

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน ตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชน
3. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 9 ชุมชน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,251 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 372 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้ตามสูตรของ ทาโร ยามาเน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามนี้ได้ค้นคว้ามาจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ชุมชนที่อาศัยอยู่ในตำบลหนองแปน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วยความพึงพอใจเกี่ยวกับ

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร
- 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- 3) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม
- 4) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา
- 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 7) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว
- 8) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น
- 9) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน

10) ด้านคุณภาพการประสานงาน และ 11) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ รวมทั้งสิ้น 66 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบจากการติดต่อประสานงาน และได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเทศบาล เป็นคำถามปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย
2. ผู้วิจัยให้นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตร์ 5 คนเก็บข้อมูลให้โดยทำการอบรมชี้แจงการเก็บข้อมูลให้เข้าใจตรงกันแล้วทดลองเก็บข้อมูล คนละ 3 ชุด แล้วนำมาประชุมปรึกษาหารือถึงปัญหาต่างๆ พบว่าทุกคนเข้าใจตรงกัน จึงให้เก็บจริงจนครบ 372 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

- 4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 4.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่าที (t - test) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าการทดสอบพบที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธี แอล เอส ดี
- 4.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยอ่านเนื้อหาสรุปบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน ตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัย จำนวน 372 คน พบว่า

1.1 กลุ่มเพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 และเพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9

1.2 กลุ่มอายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 18 – 30 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

1.3 ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา ระดับการศึกษา ม.1 – ม.6 หรือเทียบเท่า จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และระดับการศึกษานอกระบบ หรือเทียบเท่า จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

1.4 กลุ่มอาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมา เป็นอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 อาชีพค้าขาย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 อาชีพพนักงานห้างร้าน บริษัท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และอาชีพธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

- 8) ด้านการพัฒนากีฬาและคนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่
10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของแต่ละชุมชน

3.1 ประชาชนหมู่ 1 บ้านหนองแวน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.2 ประชาชนหมู่ 2 บ้านหนองแวน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

3.3 ประชาชนหมู่ 3 บ้านหนองแวน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรม และท้องถิ่น และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

3.4 ประชาชนหมู่ 4 บ้านโนนสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนาวัฒนธรรมและท้องถิ่น 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.5 ประชาชนหมู่ 5 บ้านนาเชือก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนาวัฒนธรรมและท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนากีฬาและคนตรีพื้นบ้าน

3.6 ประชาชนหมู่ 6 บ้านโนนโพธิ์ศรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ

บุคลากร 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน และ 3) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการ

3.7 ประชาชนหมู่ 7 บ้านเสมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ระดับน้อย 7 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3
ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

3.8 ประชาชนหมู่ 8 บ้านนาบึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการ
พัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น และ 3) ด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร

3.9 ประชาชนหมู่ 9 บ้านโนนสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3
ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด
กาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ

4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน
ของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ
พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ เพศหญิงและเพศชาย มี
ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.2 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ
พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอายุมี
ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

4.3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับ

การศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่ม การศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

4.4 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหาร ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล หนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเรียงลำดับตามความถี่ ดังนี้ อยากรให้มีการ ดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนิน โครงการต่างๆ ควรมีการติดตามผล อยากรให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะ ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง การจัดการระบบ น้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดีเท่าที่ควร การให้การสนับสนุนทางด้าน การศึกษาของเยาวชน อยากรให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร อยากรให้มีการ ส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ ท่องเที่ยวต่างๆ และอยากรให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่องการกีฬาและจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง

อภิปรายผล

ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล ตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะ ผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อยู่ในระดับสูง ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรฉัตร สุวรรณชัยรบ. (2549 : 81-94) ที่ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ พันธ์ หันนาภินทร์. (2542 : 5) ได้ให้ความหมายของการบริหาร หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหาร ใช้อำนาจตลอดจนทรัพยากรต่างๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ หรือคาดว่าจะมีในการดำเนินงาน ของสถาบัน หรือหน่วยงานนั้นๆ ให้ดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการนำเสนอโยบายที่มีวิสัยทัศน์และดำเนินการเพื่อให้บรรลุถึงนโยบายที่ได้เสนอไว้กับประชาชน แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว คล่องตัว มีความทั่วถึง น่าเชื่อถือ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทำให้ประชาชนตำบลหนองแปน อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เกิดความเชื่อถือ และไว้วางใจ จึงทำให้ความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ซึ่งแยกเป็นรายด้าน รวม 11 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี 3) มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผน ไม่ละเมิดกฎกติกา 4) ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ 5) การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และ 6) การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเข้าถึงประชาชน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความสามารถ มีความยุติธรรมเน้นความถูกต้องตามกฎหมาย จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

ดังนี้ 1) การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน 2) การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล 4) มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ 5) นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต และ 6) มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการกำหนดทิศทางในการทำงานไว้อย่างชัดเจนจึงทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงการทำงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น 2) การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่นเงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเองได้ 3) มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา และ 4) มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง และ 2) การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน ดัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อการสงเคราะห์ต่างๆ โดยเน้นเรื่องการช่วยเหลือตนเอง อบรมอาชีพให้สามารถดำเนินชีวิตภายในชุมชนได้ เน้นการรวมกลุ่มของประชาชนเพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ 2) มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน 3) มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน 4) มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และ 5) ประชาชนเข้าไปส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ

กมลลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น คุณธรรม การพัฒนาในเรื่องการศึกษา โดยเน้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1) มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน 2) ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล 3) มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ 4) การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย 5) จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษา ภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี และ 6) ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปปน อำเภอกมลลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้เน้นเรื่องโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับนักเรียนซึ่งในเรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเยาวชนเป็นกำลังสำคัญต่อไปข้างหน้าที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลต่อไป จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย 2) มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ อย่างทั่วถึงและเพียงพอ 3) สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ 4) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่ 5) มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ และ 6) จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปปน อำเภอ กมลลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานภายในเขตเทศบาล ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลให้คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

ดังนี้ 1) มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกัน ทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร 2) การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล 4) การทำประชาสัมพันธ์และการตลาด การท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ 5) ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว และ 6) จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการวางแผน ส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล การเผยแพร่ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้ไปสู่สาธารณชน เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ก่อให้เกิด การส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ให้คืนกับสู่ประชาชน จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ใน ระดับปานกลาง

2.8 ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณี สงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีสงกรานต์บูชาคุณ พระธาตุ โนนสาวเอ้ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่ 2) มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ 3) การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น 4) มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่นการจัดงานพิธี พุทธาภิเษก 5) เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกาย และใจ และ 6) การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่น พื้นเมืองต่าง คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ให้การ สนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นอาชีพของประชาชน อีกทั้งยังเป็นต้นแบบในการปฏิบัติตน ในการเป็น ศาสนิกชนที่ดี จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน มีระดับความพึงพอใจ โดย รวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก 2) จัดให้มี สถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม 3) สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์

พัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน จึงทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นในเรื่องสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นหลักสำคัญ จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา และกลุ่มอาชีพ

จากการวิจัย ได้ผลดังนี้

3.1 กลุ่มเพศ ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ เพศหญิง และเพศชาย มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช กาศสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เพศแตกต่างกัน ไม่ทำให้ความพึงพอใจแตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า นโยบายที่คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จัดทำขึ้น ไม่มีการแบ่งเพศว่าเน้นไปที่เพศใดเพศหนึ่งจึงทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

3.2 กลุ่มอายุ ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนิตา ทองไสย (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเพศชายและหญิง ประชาชนที่มีระดับอายุ มีอาชีพ และระดับรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า การเข้าถึงประชาชนในทุกกลุ่มอายุ ทำให้ได้รับการยอมรับ และการเข้าใจในรูปแบบการทำงาน of คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย

จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในด้านต่างๆ ทำให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารของเทศบาลอยู่อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

3.3 ระดับการศึกษา ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูฉวนิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล บรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นไปได้ว่า นโยบายด้านการส่งเสริมการศึกษา การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษา การจัดโครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้กับเยาวชน เป็นสิ่งที่ประชาชนมีความต้องการที่จะเห็นเยาวชนของตนเองได้รับสิ่งที่ดี จึงทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

3.4 กลุ่มอาชีพ ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธนิดา ทองไสย (2549 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเพศชายและหญิง ประชาชนที่มีระดับอายุ มีอาชีพ และระดับรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า นโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยว การเผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวโดยผ่านสื่อต่างๆ การพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า ก่อให้เกิดการส่งเสริมอาชีพในรูปแบบต่างๆ ทำ

ให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จึงทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ทำให้ได้ทราบถึงข้อมูลหลายประการที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นั้น แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการให้ความเป็นกันเอง และการเข้าถึงประชาชนของคณะผู้บริหาร

1.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน การกำหนดทิศทางการทำงานไว้อย่างชัดเจนทำให้สามารถดำเนินการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่ประชาชน

1.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น การเน้นเรื่องกิจกรรมการ

สงเคราะห์ผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่ประชาชนมีความต้องการเป็นอย่างมาก จึงไม่ควรที่จะละเลยในเรื่องนี้ อีกทั้งยังควรมีการกำหนดเป็นนโยบายอย่างชัดเจนเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างทั่วถึง

1.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคะลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชาชน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ นั้นแสดงให้เห็นว่าประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอยู่ในสายเลือดของคนในภาคนี้ ดังนั้นการให้การส่งเสริม สนับสนุนก็ควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดความยั่งยืนตลอดไป

1.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคะลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน สิ่งที่ประชาชนทุกคนต้องการเห็น คือการเจริญเติบโตที่ดีของเยาวชน เพราะเยาวชนจะเป็นกำลังสำคัญที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อไป ดังนั้น โครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเยาวชนจึงไม่สามารถที่จะปล่อยปะละเลยได้ อีกทั้งยังต้องมีความต่อเนื่องอีกด้วย

1.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคะลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการที่จะเห็นความเป็นเมืองน่าอยู่ มีความสะอาด เรียบร้อย ดังนั้นการปรับปรุงต่างๆ จึงต้องเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มาก เพื่อก่อให้เกิดจิตสำนึกในการที่จะช่วยกันรักษาสิ่งของสาธารณะต่างๆ

1.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคะลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่ง

ท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมค่านันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร ในด้านนี้เป็นเพียงด้านเดียวที่ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง นั้นแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาการท่องเที่ยวของคณะผู้บริหารยังอยู่ในระดับน้อย จึงส่งผลให้ประชาชนมีความต้องการที่จะเห็นการพัฒนาในด้านนี้เพิ่มขึ้นอีก ทั้งยังเป็นการสร้างอาชีพเสริม สร้างรายได้ให้กับประชาชนได้อีกทางหนึ่งด้วย

1.8 ด้านการพัฒนาศาสนา เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีสร้างพระธาตุยาคู พระธาตุโนนสาวเอ้ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่ ประชาชนยังคงมีความต้องการที่จะสืบสานวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ดังนั้นคณะผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้ เพื่อที่จะให้วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นดำรงอยู่สืบไป

1.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก ภายใต้อาการณต่างๆ ที่เกิดขึ้น ในปัจจุบันการส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดโรคต่างๆ ก็เป็นสิ่งที่ดี อีกทั้งงบประมาณที่จะใช้ในเรื่องส่งเสริมการออกกำลังกายก็ไม่มาก ก่อให้เกิดการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อีกด้วย

1.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประสานงาน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง ก็เป็นเรื่องหนึ่งที่สำคัญ เนื่องจากผู้นำชุมชนสามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย อีกทั้งการส่งผ่านข่าวสารข้อมูลของเทศบาลก็สามารถทำได้ง่าย และมีความรวดเร็ว

1.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ เมื่อผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลการดำเนิน
โครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY