการวิจัย	113
วิธีดำเนินการวิจัย	113
สรุปผลการวิจัย	115
อภิปรายผล	118
ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	131

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	134
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	136
ภาคผนวก ข คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม	144
ประวัติผู้วิจัย	151



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ทฤษฎีเอกซ์และทฤษฎีควาย	45
2 จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาล ตำบลหนองแปน	64
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	71
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ โดยภาพรวม	73
5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	74
6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	76
7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	78
8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	80
9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	82
10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	86
12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	88
13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	90
14 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	92
15 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	94
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน ทุกชุมชน	96
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 1 บ้านหนองแปน	97
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 2 บ้านหนองแปน	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 3 บ้านหนองแปน	99
20 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 4 บ้านโนนสูง	100
21 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 5 บ้านนาเชือก	101
22 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 6 บ้านโนนโพธิ์ศรี	102
23 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 7 บ้านเสมา	103
24 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 8 บ้านนาบึง	104
25 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 9 บ้านโนนสูง	105
26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อ การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัด กาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล หนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ จำนวน ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	107
28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ	107
29 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล หนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	108
30 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา .	109
31 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล หนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	109
32 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ	110
33 ข้อเสนอแนะในการบริหาร	111