

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาล  
ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

**ผู้วิจัย** จำสืบทำรวจปรีดี ไพรินทร์ **ปริญญา** ร.ม. (สาขารัฐศาสตร์)

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ ประธานกรรมการ  
ผศ. ดร. สมสงวน ปัสสาโก กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน จำแนกตาม กลุ่มเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา และกลุ่มอาชีพ ศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาจากประชากรคือประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 9 ชุมชน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) และใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากร 2) ด้านการพัฒนาศาสนา วัฒนธรรมและท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน 4) ด้านพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 5) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา 6) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ

ประชาชน 8) ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน 9) ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมือง  
นำอยู่ 10) ด้านการจัดสวัสดิการสังคม และ 11) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล  
หนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา และ  
กลุ่มอาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มี  
ดังนี้ อยากรให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน เมื่อดำเนินโครงการต่างๆ  
ควรมีการติดตามผล อยากรให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ รวมถึงการปลูก  
จิตสำนึกในการทิ้งขยะให้ถูกต้อง เพื่อสะดวกในการจัดเก็บ ควรมีการประชาสัมพันธ์  
การทำงาน และออกไปพบปะประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับทราบถึงปัญหาของประชาชน  
ด้วยตนเอง การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดีเท่าที่ควร  
การให้การสนับสนุนทางการศึกษาของเยาวชน อยากรให้มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับ  
เรื่องการเกษตร อยากรให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรม  
เนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และอยากรให้เทศบาลมีการส่งเสริมในเรื่อง  
การกีฬา และจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง

**TITLE** Public satisfaction on administration of Tambon Nongpan  
Municipality' Administrators, Kamalasai District, Kalasin Province

**AUTHOR** Mr.Peedee Phairin **DEGREE** M. Pol.sc.

**ADVISORS** Dr. Rungson Singhalert Chairman  
Asst. Prof. Dr. Somsanguan Passago Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009**

### **ABSTRACT**

This research aims to study public satisfaction toward administration of Tambon Nongpan Municipality's Administrators, and comparison, classified by gender, age, education level and occupation ; study opinions and recommendation toward administration of Tambon Nongpan Municipality's Administrators. Participants were the population reside in Tambon Nongpan Municipality area with 18 years and above from a communities, sample group size defined by Taro Yamane's methodology which obtained 372 subjects obtained by stratified random sampling and used rating scale questionnaire for data collection and data analysis use computer software and statistics were percentage, means, standard deviation, t-test, and ANOVA (one way)

Public satisfaction toward administration of Tambon Nongpan Municipality Administrators, overall, found in high level with high to low means scores as follows:  
1) ethical aspect of administrators and personnel, 2) religious, cultural and local development aspect, 5) education development and promotion, 6) basic structure development, 7) public life quality development, 8) sport and native music development, 9) quality development toward the residential town slogan, 10) social welfare management, and 11) tourism development aspects.

Public satisfaction between gender, ages, education level, and occupation, no statistically significant difference at .05

General recommendations of respondents were as follows: the need for policy implementation as promised, any project done should have follow up measure, garbage disposal system should be redefined including conscious implantation, should concentrated on public relation and visiting to get first hand experience on problems, tap water system and drainage system still poor, youth education provision on agriculture should be supported, and the municipality should support activities as well as having opened –air exercise devices available.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY