

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่มีวิวัฒนาการในประเทศไทยมาช้านาน กล่าวคือในช่วงการเปลี่ยนแปลงการปกครองในสมัยรัชกาลที่ 7 รัฐบาลคณะราษฎร ได้มีนโยบายกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นตามแบบตะวันตกจึงได้กำหนดให้มีการบริหารราชการ 3 ส่วน คือ ราชการบริหารส่วนกลาง บริหารส่วนภูมิภาค และราชการบริหารส่วนท้องถิ่น การปกครองตนเอง โดยรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Self Government) เป็นจุดมุ่งหมายสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานพัฒนาชนบท ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถพึ่งตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง อันเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีการกระจายอำนาจการปกครองมากที่สุดตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 เทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร โดยมีโครงสร้างการบริหารงานประกอบด้วย ฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สภาเทศบาลและฝ่ายบริหาร คือ นายกเทศมนตรี ฝ่ายนิติบัญญัติ สมาชิกสภาเทศบาลมาจากการเลือกตั้ง จำนวนสมาชิกแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของเทศบาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ คือ พิจารณาออกกฎหมายท้องถิ่น ซึ่งเรียกว่า “เทศบัญญัติ” รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน โครงการพัฒนาเทศบาล ฝ่ายบริหาร มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง เลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลและนายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีซึ่งมิใช่สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้ (สมพล พงษ์พิพัฒน์. 2545 : 67)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2542 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ขึ้น เหตุผลสืบเนื่องจากปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบ

สุขาภิบาลมีโครงสร้างไม่สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบดังกล่าวไม่เหมาะสมที่จะรองรับ การกระจายอำนาจที่เพิ่มขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมควรเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลที่มี อยู่เดิมเป็นเทศบาลตำบล และเป็นผลให้สุขาภิบาลทั่วประเทศ จำนวน 981 แห่ง เปลี่ยนแปลง ฐานะเป็นเทศบาลตำบลทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 และคณะกรรมการพนักงาน เทศบาล มีมติอนุมัติให้จัด โครงสร้าง และกรอบอัตรากำลังของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมา จากสุขาภิบาล โดยการจัดชั้นเทศบาลออกเป็นเทศบาลชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ซึ่งพิจารณาจากรายได้ ไม่รวมเงินอุดหนุนของเทศบาลมีสภาเทศบาลตำบลและมีนายกเทศมนตรี รับผิดชอบบริหาร กิจการของ เทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล มีโครงสร้าง การบริหารงานภายใน คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม กองการประปา หน่วยงานตรวจสอบภายในและกองการศึกษา มีปลัดเทศบาล เป็น ผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาล รองจากนายกเทศมนตรี และรับผิดชอบ ควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย และอำนาจหน้าที่อื่นตามที่มิ กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกเทศมนตรีได้มอบหมาย (อุดร ดันดีสุนทร. 2546 : 7)

ดังนั้นในการบริหารจัดการเทศบาลจึงมีโครงสร้างและองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ สภา เทศบาล และคณะเทศบาลซึ่งเทศบาลตำบลมีสมาชิกสภาเทศบาล 12 คน คณะเทศมนตรี 3 คน เป็นนายกเทศมนตรี 1 คน เทศมนตรี 2 คน เทศบาลเมืองมีสมาชิกสภาเทศบาล 18 คน คณะเทศมนตรี 4 คน เป็นนายกเทศมนตรี 1 คน เทศมนตรี 3 คน และเทศบาลนคร มีสมาชิก สภาเทศบาล 24 คน คณะเทศมนตรี 5 คน เป็นนายกเทศมนตรี 1 คนและเทศมนตรี 4 คน การบริหาร งานของเทศบาลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ รูปแบบคณะเทศมนตรี และรูปแบบ ของนายกเทศมนตรี การเลือกรูปแบบการบริหารเทศบาลแบบใดต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของประชาชนในเขตเทศบาลแต่ละแห่ง การใช้รูปแบบการบริหารเทศบาลรูปใดรูปแบบหนึ่งมี ข้อแตกต่างกัน คือ รูปแบบคณะเทศมนตรี การบริหารงานดังกล่าวมักเกิดความขัดแย้งระหว่าง สภาเทศบาลกับคณะเทศมนตรี ซึ่งคณะเทศมนตรีอาจต้องลาออกทำให้การบริหารกิจการ เทศบาลไม่ต่อเนื่อง ส่วนการบริหารในรูปแบบนายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นการเลือกตั้ง โดยตรงกับ ประชาชน ทำให้ฝ่ายบริหารเข้มแข็งสามารถบริหารงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในการบริหาร เทศบาลรูปแบบคณะเทศบาลประกอบด้วยสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี ส่วน การบริหารงาน เทศบาล รูปแบบนายกเทศมนตรี ประกอบด้วยสภาเทศบาล และ นายกเทศมนตรี ซึ่งในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเทศบาลและ

ตามกฎหมายเฉพาะ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำและเป็นอำนาจหน้าที่ที่อาจจัดทำในแต่ละเทศบาลก็มีอำนาจหน้าที่ที่ต่างกันเล็กน้อยแตกต่างกันไป คือ เทศบาลตำบลมีอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำและอาจจัดทำทั้งหมด 9 ด้าน รายละเอียดตามที่กล่าวไปแล้ว (ชาชีวัฒน์ ศรีแก้ว และคณะ. 2543 : 9-10)

อย่างไรก็ตามในการบริหารกิจการเทศบาล มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบความคิดเห็นของประชาชน ในการปฏิบัติงานตามกิจกรรม โครงการต่างๆ ที่เทศบาลได้กำหนดขึ้น เพื่อที่จะได้นำแนวคิดของประชาชนมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของเทศบาล ให้มีผลต่อการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีวิถีชีวิตอยู่ดี กินดีต่อไป เป็นภารกิจหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ที่จะต้องรับผิดชอบการบริหารงานตามโครงสร้างของเทศบาล เป็นภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนางานของเทศบาล ในด้านการพัฒนาชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจ ดังนั้นบุคคลที่จะมาทำหน้าที่ปกครองบ้านเมืองรับผิดชอบการบริหารงานเทศบาล ต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมหลายประการทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม อุทิศตน ภาวะผู้นำ รวมถึงความรู้ความสามารถ เพื่อจะได้นำพาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูประบบราชการและพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (อุคร ตันติสุนทร. 2546 : 11)

กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาเห็นว่าท้องถิ่นบางส่วนของตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีสภาพอันสมควรยกเป็นสุขาภิบาลได้ เพื่อประโยชน์ในการทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติสุขาภิบาล พ.ศ. 2495 จึงได้ยกฐานะท้องถิ่นบางส่วนของตำบลหนองแปน จัดตั้งเป็นสุขาภิบาล มีชื่อว่า สุขาภิบาลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 29 มีนาคม 2535 พื้นที่ตำบลหนองแปนบางส่วน ได้ยกฐานะเป็นสุขาภิบาล ประกอบด้วย บ้านหนองแปน หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 บ้านโนนสูง หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 9 บ้านนาเชือก หมู่ที่ 5 และบ้านนาบึง หมู่ที่ 8 ต่อมาได้มีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2542 เป็นผลให้สุขาภิบาลทั่วประเทศจำนวน 981 แห่ง เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลทั้งหมด ซึ่งมีผลทำให้สุขาภิบาล

หนองแปน ได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาล โดยเรียกชื่อว่า เทศบาลตำบลหนองแปน ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 เป็นต้นมา

เทศบาลตำบลหนองแปนในปัจจุบัน มีคณะผู้บริหารประกอบด้วย 1) นายกเทศมนตรี 2) รองนายกเทศมนตรี 3) เลขานุการนายกเทศมนตรี 4) ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี การบริหารงานของเทศบาล ได้มีคณะผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้ง ภายใต้วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองแปน โดยมีวิสัยทัศน์ ดังนี้

คุณธรรม จริยธรรม ถิ่นค่า เทคนิคธรรมาภิบาล บริหารประสานสุข ราษฎร์-รัฐ ขจัดปัญหาทุกข์ร้อนอย่างฉับไว มุ่งมั่นจริงใจต่อพี่น้องผองประชา พัฒนาสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ประสานสร้างคุณภาพชีวิต พิชิตสุขภาพอนามัย และการศึกษา ส่งเสริมคนตรี กีฬา ศาสนา วัฒนธรรม นำพาสู่แหล่งท่องเที่ยว เมืองฟ้าแดดสงยาง เชี่ยวชาญเทคโนโลยี อินทรีย์ชีวภาพ ชาบซึ่งคุณของแผ่นดิน ปลดเปลื้องหนี้สินเกษตรกร ทำนา พัฒนาแบบมีส่วนร่วม ในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน ได้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และนโยบายในการบริหารงานในด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมรอบด้าน ในการจัดการพัฒนาการบริหารงาน สร้างความเจริญให้กับเทศบาลตำบลหนองแปน มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารงานให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ วิถีชีวิตและความต้องการของประชาชน การบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของนายกเทศมนตรี และคณะผู้บริหาร กำหนดนโยบาย คุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ตามนโยบายที่ได้รณรงค์หาเสียงในช่วงการเลือกตั้ง และจากการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้วางไว้ตั้งแต่ ปี 2548 ทั้ง 11 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร
- 2) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- 3) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม
- 4) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา
- 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 7) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว
- 8) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น
- 9) ด้านการพัฒนากีฬาและคนตรีที่บ้าน
- 10) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน และ
- 11) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองนำอยู่

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาทำให้เทศบาลตำบลหนองแปนและคณะผู้บริหาร ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จหลายรางวัล ได้แก่ 1) โล่รางวัลเกียรติยศ และใบประกาศเกียรติคุณ นักพัฒนา ยอดเยี่ยมแห่งปี 2549 โดยหนังสือพิมพ์คำรวจพัฒนา สาขานักพัฒนา ผู้มีคุณธรรม จริยธรรมดีเด่น ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2549 2) เกียรติบัตร รางวัลเครือข่ายส่งเสริมการจัดกิจกรรม สบอ. กมลาไสย ดีเด่นประจำปี 2550 โดยศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ กมลาไสย จังหวัด

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอโกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชน

3. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอโกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมุติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอโกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอโกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยกำหนดขอบเขตในการศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตประชากร

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอโกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 9 ชุมชน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,251 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอโกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 372 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 อายุ

2.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.4 อาชีพ

2.1.5 ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแปนทั้ง 9 ชุมชน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ระหว่าง เดือนธันวาคม 2551– เดือนพฤษภาคม 2552

นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย

1. เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. คณะผู้บริหารเทศบาล หมายถึง นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล ที่ได้รับเลือกตั้งให้เข้ามาทำหน้าที่บริหารงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
3. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
4. การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินงานตามการบริหารกิจการเทศบาลเพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามนโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองแปน ทั้งหมด 11 ด้าน ดังนี้

4.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและบุคลากร หมายถึง การที่ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม หมั่นทำความดี มีเมตตา ยึดมั่นในหลักธรรม ไม่ละเมิดกฎกติกา มีผลทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2 ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ หมายถึง การพัฒนาคุณภาพประสิทธิภาพภายในเทศบาลตำบลหนองแปน ด้านการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน การจัดองค์กร การบริหารองค์กร การอำนวยความสะดวกและประสานงาน เพื่อให้บุคลากรภายในเทศบาลมีประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล

4.3 ด้านการจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน มุ่งสร้างคุณภาพประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล

หนองแปน โดยทำการจัดประชาคมชาวบ้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้ความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้มีสิทธิ์ รับเบี้ยยังชีพ ช่วยเหลือผู้พิการ และทุพพลภาพ

4.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหนองแปนเร่งพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในหลายๆ ด้าน โดยการส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณตามโครงการ ได้แก่ สนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ตำบลหนองแปน เพื่อลดต้นทุนการผลิตและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการตลาดสดนำซื้อผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ขยายตลาดและพัฒนาฝีมือกลุ่มแม่บ้านทอผ้า โครงการออกสำรวจด้านปศุสัตว์และให้บริการประชาชน โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมไข้เลือดออก

4.5 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษาโดยการสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนเรียนดี โครงการจัดหาอุปกรณ์กีฬาประจำชุมชน รณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด อุทหนุนส่งเสริมสถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรมประจำปี

4.6 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาล มีการพัฒนาคุณภาพทางด้าน โครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ตามความต้องการและความจำเป็นของชุมชน เช่นการจัดทำโครงการสร้างท่อระบายน้ำ คสล.พร้อมบ่อพักและขยายผิวการจราจร ฯลฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

4.7 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว หมายถึง คณะผู้บริหารเทศบาล ได้มีการพัฒนาคุณภาพด้านการท่องเที่ยว โดยการจัดหางบประมาณสนับสนุนทั้งจากภายในเทศบาล และชุมชนท้องถิ่น รวมถึงงบประมาณจากภายนอก

4.8 ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น หมายถึง การที่คณะผู้บริหารเทศบาล จัดให้มีการพัฒนาด้านการศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น ทำนุบำรุง ศาสนาสถาน วัดวาอาราม เช่น การจัดให้มีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดงานประเพณีสงกรานต์ ชาติคุณ พระธาตุโนนสาวเอ้ งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่

4.9 ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน หมายถึง คณะผู้บริหารมุ่งเน้นพัฒนา ด้านการกีฬาและดนตรีพื้นบ้านภายในเทศบาล เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และอนุรักษ์ไว้ โดยจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแอโรบิค สนับสนุนดนตรีพื้นบ้าน

4.10 ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน หมายถึง การติดต่อสื่อสารให้เกิดความคิดความเข้าใจตรงกันในการร่วมมือปฏิบัติงานไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ขัดแย้งหรือเหลื่อมล้ำกัน โดยการประสานงานเกิดจากความต้องการที่จะให้งาน หรือกิจกรรม โครงการต่างๆ ตาม

แผนการดำเนินงานของคณะผู้บริหารให้เกิดผลสำเร็จ โดยการประสานงานต้องคำนึงถึง ผลงาน ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เป็นไปตามข้อกำหนด ประหยัดเวลาและทรัพยากรในการ ปฏิบัติงาน และสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นภายในชุมชน กับเทศบาล

4.11 ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ หมายถึง คณะผู้บริหาร ได้จัด ให้มีการพัฒนาคุณภาพเทศบาลสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ซึ่งเป็น นโยบายหลักที่ฝ่ายบริหารมุ่งเน้น ให้ประชาชนเสริมสร้างครอบครัวให้อบอุ่น สร้างสังคมให้มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นเจ้าของ เทศบาลร่วมกันอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนมีงานทำ

5. ความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ชอบ หรือไม่ชอบของ ประชาชนที่มีต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 11 ด้านตามนโยบายการพัฒนา

6. นโยบาย หมายถึง นโยบายการบริหารงานเทศบาลสู่ความสำเร็จ หรือความเป็นเลิศ ของคณะผู้บริหารทั้งนี้ นโยบายอาจเป็นการนำนโยบายที่เคยเสนอไว้ก่อนได้รับการเลือกตั้ง รวมทั้งนโยบายที่กำหนดขึ้นมา หลังการรับเลือกตั้งให้เป็นไปตามที่คณะผู้บริหารและการ ดำเนินงานอื่นๆ ตามแผนการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น

7. ชุมชน หมายถึง ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลหนองเปินทั้ง 9 ชุมชน ได้แก่ ชุมชน บ้านหนองเปิน หมู่ที่ 1 บ้านหนองเปินหมู่ที่ 2 บ้านหนองเปิน หมู่ที่ 3 บ้านโนนสูง หมู่ที่ 4 บ้านนาเชือก หมู่ที่ 5 บ้านโนนโพธิ์ศรี หมู่ที่ 6 บ้านเสมา หมู่ที่ 7 บ้านนาบึง หมู่ที่ 8 บ้านโนนสูง หมู่ที่ 9

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาล ตำบลหนองเปิน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2. เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย แนวทางในการพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งในระดับกลางและส่วนท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับ ความ ต้องการของประชาชนต่อไป