



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล
หนองเปิน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามจัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยของหลักสูตร สาขาวิชารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ข้อมูลต่างๆ ที่ท่านแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ จะถูกนำไป ประเมินผลในเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบคำถามที่ท่านเห็นชอบ รู้สึก หรือพอใจ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง [] หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้อง หรือตรงกับ
ความเห็น หรือใกล้เคียงความจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุในปัจจุบัน

1. 18 – 30 ปี

2. 31 – 40 ปี

3. 41 – 50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า

2. ม.1 – ม.6 หรือเทียบเท่า

3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

4. ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพของท่าน

1. รับจ้างทั่วไป

2. ค้าขาย

3. ธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ

4. พนักงานห้างร้าน บริษัท

5. เกษตรกรรม

5. อาศัยอยู่ในชุมชน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน

ท่านมีความพึงพอใจต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปนเกี่ยวกับการบริหารงานด้านต่างๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถามนี้ระดับใด ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน (โปรดแสดงความพึงพอใจทุกคำถาม และแสดงระดับความพึงพอใจในช่องที่ท่านพึงพอใจ)

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร					
1	ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์					
2	สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี					
3	การปฏิบัติคนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน					
4	การปฏิบัติคนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน					
5	เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
6	มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผนไม่ละเมิดกฎกติกา					
	2. ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ					
1	นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต					
2	การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน					
3	การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ					
4	เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติงานของเทศบาล					
5	มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
6	มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านการจัดสวัสดิการ						
1	มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา					
2	เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น					
3	การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเองได้					
4	มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน					
5	มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง					
6	การสงเคราะห์ผู้ประสพภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน คัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น					
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต						
1	มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน					
2	ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น					
3	มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรทางการศึกษา อย่างต่อเนื่อง					
4	ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้					
5	มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ					
6	มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา					
1	ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล					
2	จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี					
3	ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษา เพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา					
4	การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย					
5	มีการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน					
6	มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ					
	6. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน					
1	สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ					
2	มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและเพียงพอ					
3	การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4	การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่					
5	มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ					
6	จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที					

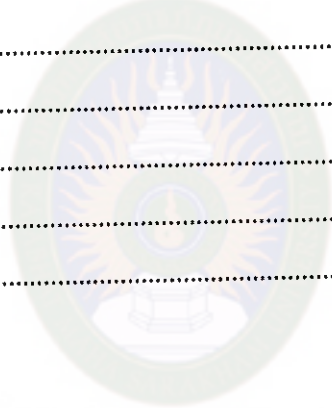
ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	9. ด้านการพัฒนาอาชีพและดนตรีพื้นบ้าน					
1	การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก					
2	จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม					
3	สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง					
4	การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้านโดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น					
5	มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง					
6	ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน					
	10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน					
1	การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน					
2	การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน					
3	การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล					
4	มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน					
5	มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
6	มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่					
1	พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค					
2	มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น					
3	การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน					
4	พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน					
5	สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม					
6	จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล
โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับการบริหารงานของ
คณะผู้บริหารงานเทศบาลตำบลหนองแปน

ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารงาน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
จสต.ปรีดี ไพรินทร์
นักศึกษาหลักสูตรสาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตารางที่ ก การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ด้วยวิธี t-test

แบบสอบถามข้อที่	t
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร	
1. ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์	5.30
2. สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี	5.12
3. การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน	5.24
4. การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	6.03
5. เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.55
6. มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย เปรียบแบบแผนไม่ละเมิดกฎกติกา	3.34
2. ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	
1. นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต	3.38
2. การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน	5.58
3. การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	7.07
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล	6.53
	7.63
5. มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	5.30
6. มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้	

ตารางที่ ก (ต่อ)

แบบสอบถามข้อที่	t
3. ด้านการจัดสวัสดิการ	
1. มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมี ส่วนร่วมในการพัฒนา	4.19
2. เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ย ยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น	3.97
3. การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่นเงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเอง ได้	5.24
4. มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน	5.56
5. มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง	5.46
6. การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบ อาชีพ ซ่อมแซมบ้าน ดัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ายรักษาพยาบาลเบื้องต้น	3.20
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	
1. มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน	4.56
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น	3.94
3. มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.30
4. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้	3.67
5. มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	2.80
6. มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน	4.43

ตารางที่ ก (ต่อ)

แบบสอบถามข้อที่	t
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา	
1. ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับ การศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล	3.97
2. จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี	3.20
3. ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อม ถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา	4.34
4. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบ การศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตาม อรรถาศัย	4.56
5. มีการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน	6.41
6. มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ	6.73
6. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	
1. สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	4.90
2. มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและ เพียงพอ	4.90
3. การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.37
4. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่	2.75
5. มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ	6.03
6. จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และ ระงับเหตุได้ทันที	4.81

ตารางที่ ก (ต่อ)

แบบสอบถามข้อที่	t
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	
1. มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร	4.46
2. จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม	4.80
3. การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	4.56
4. การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ	3.84
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล	3.20
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว	3.57
8. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น	
1. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณีสงกรานต์ ชาติชายู พระธาตุ โนนสาวเอ้ งานประจำปี ฮีตสิบสองครองสิบสี่	3.30
2. การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น	6.95
3. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ	5.23
4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่นการจัดงานพิธีพุทธาภิเษก	6.41
5. เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ	7.20
6. มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ	7.66

ตารางที่ ก (ต่อ)

แบบสอบถามข้อที่	t
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	
1. การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชนเช่น แอโรบิก	8.13
2. จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม	6.39
3. สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	4.95
4. การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้านโดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น	7.48
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง	5.19
6. ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน	5.09
10. การพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	
1. การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน	3.08
2. การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน	5.54
3. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.73
4. มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน	5.23
5. มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง	7.95
6. มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ	5.94

ตารางที่ ก (ต่อ)

แบบสอบถามข้อที่	t
11. การพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	
1. พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค	10.30
2. มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น	5.94
3. การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน	6.41
4. พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน	5.77
5. สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม	5.09
6. จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง	4.84