

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
 - 3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร
 - 3.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
 - 3.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม
 - 3.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
 - 3.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา
 - 3.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - 3.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว
 - 3.8 ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น
 - 3.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน
 - 3.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน
 - 3.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่
4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเทศบาลกลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ ดังนี้
 - 4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเทศ
 - 4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มการศึกษา

4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพ

5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจถึงการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
t	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	182	48.9
- หญิง	190	51.1
รวม	372	100
2. อายุในปัจจุบัน		
- 18 - 30 ปี	112	30.1
- 31 - 40 ปี	88	23.7
- 41 - 50 ปี	104	28.0
- 51 ปีขึ้นไป	68	18.3
รวม	372	100
3. ระดับการศึกษา		
- ป.1 – ป.6 หรือ เทียบเท่า	171	46.0
- ม.1 – ม.6 หรือ เทียบเท่า	130	34.9
- อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	31	8.3
- ปริญญาตรี ขึ้นไป	40	10.8
รวม	372	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ		
- รับจ้างทั่วไป	102	27.4
- ค้าขาย	79	21.2
- ธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ	21	5.6
- พนักงานห้างร้าน บริษัท	22	5.9
- เกษตรกรรม	148	39.8
รวม	372	100

จากตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศหญิง จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 และเพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 ส่วนใหญ่อายุ 18 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.1 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.0 อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.7 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.3 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา ระดับการศึกษา ม.1 – ม.6 หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 34.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.8 และระดับการศึกษาอนุปริญญา หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 8.3 อาชีพส่วนใหญ่ทำเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมา อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 27.4 อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 21.2 อาชีพพนักงานห้างร้าน บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.9 และอาชีพธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.6

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะ

ผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4-25

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัด
กาฬสินธุ์ โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	3.80	0.86	มาก	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ	3.67	0.88	มาก	4
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.53	0.91	มาก	10
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.58	0.87	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.62	0.86	มาก	5
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.60	0.96	มาก	6
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.33	0.95	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	3.73	0.91	มาก	2
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.55	0.97	มาก	8
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.71	0.92	มาก	3
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง น่าอยู่	3.55	0.91	มาก	9
โดยรวม	3.61	0.80	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย
ภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการ
พัฒนาการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น
3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 8) ด้านพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ 10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านพัฒนาการท่องเที่ยว

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์	25.5	38.4	27.7	5.6	2.7	3.78	0.97	มาก
2. สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี	24.7	40.9	26.9	5.6	1.9	3.80	0.93	มาก
3. การปฏิบัติคนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน	22.8	38.7	28.5	7.5	2.4	3.72	0.97	มาก
4. การปฏิบัติคนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	25.0	35.8	29.3	7.8	2.2	3.73	0.99	มาก
5. เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	38.2	33.9	20.4	5.6	1.9	4.00	0.99	มาก
6. มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผนไม่ละเมิดกฎกติกา	25.3	39.2	27.2	6.2	2.2	3.79	0.96	มาก
รวม						3.80	0.86	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านด้านคุณธรรม

จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี 3) มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผนไม่ละเมิดกฎกติกา 4) ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ 5) การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และ 6) การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต	21.5	35.5	28.2	13.2	1.6	3.62	1.01	มาก
2. การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน	27.2	35.2	27.2	8.1	2.4	3.76	1.01	มาก
3. การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	25.5	36.3	27.2	8.1	3.0	3.73	1.02	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล	26.9	36.3	23.1	9.9	3.8	3.72	1.07	มาก
5. มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	19.9	33.3	33.1	10.2	3.5	3.55	1.03	มาก
6. มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้	21.0	37.1	31.5	7.0	3.5	3.65	0.99	มาก
รวม						3.67	0.88	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน 2) การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชน

ทราบอย่างสม่ำเสมอ 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงาน
ของเทศบาล 4) มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ 5) นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น
สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต และ 6) มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดสวัสดิการสังคม

3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา	21.2	29.8	34.1	9.7	5.1	3.52	1.08	มาก
2. เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น	31.2	33.3	25.8	8.1	1.6	3.84	1.00	มาก
3. การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพให้ช่วยเหลือตนเองได้	27.4	30.4	32.3	8.9	1.1	3.74	0.99	มาก
4. มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน	17.7	30.1	34.7	13.2	4.3	3.43	1.06	มาก
5. มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มียาได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง	16.7	29.8	33.6	13.7	6.2	3.37	1.10	ปานกลาง
6. การสงเคราะห์ผู้ประสพภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน คัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น	15.3	26.1	37.4	16.1	5.1	3.30	1.07	ปานกลาง
รวม						3.53	0.91	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น 2) การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟูปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเองได้ 3) มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา 4) มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง 2) การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน ดัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน	16.7	38.4	34.4	7.0	3.5	3.57	0.96	มาก
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น	14.5	27.4	40.3	12.4	5.4	3.33	1.04	ปานกลาง
3. มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาพร้อมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	16.9	35.8	35.2	8.6	3.5	3.54	0.98	มาก
4. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้	17.5	36.0	31.5	11.0	4.0	3.1	1.03	มาก
5. มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	33.1	35.5	24.5	5.1	1.9	3.92	0.97	มาก
6. มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน	21.0	35.2	31.2	8.3	4.3	3.60	1.04	มาก
รวม						3.58	0.87	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ 2) มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน 3) มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน 4) มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาพร้อมกับองค์กรทางการศึกษา

อย่างต่อเนื่อง 5) ประชาชนเข้าไปส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ดังนี้ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล	21.8	34.7	34.1	6.7	2.7	3.66	0.97	มาก
2. จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี	19.1	32.0	38.7	8.1	2.2	3.57	0.95	มาก
3. ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา	15.3	39.2	34.9	7.5	3.0	3.56	0.93	มาก
4. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย	18.8	37.1	33.3	7.5	3.2	3.60	0.98	มาก
5. มีการจัดโครงการอาหารกลางวัน และอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน	26.9	32.5	29.0	9.7	1.9	3.72	1.02	มาก
6. มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ	22.6	34.4	29.6	8.9	4.6	3.61	1.06	มาก
รวม						3.62	0.86	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน 2) ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล 3) มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ 4) การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย 5) จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี และ 6) ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

พื้นฐาน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย 2) มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ อย่างทั่วถึงและเพียงพอ 3) สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ 4) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่ 5) มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ และ 6) จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมค่านันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร	15.6	27.4	43.3	8.6	5.1	3.39	1.01	ปานกลาง
2. จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พิกอาหาร และเครื่องดื่ม	13.2	26.3	38.7	15.1	6.7	3.24	1.07	ปานกลาง
3. การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	16.1	28.2	39.0	11.0	5.6	3.38	1.05	ปานกลาง
4. การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ	16.1	26.6	38.7	14.0	4.6	3.35	1.05	ปานกลาง
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล	16.9	27.7	37.4	12.4	5.6	3.37	1.07	ปานกลาง
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว	15.3	26.1	36.3	15.1	7.3	3.27	1.11	ปานกลาง
รวม						3.33	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมค่านันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร 2) การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล 4) การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ 5) ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว และ 6) จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงาน ประเพณีสงกรานต์พระธาตุยาคู พระธาตุโนนสาวเอ้ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่	44.6	30.1	19.9	4.3	1.1	4.12	0.94	มาก
2. การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น	24.5	34.7	29.0	8.1	3.8	3.68	1.04	มาก
3. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันค้ำจุนของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ	23.9	31.5	31.2	7.3	6.2	3.59	1.11	มาก
4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่น การจัดงานพิธีพุทธาภิเษก	23.4	34.7	29.8	7.8	4.3	3.65	1.05	มาก
5. เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ	22.0	34.7	32.0	7.0	4.3	3.63	1.03	มาก
6. มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ	25.8	34.9	28.5	7.8	3.0	3.72	1.02	มาก
รวม						3.73	0.91	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีสงกรานต์บูชาคุณ พระธาตุ โนนสาวเอ้ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่ 2) มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ 3) การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น 4) มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่นการจัดงานพิธีพุทธาภิเษก 5) เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็น ศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ และ 6) การส่งเสริมสนับสนุน ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน

9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิค	30.9	29.8	28.0	7.0	4.3	3.76	1.09	มาก
2. จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม	21.8	36.0	28.5	8.9	4.8	3.61	1.06	มาก
3. สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	23.9	30.6	33.3	7.5	4.6	3.61	1.06	มาก
4. การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้านโดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น	22.8	27.4	35.8	9.1	4.8	3.54	1.08	มาก
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง	18.3	25.0	39.5	11.8	5.4	3.38	1.07	ปานกลาง
6. ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน	18.3	26.6	36.8	12.9	5.4	3.39	1.09	ปานกลาง
รวม						3.55	0.97	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกาย

ของประชาชน เช่น แอโรบิค 2) จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม 3) สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และ 4) การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้านโดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ 1) ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน และ 2) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน	24.5	33.9	31.2	8.3	2.2	3.70	0.99	มาก
2. การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชนท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน	27.4	31.7	29.6	9.1	2.2	3.73	1.02	มาก
3. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	25.0	34.1	29.6	8.6	2.7	3.70	1.02	มาก
4. มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน	23.9	32.5	30.9	9.7	3.0	3.64	1.03	มาก
5. มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง	33.6	29.3	27.7	7.8	1.6	3.85	1.02	มาก
6. มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ	22.0	36.3	30.9	8.1	2.7	3.66	0.99	มาก
รวม						3.71	0.92	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพ

การประสานงาน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน 3) การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน 4) การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล 5) มีการปรับปรุงระบบการประสานงาน และการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ และ 6) มีการประสานงานกับองค์กรบางส่วน ท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่

11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค	15.6	33.3	38.4	8.3	4.3	3.47	0.99	มาก
2. มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น	15.6	36.0	34.1	7.5	6.7	3.46	1.05	มาก
3. การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน	17.2	32.3	38.2	9.1	3.2	3.51	0.98	มาก
4. พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน	16.4	35.8	33.9	9.4	4.6	3.50	1.02	มาก
5. สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม	25.0	30.9	32.5	7.5	4.0	3.65	1.05	มาก
6. จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง	26.3	33.1	28.0	9.4	3.2	3.69	1.05	มาก
รวม						3.55	0.91	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอภูกามยาว จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม 3) การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน 4) พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน 5) พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค และ 6) มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอภูกามยาว จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของแต่ละชุมชน ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน ทุกชุมชน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. หมู่ 1 บ้านหนองแปน	3.78	0.80	มาก	3
2. หมู่ 2 บ้านหนองแปน	4.14	0.71	มาก	1
3. หมู่ 3 บ้านหนองแปน	3.54	0.80	มาก	7
4. หมู่ 4 บ้านโนนสูง	3.73	0.62	มาก	4
5. หมู่ 5 บ้านนาเชือก	3.54	0.75	มาก	8
6. หมู่ 6 บ้านโนนโพธิ์ศรี	3.81	0.42	มาก	2
7. หมู่ 7 บ้านเสมา	2.52	0.70	น้อย	9
8. หมู่ 8 บ้านนาบึง	3.71	0.74	มาก	5
9. หมู่ 9 บ้านโนนสูง	3.70	0.60	มาก	6
โดยรวม	3.61	0.80	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนของหมู่ 2 บ้านหนองแปนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาเป็นประชาชนหมู่ 6 บ้านโนนโพธิ์ศรี 3. ประชาชนหมู่ 1 บ้านหนองแปน 4. ประชาชนหมู่ 4 บ้านโนนสูง 5. ประชาชนหมู่ 8 บ้านนาบึง 6. ประชาชนหมู่ 9 บ้านโนนสูง 7. ประชาชนหมู่ 3 บ้านหนองแปน 8. ประชาชนหมู่ 5 บ้านนาเชือก และลำดับสุดท้าย คือ ประชาชนหมู่ 7 บ้านเสมา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลน้อยที่สุด

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 1 บ้านหนองแปน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	3.84	0.80	มาก	2
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.93	0.80	มาก	1
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.71	0.95	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.75	0.97	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.79	0.88	มาก	6
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.83	0.98	มาก	3
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.69	0.93	มาก	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.81	0.96	มาก	4
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.71	0.94	มาก	10
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.80	1.00	มาก	5
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.75	0.99	มาก	8
โดยรวม	3.78	0.80	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 1 บ้านหนองแปน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 2 บ้านหนองแปน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	4.18	0.71	มาก	7
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.12	0.74	มาก	9
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	4.24	0.71	มากที่สุด	1
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	4.16	0.81	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	4.22	0.72	มากที่สุด	2
6. ด้านพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	3.94	1.03	มาก	10
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.80	1.00	มาก	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	4.21	0.80	มากที่สุด	4
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	4.21	0.77	มากที่สุด	5
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	4.22	0.68	มากที่สุด	3
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	4.20	0.68	มาก	6
โดยรวม	4.14	0.71	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 2 บ้านหนองแปน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 3 บ้านหนองแวน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	3.60	0.92	มาก	4
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.59	0.89	มาก	5
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.48	0.89	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.58	0.81	มาก	6
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.61	0.81	มาก	3
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.28	1.00	ปานกลาง	10
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.27	0.84	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.68	0.90	มาก	2
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.56	0.90	มาก	7
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.72	0.89	มาก	1
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.51	0.87	มาก	8
โดยรวม	3.54	0.80	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 3 บ้านหนองแวน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
 การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัด
 กาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 4 บ้านโนนสูง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและ บุคลากร	3.97	0.72	มาก	2
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.53	0.81	มาก	10
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.55	0.69	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.58	0.69	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.76	0.68	มาก	5
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.97	0.68	มาก	3
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.40	0.70	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและ ท้องถิ่น	4.04	0.68	มาก	1
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.72	0.92	มาก	6
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.80	0.74	มาก	4
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง น่าอยู่	3.72	0.61	มาก	7
โดยรวม	3.73	0.62	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะ
 ผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 4 บ้าน
 โนนสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับ
 ปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนา
 วัฒนธรรมและท้องถิ่น 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากร และ 3) ด้าน
 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 5 บ้านนาเชือก

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	3.54	0.84	มาก	4
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.51	0.85	มาก	9
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.54	0.85	มาก	5
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.53	0.78	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.57	0.82	มาก	2
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.50	0.78	มาก	10
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.52	0.89	มาก	8
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.65	0.80	มาก	1
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.57	0.86	มาก	3
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.54	0.83	มาก	6
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.50	0.82	มาก	11
โดยรวม	3.54	0.75	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 5 บ้านนาเชือก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศาสนาวัฒนธรรมและท้องถิ่น 2) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 6 บ้านโนนโพธิ์ศรี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	4.28	0.44	มากที่สุด	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.92	0.48	มาก	3
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.85	0.53	มาก	6
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.84	0.50	มาก	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.86	0.50	มาก	5
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.82	0.50	มาก	8
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.19	0.64	ปานกลาง	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.90	0.47	มาก	4
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.52	0.52	มาก	10
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	4.07	0.65	มาก	2
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.67	0.53	มาก	9
โดยรวม	3.81	0.42	มาก	

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 6 บ้านโนนโพธิ์ศรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน และ 3) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 7 บ้านเสมา

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	2.90	0.65	ปานกลาง	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	2.63	0.78	ปานกลาง	2
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	2.58	0.94	น้อย	6
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	2.57	0.83	น้อย	7
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	2.61	0.81	ปานกลาง	3
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.51	0.87	น้อย	8
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	2.18	0.92	น้อย	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	2.60	0.80	น้อย	5
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	2.23	0.85	น้อย	10
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	2.61	0.72	ปานกลาง	4
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	2.31	0.78	น้อย	9
โดยรวม	2.52	0.70	น้อย	

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 7 บ้านเสมาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ระดับน้อย 7 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 8 บ้านนาบึง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	3.84	0.95	มาก	3
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	3.79	0.88	มาก	4
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.61	0.90	มาก	9
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.67	0.86	มาก	6
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.66	0.84	มาก	7
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.79	0.94	มาก	5
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.44	0.87	มาก	11
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.88	0.85	มาก	2
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.66	0.84	มาก	8
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	3.89	0.87	มาก	1
11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.58	0.81	มาก	10
โดยรวม	3.71	0.74	มาก	

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 8 บ้านนาบึงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากร

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชน หมู่ 9 บ้านโนนสูง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร	4.09	0.76	มาก	1
2. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.02	0.75	มาก	2
3. ด้านการจัดสวัสดิการสังคม	3.24	0.71	ปานกลาง	11
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.52	0.63	มาก	8
5. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา	3.51	0.72	มาก	10
6. ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.75	0.85	มาก	6
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.52	0.73	มาก	9
8. ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น	3.82	0.87	มาก	3
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	3.77	0.80	มาก	4
10. ด้านการพัฒนากิจกรรมประสานงาน	3.77	0.88	มาก	5
11. ด้านการพัฒนากิจกรรมสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	3.69	0.87	มาก	7
โดยรวม	3.70	0.60	มาก	

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของประชาชนหมู่ 9 บ้านโนนสูงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ 3) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มการศึกษา และกลุ่มอาชีพ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัด
กาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ

เพศ	(\bar{X})	S.D.	t	df	Sig
1. ชาย	3.58	0.80	-0.567	370	0.571
2. หญิง	3.63	0.80			

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ เพศหญิง
และเพศชาย มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

อายุ	จำนวน	(\bar{X})	S.D.
18 – 30 ปี	112	3.53	0.83
31 – 40 ปี	88	3.75	0.75
41 – 50 ปี	104	3.54	0.82
51 ปีขึ้นไป	68	3.66	0.79
รวม	372	3.61	0.80

จากตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และกลุ่มอายุ 18 – 30 ปี

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.00	3	1.00	1.54	0.203
ภายในกลุ่ม	238.33	368	0.64		
รวม	241.33	371			

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับการศึกษา	จำนวน	(\bar{X})	S.D.
1. ป.1- ป.6 หรือเทียบเท่า	171	3.60	0.75
2. ม.1-ม.6 หรือเทียบเท่า	130	3.69	0.76
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31	3.61	0.83
4. ปริญญาตรี ขึ้นไป	40	3.34	1.06
รวม	372	3.61	0.80

จากตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ม.1 - ม.6 หรือเทียบเท่า 2) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 3) ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า และ 4) ปริญญาตรี ขึ้นไป

ตารางที่ 30 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่าง
ระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.89	3	1.29	2.01	0.11
ภายในกลุ่ม	237.44	368	0.64		
รวม	241.33	371			

จากตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กลุ่มอาชีพ	จำนวน	(\bar{X})	S.D.
1. รับจ้างทั่วไป	102	3.71	0.73
2. ค้าขาย	79	3.62	0.82
3. ธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ	21	3.28	1.24
4. พนักงานห้างร้าน บริษัท	22	3.88	0.65
5. เกษตรกรรม	148	3.54	0.77
รวม	372	3.61	0.80

จากตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) พนักงานห้างร้าน บริษัท 2) รับจ้างทั่วไป 3) ค้าขาย 4) เกษตรกรรม และ 5) ธุรกิจ/เจ้าของธุรกิจ

ตารางที่ 32 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.65	4	1.41	2.20	0.06
ภายในกลุ่ม	235.68	367	0.64		
รวม	241.33	371			

จากตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกและเรียงลำดับความดีในแต่ละประเด็น ดังแสดงในตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ข้อเสนอแนะในการบริหาร

ข้อเสนอแนะในการบริหาร	จำนวน
1. อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนินโครงการต่างๆ ควรมีการติดตามผล	39
2. อยากให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ	17
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง	15
4. การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่มีดีเท่าที่ควร	14
5. การให้การสนับสนุนทางการศึกษาของเยาวชน	12
6. อยากให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร	11
7. อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ	9
8. อยากให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่องการกีฬา และจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	6

จากตารางที่ 33 ข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเรียงลำดับตามความถี่ ดังนี้ อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนินโครงการต่างๆ ควรมีการติดตามผล อยากให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูกจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชนด้วยตนเอง การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่มีดีเท่าที่ควร การให้การสนับสนุนทางการศึกษาของเยาวชน อยากให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเกษตร อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และอยากให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่องการกีฬา และจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง