

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ในพื้นที่ตำบลสวัสดิ์ อำเภอสวัสดิ์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ศึกษาโดยอาศัยกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

- 2.1 แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 2.2 แนวคิดการบริหารจัดการ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน
- 2.4 ข้อมูลทั่วไปตำบลสวัสดิ์ อำเภอสวัสดิ์ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2.5 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

2.1 แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นหลักการสำคัญที่อารยประเทศให้ความสำคัญ และเป็นประเด็นหลักที่สังคมไทยให้ความสนใจเพื่อพัฒนาการเมืองข้ามสู่ระบบประชาธิปไตย แบบมีส่วนร่วมตามหลักการธรรมาภิบาลที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพการตัดสินใจของภาครัฐให้ดีขึ้น และเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกๆ ฝ่าย

2.1.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

นิรันดร์ จงจิตเวศย์ (2527 : 185) ให้ความหมาย “การมีส่วนร่วม” (Participation) ว่าหมายถึง การทำงานร่วมกับกลุ่ม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความร่วมมือร่วมใจ โดยการกระทำการดังกล่าวในห้วงระยะเวลา และดำเนินเหตุการณ์ที่ทรงประสิทธิภาพ ถือ ถูกจังหวะ และเหมาะสมกับทั้งกระบวนการดังกล่าวด้วยความรู้สึกผูกพันให้ประจักษ์เชื่อถือได้ แสดงว่า การมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจและอารมณ์ (Mental and Emotional Involvement) ของ

บุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม (Group Situation) ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าให้กระทำ (Contribution) บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนี้นั่น ทึ่งยังทำให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบกับกลุ่มนี้ด้วย

วันรักษ์ มิ่งเสนาคิน (2531 : 78) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมจะต้องคู่กับความรู้สึกเป็นเจ้าของมีส่วนร่วมที่แท้จริงของประชาชน จะต้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการบูรณาissanบท อันได้แก่ การศึกษาและวิเคราะห์ชุมชน การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การเลือกวิธี และการวางแผนการแก้ไขปัญหา การดำเนินงานตามแผนขั้นสุดท้ายคือการติดตามประเมินผล

พัฒน์ บุญรัตน์พันธ์ (2527 : 129) กล่าวว่า “การมีส่วนร่วมจะต้องมีขั้นโดยตลอด ตั้งแต่ขั้นตอนการร่วมวางแผนโครงการ การเติมสร้างกำลังแรงงาน วัสดุ กำลังเงินหรือทรัพยากรใดที่มีอยู่ในชนบทนั้น”

ทนงศักดิ์ คุ้มไช่น้ำ (2540 : 93) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมได้ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจแก้ไขปัญหาตนเอง ร่วมให้ความคิดสร้างสรรค์ ความรู้และความชำนาญ ร่วมกับการใช้วิชาการที่เหมาะสม และสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2. การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้รับโอกาส และได้ใช้โอกาสที่ได้รับแสดงออกซึ่งความรู้สึกนึกคิด แสดงออกซึ่งสิ่งที่ตนมีความต้องการ ปัญหาที่กำลังเผชิญ ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาและลงมือปฏิบัติโดยได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกน้อยที่สุด

3. การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำสนับสนุนและสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชน ทึ่งในรูปของบุคคล กลุ่มคน ชมรม สมาคม บุณฑิ และองค์กรอาสาสมัครรูปแบบต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่องรวมกัน

ไพรัตน์ เทษรินทร์ (252 : 6-7) ให้ความหมายและหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาไว้ หมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในชุมชนทึ่งส่วนบุคคล กลุ่มชุมชน สมาคม บุณฑิ และองค์กรอาสาสมัคร ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่องรวมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้ โดยมีส่วนร่วมในลักษณะดังต่อไปนี้

1. ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. ร่วมศึกษาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน หรือสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางแผนนโยบาย หรือแผนงาน หรือโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อขัด แก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนร่วม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหาร
6. ร่วมกันลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชน ตามขีดความสามารถของตนเองและหน่วยงาน
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
8. ร่วมควบคุม ติดตามประเมินผล และร่วมนำร่องรักษาโครงการและกิจกรรม ที่ได้ทำไว้โดยเอกชนและรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

2.1.2 ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน

นิรันดร์ จงจิเวศย์ (2527 : 189) ได้กล่าวว่าลักษณะของการมีส่วนร่วมมีลักษณะ หลากหลายดับตัวแต่เป็นสามาชิกจนถึงการเป็นผู้นำ ดังนี้

1. เป็นสามาชิก
2. เป็นสามาชิกที่เข้าร่วมประชุม
3. เป็นสามาชิกที่มีวิชาคณิตศาสตร์
4. เป็นกรรมการ
5. เป็นประธานกรรมการ
6. สามาชิกผู้นั้นทำอะไรระหว่างประชุม
7. สามาชิกผู้นั้นเล่นบทอะไรในที่ประชุม

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527 : 6-7) ได้กล่าวถึงลักษณะของการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการพัฒนาชุมชนบท ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษา ค้นคว้าปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน ตลอดจนความต้องการของชุมชน

2. ร่วมคิดเห็นและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไข และลดปัญหาของชุมชน หรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนับสนุนความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางแผนนโยบาย หรือวางแผน หรือโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อขัดและแก้ไขปัญหาความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัด หรือปรับปรุงระบบการบริหารพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามปัจจัยความสามารถของคนเอง
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมาย
8. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมนำร่องรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้โดยเอกสาร และรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต (2531 : 43-44) กล่าวว่า ประชาชนอาจเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นได้ 5 ลักษณะ คือ

1. การค้นหาปัญหา สาเหตุของปัญหา ตลอดจนแนวทางแก้ไข
2. การตัดสินใจเลือกแนวทางและวางแผนพัฒนาแก้ไขปัญหา
3. การปฏิบัติงานในกิจกรรมการพัฒนา
4. การได้รับประโยชน์จากการพัฒนา
5. ประเมินผลกิจกรรมการพัฒนา

เงินศักดิ์ ปันทอง (2525 : 11-13) แบ่งขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการค้นคว้าหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน

จากแนวคิดการมีส่วนร่วมดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึงการที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมตามกระบวนการพัฒนา ในทุกระดับ เริ่มตั้งแต่กระบวนการร่วมค้นหาปัญหา ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับ

ผลประโยชน์ และร่วมติดตามประเมินผล เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ให้ประสบผลสำเร็จ และเกิดประโยชน์สูงสุด

2.2 แนวคิดการบริหารจัดการ

2.2.1 ความหมายของการบริหารจัดการ

ความหมายของการบริหารจัดการนั้น สามารถจำกัดออกตามความเข้าใจได้โดยคำว่า “Management” อาจแปลว่า การจัดการหรือการบริหารหรือการบริหารจัดการก็ได้ ซึ่งในหนังสือองค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์ โดย ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2545 : 18-19) ได้รวมความหมายของคำว่า “การบริหารจัดการ” และ “การจัดการ” ได้ดังนี้

1. คำว่า “การบริหาร” (Administration) จะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูง เป็นคำนิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) หรือใช้ในหน่วยงานราชการ และคำว่า “ผู้บริหาร” (Administrator) จะหมายถึง ผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่ส่งหวังกำไร

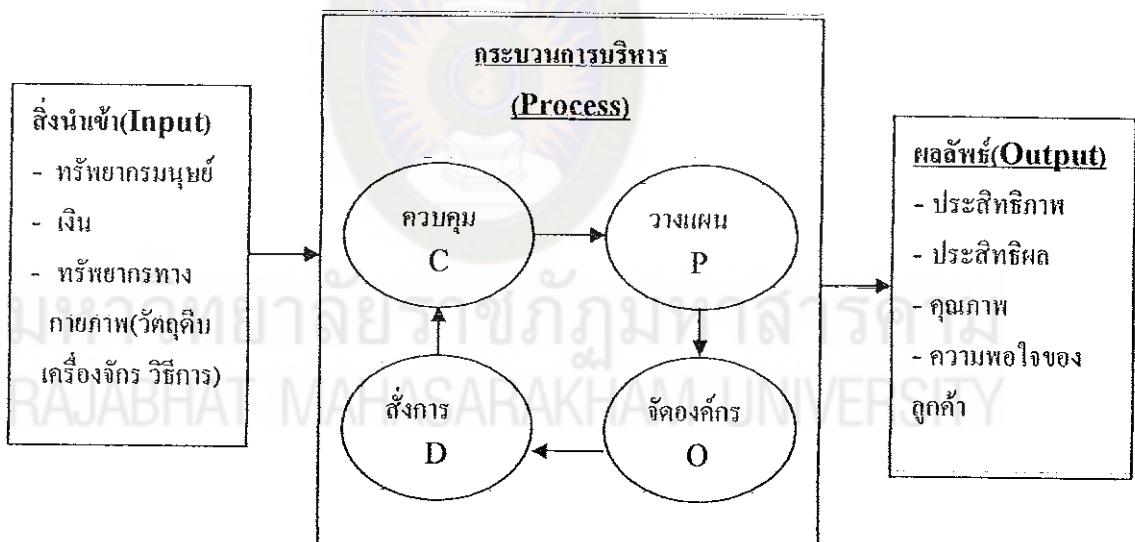
การบริหาร คือกลุ่มของกิจกรรม ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Leading/Directing) หรือการอำนวย และการควบคุม (Controlling) ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรขององค์กร (6 M's) เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรย่าง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลครบถ้วน

2. คำว่า “การจัดการ” (Management) จะเน้นการปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบาย (แผนที่วางไว้) ซึ่งนิยมใช้ในการจัดการธุรกิจ (Business Management) ส่วนคำว่า “ผู้จัดการ” (Manager) จะหมายถึงบุคคลในองค์กรซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบต่อกิจกรรมในการบริหารทรัพยากรและกิจการงานอื่นๆเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ขององค์กร การบริหารจัดการ (Management) หมายถึงชุดของหน้าที่ต่างๆ (A set of functions) ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ(Efficient) หมายถึง การใช้ทรัพยากร ได้อย่างเหลือความสามารถและคุ้มค่า (Cost-effective) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิผล (Effective) นั้นหมายถึงการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง (Right Decision) และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการจึงจำเป็นต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควบคู่กัน

ในอีกแนวหนึ่งอาจกล่าวได้ว่าการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่นๆ หรือเป็นกระบวนการการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

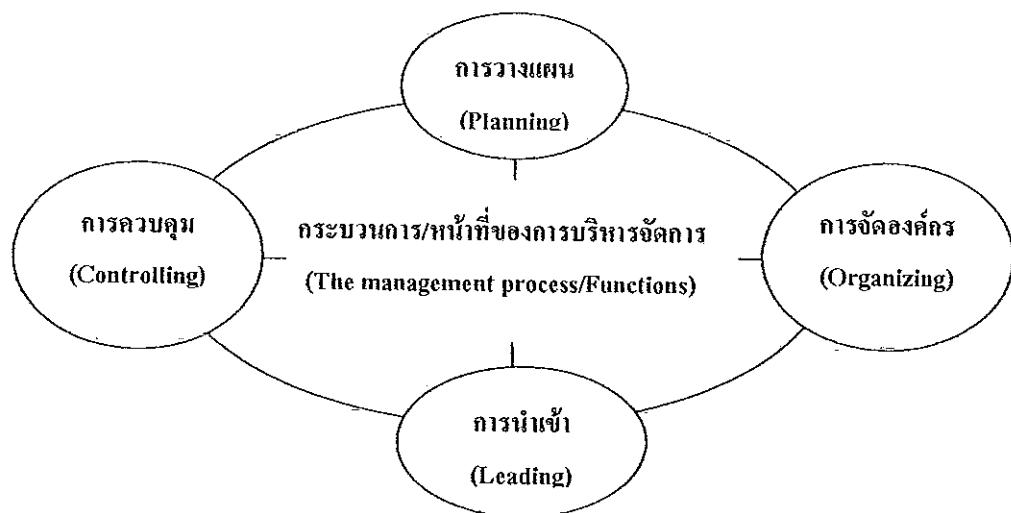
2.2.2 ประเด็นสำคัญของการบริหารจัดการ (Management) มีดังนี้

- 1) การบริหารจัดการสามารถประยุกต์ใช้กับองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้
- 2) เป้าหมายของผู้บริหารทุกคนคือ การสร้างกำไร
- 3) การบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลผลิต โดยมุ่งสู่ประสิทธิภาพ วิธีการใช้ทรัพยากรโดยประหยัดที่สุดและประสิทธิผล (Effectiveness) บรรลุเป้าหมายคือประโยชน์สูงสุด
- 4) การบริหารจัดการสามารถนำไปใช้สำหรับผู้บริหารในทุกระดับชั้นขององค์กร



ภาพที่ 1.1 แสดงระบบการบริหารโดยรวม (ศิริวรรณ เกเรรัตน์ และคณะ, 2545 : 22)

กระบวนการการบริหารจัดการ (Management Process) หมายถึง กระบวนการเพื่อให้บรรลุบุคคลมุ่งหมายขององค์กร ซึ่งกระบวนการการบริหารจัดการนี้สามารถแสดงให้เห็นถึงความเกี่ยวเนื่องกันได้อย่างมีปฏิสัมพันธ์สอดคล้องและต่อเนื่องดังแสดงให้เห็นดังภาพที่ 1.2



ภาพที่ 1.2 แสดงหน้าที่การบริหารจัดการ หรือกระบวนการของการบริหารจัดการ
(ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545 : 22)

ทั้งนี้หน้าที่ของการบริหารประกอบด้วยกิจกรรมพื้นฐาน 4 ประการหรืออาจแบ่งลักษณะที่เป็นขั้นตอนดังนี้ (POLC)

1. การวางแผน (Planning) เป็นสิ่งที่องค์กรต้องการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การวางแผนเป็นสะพานเชื่อมระหว่างเหตุการณ์ปัจจุบันและอนาคตซึ่งทำได้โดยการให้บรรลุเป้าหมายผลลัพธ์ที่ต้องการ การวางแผนจึงต้องอาศัยการกำหนดกลยุทธ์ที่ประสิทธิภาพ แม้ว่าพื้นฐานของการจัดการ โดยทั่วไปเป็นงานของผู้บริหาร การวางแผนเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปฏิบัติตามกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จและการประเมินกลยุทธ์ เพราะว่า การจัดการองค์กร การมองไว การจัดบุคคลเข้าทำงาน และกิจกรรมควบคุม ขึ้นกับการวางแผน กระบวนการวางแผนจะต้องประกอบด้วยผู้บริหารและหน้างานภายในองค์กร

การวางแผนจะช่วยให้องค์กรกำหนดข้อดีจากโอกาสภายนอกและทำให้เกิดผลกระบวนการอุปสรรคภายนอกต่อไป โดยต้องมองเหตุการณ์ในอดีตและปัจจุบันเพื่อคาดคะเนเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การวางแผน ประกอบด้วย การพัฒนาภารกิจ (Mission) การคาดคะเนเหตุการณ์ปัจจุบัน เหตุการณ์อนาคต และแนวโน้ม การกำหนดวัตถุประสงค์ และการเลือกกลยุทธ์ที่ใช้การวางแผนจะช่วยให้ธุรกิจปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงของตลาดและสามารถกำหนดเป้าหมายได้ การบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นต้องการให้องค์กรตัดตามในลักษณะเชิงรุก (Proactive) มากกว่าที่จะเป็นเชิงรับ (Reactive) องค์กรที่ประสบความสำเร็จจะต้องควบคุมอนาคตขององค์กรมากกว่าที่จะรอรับผลกระทบจากอิทธิพลสภาพแวดล้อมภายนอกและเหตุการณ์ที่

เกิดขึ้น การตัดสินใจ (Decision Making) ถือเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน การปรับตัวเป็นสิ่งจำเป็น เพราะว่ามีการเปลี่ยนแปลงของตลาด เศรษฐกิจ และคู่แข่งขันทั่วโลก จุดเริ่มต้นของความสำเร็จที่ดีของธุรกิจคือการวางแผนที่เหมาะสม เห็นผลได้จริง มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และทรงประสิทธิภาพ

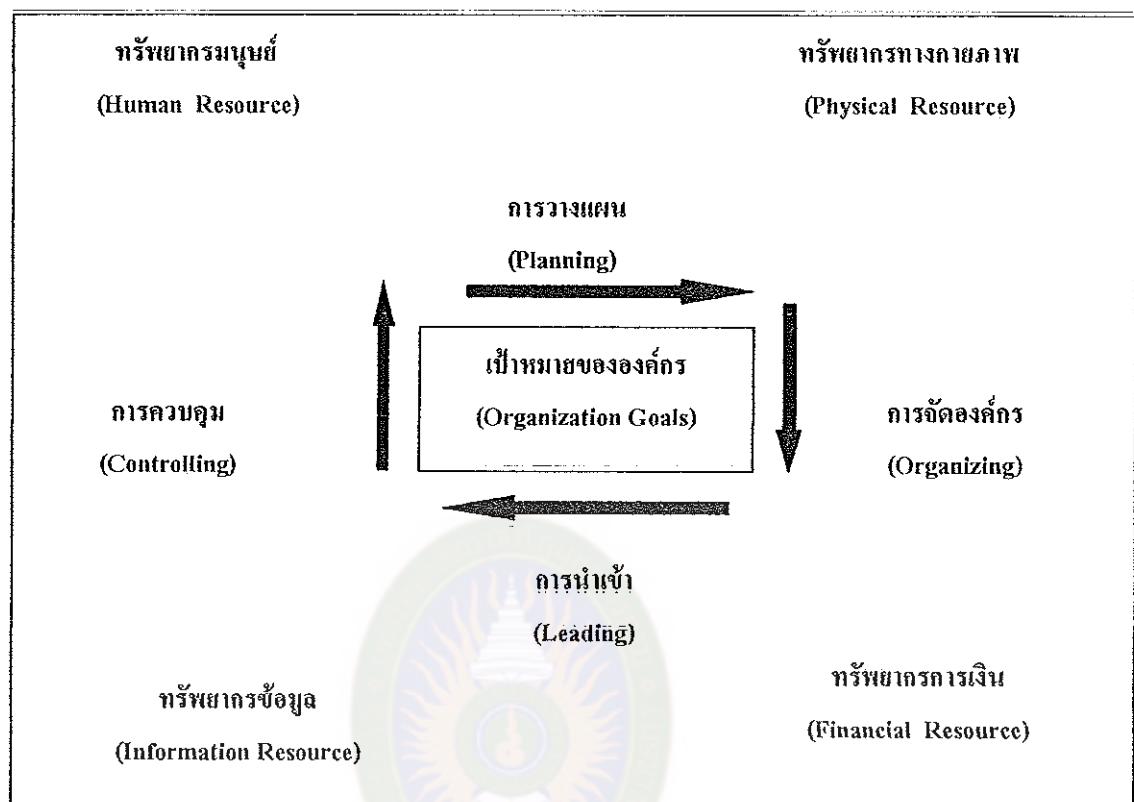
2. การจัดการองค์กร (Organizing) จุดมุ่งหมายของการจัดการองค์กร คือการใช้ความพยายามทุกกรณีโดยการกำหนดงานและความสำคัญของอำนาจหน้าที่ การจัดการองค์กร หมายถึง การพิจารณาถึงสิ่งที่ต้องการทำและผู้ที่จะทำรายงานมีตัวอย่างในประวัติศาสตร์ของธุรกิจที่มีการจัดองค์กรที่ดี สามารถประสบความสำเร็จในการแข่งขันและสามารถอ่อนแหนงขึ้นได้ ธุรกิจที่มีการจัดองค์กรที่ดีสามารถจูงใจผู้บริหารและพนักงานให้มองเห็นความสำคัญของความสำเร็จขององค์กร การกำหนดลักษณะเฉพาะของงาน (Work Specialization) โดยการแบ่งงานประกอบด้วยงานที่กำหนดด้วยความเชี่ยวชาญ การจัดแผนก และการมอบอำนาจหน้าที่ (Delegating Authority) การแยกงานออกเป็นงานย่อยตามการพัฒนารายละเอียดของงาน (Job Description) และคุณสมบัติของงาน (Job Specification)

เครื่องมือเหล่านี้มีความชัดเจนสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งต้องการทราบลักษณะของงาน การกำหนดแผนกในโครงสร้างขององค์กร (Organization Structure) ขนาดของการควบคุม (Span of Control) และสายการบังคับบัญชา (Chain of Command) การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ต้องการการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้าง เพราะตำแหน่งใหม่ๆ ที่สร้างขึ้น หรือลดลงหรือรวมกัน โครงสร้างองค์กรจะต้องระบุถึงวิธีการใช้ทรัพยากรและวิธีการซึ่งวัตถุประสงค์มีการกำหนดขึ้นในธุรกิจ การสนับสนุนทรัพยากรและกำหนดวัตถุประสงค์ตามสภาพทางภูมิศาสตร์จะแตกต่างจากโครงสร้างด้านผลิตภัณฑ์หรือลูกค้า รูปแบบทั่วไปของการจัดแผนก คือ ตามหน้าที่ (Functional) ตามฝ่าย (Divisional) ตามหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Business Unit) และด้านแม่พิมพ์ (Matrix)

3. การนำหรือการสั่งการ (Leading/Directing) เป็นการใช้อิทธิพลเพื่อชูงใจพนักงานให้ปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ระบุไว้ หรือเป็นกระบวนการจัดการให้สามารถในองค์กรทำงานร่วมกันได้ด้วยวิธีการต่างๆ เพราะทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่ชั้นชื่นและเข้าใจถ่องแท้ได้ยาก การนำหรือการสั่งการจึงต้องใช้ความสามารถเรื่องความคุ้นเคยไปอีก ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหาร การชูงใจ การติดต่อสื่อสารในองค์กร และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น หน้าที่ในการนำหรือสั่งการนี้ มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหน้าที่อื่น เพราะผู้บริหารต้องแสดงบทบาทของผู้สั่งการอย่างมีคุณภาพ ถ้าไม่ เช่นนั้น แผนงานที่วางไว้

ตลอดจนทรัพยากรที่จัดเตรียมไว้อาจไม่เกิดประสิทธิผล ถ้าผู้บริหารคำนึงถึงกิจกรรมด้านการสั่งการ ไม่ดีพอ ดังนั้น การสั่งการจึงเป็นเรื่องของความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ และความสามารถที่จะชักจูงให้หน้างานร่วมกันปฏิบัติงานไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้องค์กร ประสบความสำเร็จตามต้องการ

4. การควบคุม(Controlling) การใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ถือว่าเป็นกระบวนการตรวจสอบ หรือติดตามผลและประเมินการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆ ของหน้างาน เพื่อรักษาให้องค์กรดำเนินไปในทิศทางสู่เป้าหมายอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ในเวลาที่กำหนดไว้ องค์กรหรือธุรกิจที่ประสบความล้มเหลวอาจเกิดจากขาดการควบคุม หรือมีการควบคุมที่ไร้ประสิทธิภาพ และหลายแห่งเกิดจากความไม่ใส่ใจในเรื่องของการควบคุม ละเลยเพิกเฉย หรือในทางกลับกันคือมีการควบคุมมากจนเกิดความติดplatad ขององค์กรเอง การควบคุมจึงเป็นหน้าที่หลักทางการบริหารที่มีความสำคัญ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการทางการบริหารการควบคุมเป็นการตรวจสอบและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและดำเนินการปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า อบรมดูแลพัฒนาด้านต้องการ นอกจากนี้การควบคุมยังเป็นกระบวนการรวมและแสดงถึงข้อมูลข้อนักลับเรื่องของผลการดำเนินงานในฐานะที่เป็นพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอีกด้วย อาจกล่าวว่าลักษณะสำคัญของการควบคุมได้ว่า อัตราที่ค่า 4 ค่า ได้แก่ มาตรฐาน (Standard) การวัดผล (Measurement) การเปรียบเทียบ (Comparison) และการปฏิบัติ (Take Action) โดยการควบคุมจะครอบคลุมดูแลพื้นที่ 4 พื้นที่ใหญ่ๆ ของการบริหาร กล่าวคือ พฤติกรรมบุคคลในองค์กร การเงิน การปฏิบัติการ และ ข้อมูลข่าวสาร ทรัพยากรประกอบด้วย มุขย์ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การเงิน ตลอดจนทรัพยากรข้อมูลขององค์กร ดังแสดงในภาพที่ 1.3 ซึ่งผู้บริหารจะเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ในกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรโดยอาศัยหน้าที่ทั้ง 4 ประการนี้



ภาพที่ 1.3 แสดงกระบวนการบริหารจัดการซึ่งประกอบด้วยหน้าที่สัมพันธ์กัน 4 ประการ
(ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545 : 22)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากประเด็นสำคัญของการบริการจัดการ ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความสำคัญของการบริหารจัดการ ได้ดังนี้ 1) การบริหารจัดการประกอบด้วยการวางแผน เป็นสิ่งที่องค์กรต้องการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2) การจัดองค์กร หมายถึง การพิจารณาถึงสิ่งที่ ต้องการทำ 3) การสั่งการ เป็นกระบวนการจัดการให้สามารถนำไปใช้ในการทำงานร่วมกัน ได้ด้วย วิธีการต่างๆ และ 4) การควบคุมติดตามประเมินผล เพื่อรักษาให้องค์กรดำเนินไปในทิศทางสู่ เป้าหมายอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร

2.2.3 ทรัพยากรการบริหาร

สมพงศ์ เกษมสิน (2517 : 7) กล่าวว่า ทรัพยากรบริหารหรือปัจจัยพื้นฐาน (Administrative Resources) ที่ใช้ในการบริหารอันสำคัญมีอยู่ 4 ประการ คือ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการจัดการ (Method) หรือที่เรียกว่า 4 M การที่ว่า ปัจจัยทั้งสี่เป็นปัจจัยพื้นฐานในการบริหารก็ เพราะเหตุว่า ในการบริหารเกือบทุกประเภท

จำเป็นต้องอาศัยคน เงิน วัสดุสิ่งของ และวิธีการจัดการเป็นองค์ประกอบสำคัญ ไม่ว่าการบริหารนั้นจะเป็นการบริหารราชการหรือบริหารธุรกิจก็ตาม เหตุนี้จึงเป็นที่ยอมรับกันว่า ทรัพยากรที่มีอยู่ 4 ประการดังกล่าว

วิรช วัชนิการบรร (2546 : 78) ได้นำเสนอไว้ในเทคนิคการบริหารงานของเทศบาล โดยใช้ปัจจัยที่มีฐานที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 4 M ประกอบด้วย

1. บุคลากร (Man) ซึ่งประกอบไปด้วย

- 1.1 การบรรจุแต่งตั้งหรือใช้บุคลากรในเทศบาลให้ถูกต้อง
- 1.2 การทำตัวเป็นแบบอย่าง
- 1.3 การเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคคลคร
- 1.4 การเชิญบุคคลภายนอกมาช่วยพัฒนาเทศบาล
- 1.5 การซักชวน ขอความร่วมมือหรือประสานงานกับบุคคลภายนอก

2. การเงิน (Money) ซึ่งประกอบไปด้วย

- 2.1 การสนับสนุนให้มีการควบคุมตรวจสอบด้านการเงิน
- 2.2 การพัฒนาระบบบัญชีและงบประมาณ
- 2.3 การระดมทุน
- 2.4 การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและสร้างรายได้
- 2.5 การใช้จ่ายอย่างประหยัด

3. วัสดุอุปกรณ์ (Material) ซึ่งประกอบไปด้วย

- 3.1 การจัดทำแผนภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและผลงาน
- 3.2 การใช้วัสดุ อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพ หรือยกระดับการให้บริการ
- 3.3 การติดตั้งอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก และการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด

4. การจัดการทั่วไป (Management) ซึ่งประกอบไปด้วย

- 4.1 การบริหารงานตามแบบนักการเมืองท้องถิ่น
- 4.2 การประกาศนโยบายหรือวิสัยทัศน์ และกำหนดกรอบเวลา
- 4.3 การบริหารงานเทศบาลให้สำเร็จมีผลอย่างแนวทาง
- 4.4 การระดมความคิดเห็นให้เหมาะสมกับสถานการณ์
- 4.5 การบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ

5. การให้บริการประชาชน (Market) ซึ่งประกอบไปด้วย

- 5.1 การให้ประชาชนเลือกรับบริการ

- 5.2 การจัดบุคคลกรห้องรับและให้ความช่วยเหลือ
- 5.3 การเปิดช่องทางให้บริการ
- 5.4 การช่วยเหลือประชาชนที่มีรายได้น้อย
- 5.5 การจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ของเทศบาล
- 5.6 การให้บริการร่วมกันเสริมสันในจุดเดียว
- 5.7 การชี้ดักให้บริการสาธารณูปโภคทั่วไป คล่องตัวรวดเร็ว ใกล้ชิด ทั่วถึง นาเชื่อถือ โปร่งใส ตรวจสอบได้

6. จริยธรรม (Morality)

- 6.1 การนำหลักธรรมาภัยในการให้บริการ
- 6.2 การมีจิตสำนึกรักการให้บริการ
- 6.3 การวางแผนให้เหมาะสม
- 6.4 การไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์
- 6.5 การพับประยีนต์เมืองและช่วยเหลือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
- 6.6 การไม่ใช้และไม่บิดเบือนข้อมูลข่าวสารของราชการ
- 6.7 การแสดงความรับผิดชอบในการบริหารงานพัฒนาด

จากแนวคิดทรัพยากรการบริหารดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้สรุปความหมายของทรัพยากรการบริหารที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในการบริหาร จัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ โดยชี้ดักการบริหารด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ-อุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการประชาชน และด้านจริยธรรม

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ซึ่งนำโดย พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นการเสริมสร้างกระบวนการทั่วภาคใต้ของหมู่บ้านและชุมชนเมืองในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ การแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างศักยภาพทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง

รัฐบาลมีนโยบายให้จัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง กองทุนละ 1 ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนได้ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการลงทุนพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้

และลดการใช้จ่าย และยังเป็นการกระจายรายได้ให้กับท้องถิ่น พร้อมทั้งมีการเสริมสร้าง และพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมือง ให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบบริหารจัดการเงินกองทุน หมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองตัวอย่าง เพื่อสร้างศักยภาพในการเสริมสร้างความเข้มแข็งในทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน และเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยมีการเลือกตั้งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน หรือคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมืองขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการดูแลเงินกองทุนที่ได้รับจากรัฐบาลให้เกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง มีความโปร่งใสและยุติธรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายดังกล่าว (สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี. 2544 : 2)

2.3.1 ปรัชญากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

- 1) เสริมสร้างสำนึกร่วมกัน ความเป็นหมู่บ้านและชุมชนและท้องถิ่น
- 2) ชุมชนเป็นผู้กำหนดอนาคต และจัดการหมู่บ้าน และชุมชนด้วยคุณค่าและภูมิปัญญาของตนเอง
- 3) เกือกถูกประโยชน์ต่อผู้ด้อยโอกาสในหมู่บ้าน และชุมชน
- 4) เชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างชุมชน ราชการ เอกชน และประชาสังคม
- 5) กระจายอำนาจให้ท้องถิ่น และพัฒนาประชาธิปไตยพื้นฐาน

2.3.2 ความสำคัญของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

- 1) กองทุนหมู่บ้านเป็นสิ่งที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อคุณ และต่อชุมชน
- 2) กองทุนหมู่บ้านเป็นการฝึกให้มีวินัยทางการเงิน คือ การรู้จักวางแผน การจับจ่ายใช้สอย นอกเหนือไปจากการสร้างคนให้มีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน เป็นการสร้างความไว้วางใจระหว่างกันในหมู่สมาชิก ซึ่งทำให้สังคมมีความสงบสุข
- 3) กองทุนหมู่บ้าน ทำให้บุคคลนั้นๆ หรือกลุ่มนี้มีเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ และการออม ทำให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน กองทุนนี้จะมีการเติบโตขึ้นหากกลุ่มนี้ความเข้มแข็งและคงอยู่ตลอดไป จำนวนเงินทุนก็จะโถเข็นกันๆ จนมีเงินทุนหมุนเวียนเป็นของตนเองโดยไม่ต้องมีการพึ่งพาที่อื่น (สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี. 2544 : 3)

2.3.3 วัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (2544 : 4) ได้กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้าน ดังนี้

- 1) เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองสำหรับการลงทุน
- 2) เพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเพิ่มรายได้ การลด รายจ่าย การบรรเทาเหตุภัย เช่น และความจำเป็นรุ่งด่วน และสำหรับการนำไปสู่การสร้าง กองทุนสวัสดิภาพที่ดี
- 3) แก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชน
- 4) สร้างเสริมและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการ แข่งขัน
- 5) จัดระบบ และบริหารจัดการเงินทุนของตนเอง
- 6) เสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการ ดำเนินการ
- 7) เรียนรู้การสร้างและพัฒนาความคิดคริเริ่ม เพื่อแก้ไขปัญหาและเสริมสร้าง ศักยภาพ และสร้างสรรค์กิจภาพที่ดี ให้กับหมู่บ้านและชุมชนเมือง
- 8) กระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานรากของประเทศไทย รวมทั้งเตรียมสร้าง ภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย ในอนาคต
- 9) เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

2.3.4 หลักสำคัญในการจัดการเงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

การจัดระบบบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง จะ ประสบผลลัพธ์ที่ดีต้องประกอบด้วยหลักสำคัญ 4 ประการ คือ (สำนักเลขานุการ นายกรัฐมนตรี, 2544 : 1-5)

- 1) ความพร้อมของหมู่บ้าน ได้แก่ ความพร้อมของคน ครอบครัว การ ควบคุมดูแลกันเอง ประสบการณ์ในการบริหารจัดการกองทุนสังคมของหมู่บ้าน เช่น กลุ่มออม ทรัพย์ ธนาคารหมู่บ้าน กองทุนอาชีพ กองทุนสวัสดิการ เป็นต้น
- 2) การบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนของหมู่บ้าน ได้แก่ กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ กองทุนทางสังคมของชุมชน และกองทุนที่หน่วยงานราชการจัดตั้ง ขึ้น เพื่อให้กองทุนดังกล่าวมีการบริหารจัดการให้สอดรับและเกื้อกูลกัน
- 3) การปฏิรูประบบราชการแผ่นดินตามแนวทางให้หมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็น ศูนย์กลางการพัฒนา โดยส่วนราชการเป็นผู้สนับสนุนในด้านวิชาการและจัดการกองทุน

4) การติดตามและประเมินบทบาท โดยมีัวชี้วัดประสิทธิภาพกองทุนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการพัฒนาอย่างเพื่อความโปร่งใส่มีประสิทธิภาพ

2.3.5 การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

กองทุนหมู่บ้านแบ่งเป็น 2 ระดับ คือ (สำนักเลขานุการรัฐมนตรี. 2544: 6)

1) กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ เป็นกองทุนรวมในระดับชาติเพื่อจัดสรรให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติกำหนด

2) กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ เป็นกองทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง เมื่อเริ่มก่อตั้งจะได้รับเงินอุดหนุนจากกองทุนหมู่บ้านชุมชนเมืองแห่งชาติ หมู่บ้านและชุมชนเมืองละ 1 ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนหมู่บ้านและชุมชนเมืองบริหารจัดการกันเอง

การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหมู่บ้านมี 2 ส่วนคือ ส่วนที่หนึ่งเป็นการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินกิจการ โดยจัดสรรเงินกองทุนให้กับกองทุนหมู่บ้านซึ่งในส่วนนี้จะมีคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ.2544 เป็นผู้ดำเนินงาน และส่วนที่สอง เป็นการบริหารด้านการเงินในการสนับสนุนการดำเนินกิจการของกองทุนหมู่บ้านให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ซึ่งในส่วนนี้จะมีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติที่เป็นองค์กรทางการเป็นผู้ดำเนินงาน โดยมีหลักการปฏิบัติ ดังนี้

1) มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
2) มีคณะกรรมการระดับจังหวัด อำเภอ และคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านซึ่งมีการกำหนดบทบาทของแต่ละระดับต่างกัน

3) คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เป็นคณะที่มีความสำคัญมากประกอบด้วยตัวแทนประชาชนจำนวนไม่น้อยกว่า 9 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ที่ประชาชนในหมู่บ้านเป็นผู้คัดเลือกเพื่อให้ไปทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาโครงการที่กลุ่มหรือประชาชนในหมู่บ้านจัดทำโครงการเสนอขอมา เมื่อคณะกรรมการหมู่บ้านพิจารณาเห็นชอบแล้ว ก็จะส่งผ่านไปยังธนาคารเพื่อพิจารณาโอนเงินให้ต่อไป

4) เมื่อโครงการที่เสนอได้รับการอนุมัติ ธนาคารก็จะส่งเงินเข้าบัญชีของโครงการผู้เสนอโครงการก็สามารถที่จะนำเงินไปดำเนินการต่อตามโครงการที่ตนเสนอขอ

5) ต้องยึดหลักการที่ว่าเงินจำนวน 1 ล้านบาทนี้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของหมู่บ้านที่จะต้องรักษาไว้เป็นเงินของหมู่บ้านตลอดไป

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นกองทุนรวมในระดับชาติเพื่อจัดสรรเงินให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมืองทุกแห่งทั่วประเทศ ชุมชนละ 1 ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนบริหารจัดการกันเอง ภายใต้ปรัชญาการร่วมคิดและดำเนินการ โดยกระบวนการประชาสัมพันธ์และการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มศักยภาพของชุมชน และส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง โดยมีการบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อนำไปสู่การสร้างสวัสดิการที่ดีแก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนของตนเอง ซึ่งจะเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองได้ตลอดไป

2.3.6 การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน

ประชาชนในหมู่บ้านจะต้องร่วมมือกันเพื่อเตรียมความพร้อม ในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านตามขั้นตอน ดังนี้

1) สร้างจิตสำนึก และกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน

สร้างจิตสำนึกร่วมกันของประชาชนในการเป็นเจ้าของทุนที่จะต้องร่วมกันบริหารจัดการ โดยประชาชนเพื่อประชาชนของหมู่บ้าน

สร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้ทราบนโยบาย กลไก แนวทางการบริหารจัดการกองทุนของตนเอง

สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินการและบริหารจัดการกองทุน เริ่มจากการเรียนรู้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตามตรวจสอบ ร่วมรับผลประโยชน์ ตลอดจนร่วมสร้างกองทุน ไปสู่ความยั่งยืนต่อไป

2) เดือกรคนดีเป็นกรรมการกองทุน

จัดทำที่ชาวบ้านเพื่อเดือกรคนคณะกรรมการกองทุน จำนวนไม่น้อยกว่า 9 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ประกอบด้วย กรรมการทั้งชายและหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ หมายถึง มีจำนวนเท่ากันหรือใกล้เคียงกันขึ้นอยู่กับเวลาที่ชาวบ้านที่เกี่ยวกัน จำนวนและวิธีการเดือกรคนคณะกรรมการกองทุน ตามระเบียบของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เมืองแห่งชาติ

3) คุณสมบัติของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

ประชาชนร่วมกันคัดเลือกคนดีและมีคุณสมบัติเป็นคณะกรรมการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนของประชาชนดังต่อไปนี้

- 1) เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านไม่น้อยกว่า 2 ปี
- 2) เป็นผู้มีอายุ 20 ปี บริบูรณ์
- 3) เป็นผู้ปฏิบัติตนอยู่ในหลักศาสนา มีความรับผิดชอบเสียสละ มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหมู่บ้านไม่ติดการพนัน ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่มีประวัติเสียด้านการเงินและขึ้นค่าน้ำระบบประชาชนไทย
- 4) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือไร้ความสามารถ
- 5) ไม่เคยรับโภยจำคุก เว้นแต่โภยที่กระทำโดยประมาท
- 6) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุด ว่ากระทำผิดต่อตัวแทนหน้าที่หรือไม่เคยกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์ เว้นแต่ความผิดฐานทำให้เสียทรัพย์และความผิดฐานบุกรุก
- 7) ไม่เคยถูกไล่ออก หรือให้ออกจากราชการหรือรัฐวิสาหกิจ
- 8) ไม่เป็นผู้ไม่ไปใช้สิทธิในการเลือกตั้ง
- 9) ไม่เคยถูกให้ออกจากคณะกรรมการกองทุนด้วยมติของคณะกรรมการหรือมติของสมาชิก

4) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุน

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- 1) บริหารจัดการกองทุน รวมทั้งตรวจสอบกำกับ ดูแล จัดสรรผลประโยชน์ของเงินกองทุน เพื่อสอดคล้องและเกื้อหนุนกับกองทุนอื่น ๆ ที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน
- 2) ออกระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการเกี่ยวกับการบริหารกองทุน ที่ไม่ขัดแย้งกับระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด และต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสมาชิก
- 3) รับสมาชิก และจัดทำทะเบียนสมาชิกทั้งที่เป็นกบุคคล องค์กรชุมชน หรือปัจเจกบุคคล หมู่บ้านหรือชุมชน
- 4) สำรวจและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน และวิสาหกิจชุมชน ในเขตพื้นที่หมู่บ้านหรือชุมชนเมืองนั้น ตลอดจนสำรวจและจัดทำข้อมูลดังกล่าวของกองทุนอื่น ๆ ที่มีอยู่ในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

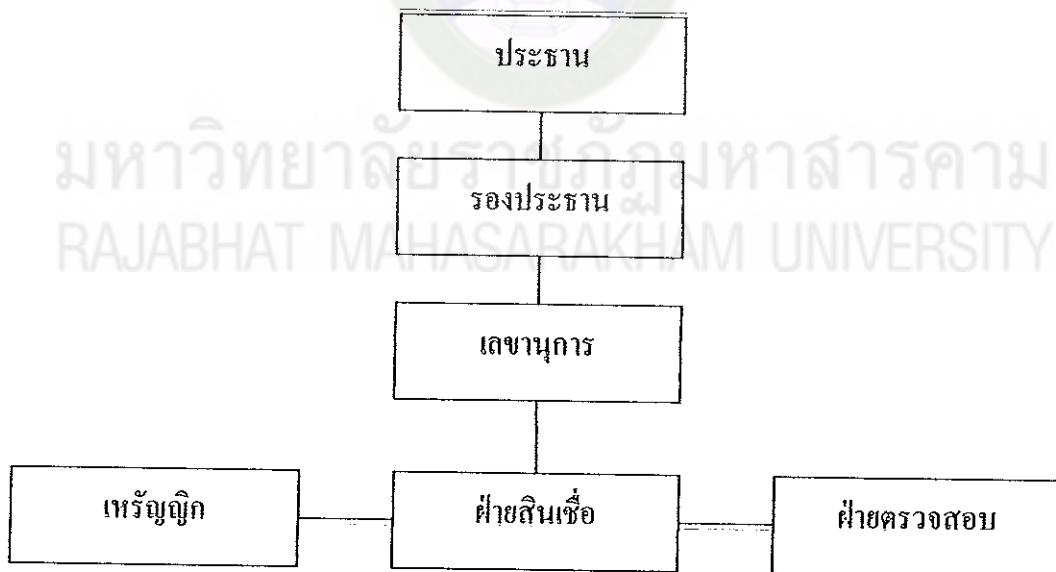
5) พิจารณาการให้สัญญาเงินตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กองทุนกำหนด

6) ดำเนินติดตามสัญญา หรือดำเนินการกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการระบุพื้นของกองทุน

7) จัดหรือเรียกประชุมสมาชิกตามที่กำหนด หรือได้ตกลงกัน หรือตามที่สมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 5 ของจำนวนสมาชิกทั้งหมด ลงลายมือชื่อ กำหนดสือร่องขอและจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับคำร้อง

8) จัดทำบัญชีและหั่งมอบเงินที่ได้รับจัดสรร ดอกผล ผลตอบแทนหรือรายได้ที่เกิดขึ้นจากเงินที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการคืนให้แก่กองทุนให้ครบถ้วนจำนวนที่ได้รับอนุญาตให้เบิกจ่าย ในกรณีที่คณะกรรมการมีหนังสือหรือคำสั่งเป็นที่สุด เนื่องจากคณะกรรมการกองไม่ปฏิบัติตามหรือบริหารจัดการกองทุน ไม่เป็นไปตามระเบียบ หรือข้อบังคับที่กองทุนกำหนด

9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำหนดหรือมอบหมาย



แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

5) ข้อบังคับกองทุน

เมื่อคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการกองทุนและประชาชนร่วมกันจัดทำระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกองทุน (กติกา) โดยมีแนวทาง ดังนี้

1) ต้องไม่ขัดแย้งกับระเบียบ ที่คณะกรรมการกองทุนหน่วยบ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติกำหนด

2) กำหนดสาระสำคัญที่สามารถใช้ก่อประโยชน์และชัดเจน เช่น อัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาให้กู้ยืม การค้ำประกัน วงเงินสูงสุด หลักเกณฑ์ ขั้ดยกเว้นต่าง ๆ

3) ดำเนินด้วยประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ต้องโปร่งใสและเป็นธรรม

4) เป็นประชาธิปไตย

5) เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมและเข้าถึงได้

6) เก็บถูกต้องศึกษาอย่างรอบคอบและประยุกต์ต่อการลงทุน ที่มีอยู่ในหน่วยบ้าน

7) สอดคล้องกับวัฒนธรรม และวิธีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

6) ขั้นตอนการจัดทำระเบียบข้อบังคับกองทุนหน่วยบ้าน

1) คณะกรรมการกองทุนหน่วยบ้านจัดทำร่างระเบียบข้อบังคับตามหลักการ

2) นำร่างข้อบังคับเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ เพื่อให้สมาชิกที่ประชุมพิจารณา ปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติม และให้ความเห็นชอบ

3) ประกาศใช้เป็นข้อบังคับกองทุนหน่วยบ้าน

4) ปรับปรุง แก้ไข ตามสถานการณ์ในอนาคต

5) การรับสมัครสมาชิก โดยรับสมัครจากบุคคลธรรมด้า กลุ่ม องค์กร ชุมชนที่อาศัยอยู่ในหน่วยบ้านนั้น และเมื่อรับสมัครแล้วให้จัดทำทะเบียนสมาชิกไว้

6) การระดมทุน โดยการส่งเสริมให้สมาชิกถือหุ้น หรือเงินฝากสังจะ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออม และมีกิจกรรมที่ต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ มีโอกาสได้พบปะกันบ่อยขึ้น

7) ขั้นตอนการขอรับเงินจัดสรรงรัฐบาล

1) การขอรับทะเบียนกองทุนหน่วยบ้าน

1.1) จัดทำแบบขอรับทะเบียนตามแบบ กทบ.2

1.2) ขึ้นแบบค่าของขึ้นทะเบียนกับธนาคารที่คณะกรรมการกองทุน
หมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติกำหนด พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง คือ ทะเบียน ข้อบังคับ
กองทุน

1.3) เปิดบัญชีธนาคาร

2) การประเมินความพร้อมกองทุน

เพื่อกองทุนหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง ได้ขึ้นทะเบียนต่อธนาคารแล้ว
คณะกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอร่วมกับกองทุนหมู่บ้าน จะประเมินความพร้อมในเรื่อง
ต่าง ๆ ดังนี้

2.1) การคัดเลือกคณะกรรมการกองทุน

2.2) คุณสมบัติของคณะกรรมการกองทุน

**2.3) ความรู้ ประสบการณ์ และความมั่นใจบริหารกองทุนของ
คณะกรรมการกองทุน**

2.4) ระบบที่บันทึกในการดำเนินการกองทุน

2.5) การมีส่วนร่วมของชาวบ้านหรือสมาชิกในการจัดการกองทุน

2.6) การปฏิบัติของสมาชิกตามระเบียบ

2.7 การเปิดบัญชีเงินฝากของกองทุน

3) รับเงินจัดสรร

เพื่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ อนุมัติเงิน
จัดสรรแล้วจะแจ้งให้กองทุนหมู่บ้านได้ทราบเพื่อนำมาลักษณะการรับเงินจัดสรร โดยมีเอกสาร
ดังนี้

3.1) สมุดบัญชีเงินฝากกองทุน

**3.2) บัญชีประจำ หนึ่งฉบับและมอบหมายให้คณะกรรมการกองทุนเป็น
ผู้มีอำนาจในการดำเนินติดตามสัญญาภัยธนาคาร ไปแสดงต่อธนาคารและติดต่อกล่าว ต้องให้
ประธานของกองทุน ลงนามกำกับและรับรองสำเนาครบถ้วนหน้า**

3.3) บัตรประจำตัวประชาชนของคณะกรรมการกองทุน

8) สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

ประกอบด้วยบุคคลธรรมด้าที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านนี้ และมีคุณสมบัติและ
ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับกองทุน

การรับสมัครสมาชิกและการขาดจากสมาชิก ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เนื่องในไวยและวิธีการที่กองทุนกำหนด ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความต้องการ และการมีส่วนร่วม ของประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมืองเป็นหลัก

9) การถ่ายเงินกองทุนหมู่บ้าน มีหลักการพิจารณาดังนี้

I) การเขียนโครงการเพื่อขอถ่าย

1.1) สาขาวิชาที่จะถ่ายเงินขึ้นแบบคำขอถ่ายต่อคณะกรรมการกองทุน

1.2) คณะกรรมการกองทุนมีอำนาจพิจารณาอนุมัติรายละไม่เกิน 20,000 บาท ถ้ารายได้ของถ่ายเกิน 20,000 บาท คณะกรรมการต้องเรียกประชุมสมนาชิก เพื่อ พิจารณาในวิธีขั้นตอนๆไป แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินรายละ 50,000 บาท การอนุมัติเงินถ่ายคุกคิ่น ให้คณะกรรมการกองทุนพิจารณาความเหมาะสมและตามระเบียบข้อบังคับของกองทุนที่ กำหนด

2) หลักเกณฑ์ที่ทั่วไปในการพิจารณาเงินถ่าย พิจารณาอย่างน้อย 3 ด้าน ดังนี้

2.1) ความเป็นไปได้ของโครงการที่ขอถ่าย ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของ โครงการ วงเงินที่ขอถ่าย ระยะเวลาในการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับระยะเวลาในการดำเนิน ศึกษาดูๆหรือไม่

2.2) ด้านตัวบุคคล โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการดำเนิน โครงการประวัติผู้ขอถ่าย ความมั่นคงของผู้ขอถ่าย และความสามารถในการทำรายงาน

2.3) หลักค่าน้ำเงินถ่าย ขึ้นอยู่กับระเบียบข้อบังคับของกองทุน หมู่บ้าน อย่างไรก็ตามควรมีหลักพิจารณา คือ ถ้าเป็นบุคคลค่าน้ำเงินถ่ายต้องถูกลowering ค่ามีคุณสมบัติ เหมือนกับผู้ถ่าย โดยบุคคลหนึ่งไม่ควรค่าน้ำเงินถ่ายเกิน 2 คน ถ้าใช้ทรัพย์สินค่าน้ำเงินถ่ายให้ พิจารณาจากมูลค่าของทรัพย์สิน

10) การจัดทำระบบบัญชี

การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน มีบัญชีหลักที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) ทะเบียนต่าง ๆ ประกอบด้วย ทะเบียนสมาชิก ทะเบียนคุณค่าของถ่าย ทะเบียนคุณลักษณะนี้รายตัว ทะเบียนคุณเงินฝากสังจะของสมาชิก ทะเบียนคุณทรัพย์สิน

2) บัญชีรายวัน ประกอบด้วย บัญชีเงินสด - เงินฝากธนาคาร บัญชีรายวันรับ บัญชีรายวันจ่าย

3) งบกำไรขาดทุนหรือ รายงานรายได้ ค่าใช้จ่าย

4) งบดุล

11) การติดตามหลังผู้รับเงินของสมาชิก

เมื่อสมาชิกได้รับเงินถูกและนำเงินถูกไปดำเนินงานตามวัตถุประสงค์แล้ว คณะกรรมการกองทุนควรมีการตรวจสอบ ให้คำแนะนำการดำเนินงานของสมาชิกอย่างต่อเนื่องตามแนวทางดังนี้

1) ติดตาม ตรวจสอบการใช้เงินถูก เพื่อควบคุมการใช้จ่ายเงินของสมาชิกให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำขอถูก อีกทั้งติดตามเยี่ยมเยียนเพื่อให้คำแนะนำ รับทราบปัญหา อุปสรรค เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานและเป็นข้อมูลในการประกอบการพิจารณาตัดสินเรียกคืนเงินถูก หรือเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ผู้รับเงินถูกในครั้งต่อไป

2) การแจ้ง และเร่งรัดหนี้เงินถูก เป็นการเดือนให้สมาชิกได้ทราบว่าต้องเตรียมชำระเงินคืนเมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด และต้องใช้หลักฐานอะไรบ้าง

3) การติดตามหนี้เงินถูก เมื่อสมาชิกไม่ชำระหนี้ตามกำหนด ต้องมีการติดตามสมาชิกรายนั้น เพื่อให้ทราบสาเหตุที่ไม่ชำระรวมเกิดจากสาเหตุใด แล้วกำหนดมาตรการกับสมาชิกรายนี้ตามแต่เหตุ

12) ประเมินผล

การประเมินผลเป็นกระบวนการ เพื่อให้ทราบว่า โครงการที่ได้ดำเนินการไปนั้นมีจุดเด่น จุดที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขส่วนใดบ้าง พัฒนา ที่มีส่วนร่วม ได้ทราบและดำเนินการแก้ไขให้ทันท่วงที อันจะส่งผลให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างแท้จริง โดยมีขั้นตอนการประเมินผลดังนี้

1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตัดสินใจร่วมกัน ว่าจะประเมินผลเรื่องอะไร เช่น ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ประเมินผลการดำเนินงานของสมาชิก ประเมินผลการมีส่วนร่วมของสมาชิก เป็นต้น

2) กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน

3) เลือกเกณฑ์ชี้วัด เลือกผู้ประสานการประเมิน และวิธีการประเมิน

4) วางแผนการประเมิน และดำเนินการตามแผน

5) วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการประเมิน

6) เสนอผลการประเมินให้ที่ประชุมทราบ ตลอดจนแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงผลการประเมิน

7) ตัดสินใจที่จะใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน เพื่อพัฒนาการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จากแนวคิดนี้โดยยกกองทุนหมู่บ้านดังกล่าวไว้ข้างต้น ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นสำคัญ ด้านบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาตินี้ 9 ด้านดังต่อไปนี้

- 1) บริหารจัดการกองทุน รวมทั้งตรวจสอบกำกับ ดูแล จัดสรรผลประโยชน์ ของเงินกองทุน เพื่อสอดคล้องและเกื้อกูลกับกองทุนอื่น ๆ ที่มีอยู่แล้วในหมู่บ้าน
- 2) ออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการเกี่ยวกับการบริหารกองทุน ที่ไม่ขัดแย้งกับระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด และต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม สมาชิก
- 3) รับสมำชิก และจัดทำทะเบียนสมำชิกทั้งที่เป็นกถุน องค์กรชุมชนหรือ ปัจเจกบุคคล หมู่บ้านหรือชุมชน
- 4) สำรวจและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน และวิสาหกิจชุมชน ในเขตพื้นที่หมู่บ้านหรือชุมชนเมืองนั้น ตลอดจนสำรวจและจัดทำข้อมูล ดังกล่าวของกองทุนอื่น ๆ ที่มีอยู่ในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง
- 5) พิจารณาการให้กู้เงินตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กองทุนกำหนด
- 6) ท่านติกรรมสัญญา หรือการกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการผูกพันของกองทุน
- 7) จัดหรือเรียกประชุมสมำชิกตามที่กำหนด หรือได้ตกลงกัน หรือตามที่สมำชิก จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 5 ของจำนวนสมำชิกทั้งหมด ลงลายมือชื่อ ทำหนังสือร้องขอและ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับคำร้อง
- 8) จัดทำบัญชีและส่งมอบเงินที่ได้รับจัดสรร ดอกผล ผลตอบแทนหรือรายได้ที่ เกิดขึ้นจากเงินที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการคืนให้แก่กองทุนให้ครบถ้วนจำนวนที่ ได้รับอนุมัติให้เบิกจ่าย ในกรณีที่คณะกรรมการมีหนังสือหรือคำสั่งเป็นที่สุด เนื่องจาก คณะกรรมการกองทุนไม่ปฏิบัติตามหรือบริหารจัดการกองทุน ไม่เป็นไปตามระเบียบหรือ ข้อบังคับที่กองทุนกำหนด
- 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำหนดหรือมอบหมาย

2.4 ข้อมูลทั่วไป ตัวบล๊อชวัชบุรี อําเภอชวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ในอดีตเป็นที่ตั้งของเมืองโบราณที่มีชื่อว่า เมืองเชียงดี มีประวัติการก่อตั้งมีประวัติ ปี พ.ศ. 8 พร้อมกับเมืองสาเกศุนทร (เมืองร้อยเอ็ดในปัจจุบัน) เมื่อสันนิฐานโบราณวัตถุและ สถาปัตยกรรมที่ตั้งเมืองเชียงดีมีความเหมือนกัน นี่อาจทำให้ตั้งเป็นที่ราบสูงน้ำท่วม

ไม่ถึง ตั้งอยู่ใกล้ฝั่งด้านน้ำซี จากหลักฐานทางวัตถุเครื่องปืนดินเผาและเครื่องสัมฤทธิ์ เงินധาง กำไรสัมฤทธิ์ ที่บุดพบในบริเวณวัดอุดมนิเวศน์แสดงให้เห็นถึงความเจริญรุ่งเรืองในอดีต ต่อนาฬิกาพานปี พ.ศ. 2446 มีรายชื่อประนาม 5 - 6 ครอบครัว อพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานในบริเวณแห่งนี้ ชุมชนจึงเริ่มขยายใหญ่โตขึ้นเรื่อยๆ จนกลาโหมเป็นตำบลลรัชบุรีในปัจจุบัน (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอชัยภูมิ. 2551 : 13-16)

ลักษณะที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลลรัชบุรี ตั้งอยู่จากอำเภอชัยภูมิ 13 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดร้อยเอ็ด 17 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ	ดด ตำบลพลับพลา อ่าเภอเชียงขวัญ และตำบลเกาะแก้ว อำเภอสละภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
----------	---

ทิศใต้	ดด ตำบลบึงนคร เทศบาลตำบลอุ่มเม้า อ่าเภอชัยภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
--------	--

ทิศตะวันออก	ดด เทศบาลตำบลธงชาติ อ่าเภอชัยภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ทิศตะวันตก	ดด ตำบลหนองพอก อ่าเภอชัยภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
เนื้อที่	

องค์การบริหารส่วนตำบลลรัชบุรี มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 18.69 ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ 11,686 ไร่ ภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มและบางส่วนเป็นป่าเบญจพรรณ

การปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลลรัชบุรี แบ่งการปกครองออกเป็น 12 หมู่บ้าน รายละเอียดดังนี้

- | | |
|---------------------|------------|
| 1. บ้านหัวโนน | หมู่ที่ 1 |
| 2. บ้านหัวโนน | หมู่ที่ 2 |
| 3. บ้านตู่ | หมู่ที่ 3 |
| 4. บ้านแท้ | หมู่ที่ 4 |
| 5. บ้านคงสูง | หมู่ที่ 5 |
| 6. บ้านโนนคู่ | หมู่ที่ 6 |
| 7. บ้านโพธิ์รายภูรี | หมู่ที่ 7 |
| 8. บ้านผู้ลสวัสดิ์ | หมู่ที่ 8 |
| 9. บ้านหัวโนน | หมู่ที่ 9 |
| 10. บ้านร่วมนิตร | หมู่ที่ 10 |

- | | |
|---------------|------------|
| 11. บ้านสู่ | หมู่ที่ 11 |
| 12. บ้านคงสุข | หมู่ที่ 12 |

จำนวนประชากร

ประชากรทั้งสิ้น 4,699 คน แยกเป็นชาย 2,366 คน หญิง 2,333 คน มีความ
หนาแน่นเฉลี่ย 151.41 คน /ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือน 1,211 ครัวเรือน

ด้านการศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่ในตำบลกระชับบุรี นับถือศาสนาพุทธ โดยมีวัดและสำนักสงฆ์
จำนวน 8 แห่ง

ด้านการสาธารณสุข มีสถานีอนามัยประจำตำบล จำนวน 1 แห่ง และหอกระจาย
ข่าว จำนวน 12 แห่ง

ด้านการศึกษา มีโรงเรียน จำนวน 3 โรงเรียน ก่อ โรงเรียนบ้านหัวโนน มีนักเรียน
96 คน โรงเรียนบ้านคู่ มีนักเรียน 82 คน โรงเรียนบ้านคงสุข มีนักเรียน 85 คน มีศูนย์
พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 3 ศูนย์ ก่อ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแท๊ะ มีนักเรียนจำนวน 30 คน ศูนย์
พัฒนาเด็กเล็กบ้านคู่ มีนักเรียนจำนวน 18 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหัวโนน มีนักเรียน
จำนวน 37 คน มีศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน/ศูนย์เรียนรู้ชุมชน 1 แห่ง

การคมนาคม มีถนนทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 2044 สายร้อยเอ็ด - โพนทอง 1
สาย ถนนลาดยางจากทางหลวง หมายเลข 2044 เข้าไปบ้านคู่ - บ้านหนองเต่า 1 สาย
ถนนลาดยางจากทางหลวง หมายเลข 2044 เข้าไปบ้านหัวโนน - บ้านพลับพลาน 1 สาย
ถนนลาดยางจากทางหลวง หมายเลข 2044 เข้าไปบ้านคงสุข - บ้านสองพี่น้อง 1 สาย ถนน
ลูกกรงเชื่อมหมู่บ้านตำบล 3 สาย จากทางหลวง หมายเลข 2044 เข้าบ้านหัวโนน จากบ้านคู่
ไปบ้านหัวโนน จากบ้านคงสุข — ไปบ้านคงสุขน้อยเทศบาลตำบลอุ่นแม่

อาชีพและรายได้

ประชาชนในตำบลกระชับบุรี อำเภอกระชับบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่
ประกอบอาชีพเกษตรกรรม คือการปลูกข้าว อาชีพเสริมหลังฤดูเก็บเกี่ยว คือการปลูกพืชผัก
สวนครัว เตียงสัตว์ ทำนาปรัง ค้าขาย และ อาชีพรับจ้างทั่วไป

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญชลีพร พันธุ์วิໄโล (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของสตรีในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในพื้นที่อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่เป็นสตรีเข้าไป มีส่วนร่วมมากที่สุด คือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ และลักษณะในการมีส่วนร่วมปานกลาง คือการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล ตามลำดับ

พงศ์ธร ใจมนต์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ในพื้นที่ตำบลหัวเสือ อ่าเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในตำบลหัวเสือส่วนใหญ่เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในทุกด้านทุกขั้นตอนเรื่องตั้งแต่ด้านการวางแผน การให้ความร่วมมือ และการติดตรวจสอบการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน และเมื่อวัดจากสัดส่วนการมีส่วนร่วมถือว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในระดับมาก

พิชัยฤทธิ์ สิงห์สาหาย (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ : ศึกษาเฉพาะกรณีกิ่งอำเภอคลองเทื่อน จังหวัดเชียงใหม่ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในระดับปานกลาง โดยการพบปะสนทนากับข้าราชการส่วนต่างๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในด้านการร่วมเรียนรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ และด้านการร่วมติดตามและตรวจสอบอยู่ในระดับสูง สำหรับการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง

กมลลักษณ์ ดิษยนันท์ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาศักยภาพในการจัดการกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกมีส่วนร่วมกับการบริหารกองทุนหมู่บ้านระดับปานกลาง สมาชิกให้ความร่วมมือและสนใจการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในส่วนของคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านระดับดี กล่าวคือคณะกรรมการได้กำหนดที่บริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านอย่างมีประสิทธิภาพ

นิพนธ์ ดิชวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารกองทุนหมู่บ้านเขตตำบลเมืองเลื่ein อ่าเภอสันทรารyle จังหวัดเชียงใหม่ ผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาความยากจนในส่วนของกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษาพบว่า การมีกองทุนหมู่บ้านทำให้มีการประกอบอาชีพ

ที่น่าภาคภูมิ สามารถส่วนใหญ่ไม่รายได้เพิ่ม ตลอดจนความจำเป็นพื้นฐานในครัวเรือนดีขึ้น ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจในชุมชนดีขึ้น การถูกเงินอกรอบบ่มีปริมาณที่ลดลง ทำให้เงินไม่กระจุก ตัวอยู่ที่คนกลุ่มนั้น สำหรับปัจจัยของความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการบริหารกองทุนหมู่บ้าน ได้แก่ 1) ประสบการณ์ในการทำงานของคณะกรรมการ คือ คณะกรรมการส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในการบริหารกองทุน แต่ก็ได้มีการประสานความร่วมมือกับกองทุนหมู่บ้านอื่นเพื่อเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน และ 2) การประกอบอาชีพที่น่าภาคภูมิของสมาชิกกองทุน ทำให้สามารถเชื่อมโยงกับตลาดภายนอกชุมชนได้อย่างดี

มนตรี กระพุนมาดาย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้สรุปผลการวิเคราะห์ ความเข้มแข็งของชุมชน ไว้ว่า การวิเคราะห์ความเข้มแข็งของชุมชนเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีส่วนกำหนดความเข้มแข็งของชุมชน เป็นส่วนที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุน หรือสร้างความขัดแย้ง หรือเหนี่ยวรั้งชุมชน ไม่ให้สร้างความเข้มแข็งเท่าที่ควร ปัจจัยดังกล่าว มี 8 ประเด็น ประกอบด้วย โครงสร้างทางสังคม ระบบเศรษฐกิจของชุมชน ค่านิยม และความเชื่อทางศาสนา กระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลุ่มผู้นำ ระบบความสัมพันธ์ทางสังคม กลไกในการมีปฏิสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร และระบบการบริหารงานปกครองหรือความสัมพันธ์ ท้องถิ่นกับส่วนราชการ

ชุมพล จันปุ่น (2547 : บทคัดย่อ) ได้จัดทำกรอบแนวความคิดในการศึกษากลุ่มตัวอย่างเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านบุคลากร ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เมืองแห่งชาติ , การได้รับการฝึกอบรมความรู้ ความสามารถอยู่เสมอ, การสรรหาคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน , ชวัญและกำลังใจของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม

2. ด้านงบประมาณ ได้แก่ การพิจารณาเงินถ้วน, การให้บริการเบิกจ่ายเงินถ้วน, การจัดสรรผลกำไร, การกำหนดอัตราดอกเบี้ย, ความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรมในการจ่ายเงินกองทุนหมู่บ้าน

3. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ได้แก่ การใช้วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสมัยใหม่, การนำวัสดุ อุปกรณ์เพื่อบริการ และดำเนินรายการจะแก่สมาชิก, การมีสำนักงานเอกสาร, การมีวัสดุครุภัณฑ์ สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้เพียงพอ

4. ด้านบริหารงานทั่วไป ได้แก่ การจัดแผนการดำเนินงาน , การประชาสัมพันธ์, การประสานงาน, การมีส่วนร่วม, การทำงานในระบบเครือข่าย, การติดตามตรวจสอบและประเมินผล

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ จิตสำนึกในการให้บริการ, ความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน ความเชื่อสัทธิ์ สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม, การสร้างวินัยในเรื่องการ ออนไลน์, การประกอบอาชีพและการวางแผนตัวในสังคมและการใช้เวลาที่ชาญช้าในการเรียนรู้ ร่วมกัน

สุรศักดิ์ ชัยรัมย์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องกระบวนการบริหารจัดการ เงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อําเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า “สมาชิกกองทุนที่มี การบริการจัดการกองทุนในระดับดี มีผลการปฏิบัติโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก กองทุนที่มีการบริหารจัดการกองทุนอยู่ในระดับปานกลาง มีผลการปฏิบัติโดยรวมทุกด้านอยู่ ในระดับปานกลาง และกองทุนที่มีการบริหารจัดการในระดับปรับปรุง มีผลการปฏิบัติโดยรวม ทุกด้านอยู่ในระดับน้อย โดยสมาชิกกองทุนระดับดี มีการบริหารจัดการโดยรวมและรายด้าน มากกว่าสมาชิกกองทุนระดับปานกลาง และสมาชิกกองทุนระดับปรับปรุง และสมาชิกระดับ ปานกลางมีการบริหารจัดการกองทุนทุกด้านกว่าสมาชิกระดับปรับปรุง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ ระดับ 0.05 ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ ผู้นำ คณะกรรมการ และสมาชิกไม่มี ประสบการณ์ในการบริหารจัดการเงินกองทุน คณะกรรมการ ไม่มีความรู้ความสามารถในการ บริหาร สมาชิกขาดความสามัคคี ไม่มีส่วนร่วมในการประชุม ผู้นำไม่ประสานงานระหว่าง คณะกรรมการและสมาชิก สมาชิกไม่ให้ความไว้วเนียze ใจแก่คณะกรรมการคณะกรรมการ ทำงานไม่ไปรังไสข้อเสนอแนะ ส่วนราชการ องค์กรเอกชนและองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง เครือข่าย ควรให้การช่วยเหลือและสนับสนุนวิทยากรอบรมให้ความรู้ ทักษะการบริหารจัดการ เช่น การทำระบบบัญชี การจัดทัศนะศึกษาางกองทุนที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งผู้นำและ คณะกรรมการควรจัดกิจกรรมที่สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน สร้างความ สามัคคี ให้ความสำคัญกับสมาชิก เพิ่มขึ้น โดยสรุปผลของการบริหารจัดการกองทุนที่ประสบ ผลสำเร็จขึ้นอยู่กับ ผู้นำ คณะกรรมการและสมาชิก ซึ่งจะต้องดำเนินงานประสานสัมพันธ์กัน ร้อยรั้ดเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้การบริหารจัดการทุกด้านดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และส่งผล ต่อความสำเร็จของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง”

ฐรุษฐ์ เจือจันทร์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานของคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กรณีศึกษา กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตำบลแสนสุข

สำนักวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานีพบว่า “คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านโดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปัญบัติมากเมื่อพิจารณา รายด้านพบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปัญบัติมากอยู่ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการปัญบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการอน ด้านการรับสมัครและการจัดทำทะเบียนสมาชิก ด้านการจัดทำบัญชีผู้ถือหุ้นและการประชาสัมพันธ์ ด้านการทำนิติกรรมหรือกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการผูกพัน ด้านการออกทะเบียนข้อบังคับกองทุน ด้านการสำรวจการประกอบอาชีพต่างๆ ในชุมชน ด้านการพิจารณาให้กู้เงินตามระเบียนหลักเกณฑ์ และมาตรการดำเนินงานอยู่ในระดับปัญบัติปานกลาง ได้แก่ ด้านการประชุมและการเรียกประชุมสมาชิกตามที่กำหนดและด้านการบริหารจัดการกองทุน สมาชิกที่มีความแตกต่างกันในเรื่องอาชีวะและอาชีพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปัญบัติงานการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนมีองค์ประกอบต่างกันทั้ง 5 ด้าน ส่วนสมาชิกที่มีความแตกต่างในเรื่องระดับการศึกษาและรายได้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน 7 และ 5 ด้านตามลำดับ สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่างกัน 2 ด้านเท่านั้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสรุป การดำเนินงานของคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่มีการปัญบัติอยู่ในระดับมาก และสมาชิกที่มีคุณลักษณะบางประการต่างกัน มีความคิดเห็นต่างกัน

พิเศษชัย โปปรีมา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของนโยบายกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อประชาชนในพื้นที่อ่าเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านในระดับสูง เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับลักษณะการบริหารงาน โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากสุดคือ คณะกรรมการมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนลักษณะการถ่ายทอดเงินกองทุนไปประกอบอาชีพนั้นสามารถใช้กองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่ถ่ายทอดเงินกองทุนไปประกอบอาชีพเดิมที่เคยทำอยู่มีการใช้จ่ายเงินถ้วนทั้งหมด หมายความ และสามารถส่งคืนเงินได้ตามกำหนด สำหรับผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อประชาชนนั้น กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยภาพรวม จึงสามารถสรุปได้ว่า นโยบายกองทุนหมู่บ้านมีผลกระทบในด้านบวกต่อประชาชนในพื้นที่ อ่าเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่

ราษฎร์ อินจานปา (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลหนองแก้ว อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยรวม ทั้ง 9 ด้านคือด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวิธีการจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ด้านการมีส่วนร่วมของเครือข่ายคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ด้าน

การสนับสนุนของผู้นำราชการที่เกี่ยวข้อง ด้านการติดตามประเมินผล ด้านวัสดุสิ่งของ และด้านการสนับสนุนของผู้นำท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตามลักษณะแก้ว อำนวยเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่าระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่างกันมีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน และสถานภาพของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อารชีพ รายได้ กับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่าสถานภาพของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อารชีพ รายได้ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้สรุปเนื้อหาเพื่อนำมาปรับใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้ ในประเด็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน 9 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน 2) ด้านการอกระเบียบข้อบังคับ 3) ด้านการรับสมัชิก 4) ด้านการสำรวจและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ 5) ด้านการพิจารณาการให้กู้เงิน 6) ด้านการทำนิติกรรมสัญญา 7) ด้านการจัดหรือเรียกประชุมสมาชิก 8) ด้านการจัดทำบัญชี และ 9) ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่คณะกรรมการกำหนดหรือมอบหมาย ที่ส่งผลกระทบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในด้านต่างๆ ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผล

2.6 ครอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในด้านการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ทำให้ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด และผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวข้างต้นมาเป็นแนวทางในการศึกษา กรณีศึกษาร่อง “ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านต่อการบริหารจัดการ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ในพื้นที่ตำบลธงวัชบุรี อำเภอธงวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด” โดยกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน

1. การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน
2. การออกระเบียน ข้อบังคับ
3. การรับสมາชิก
4. การสำรวจและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ
5. การพิจารณาการให้กู้เงิน
6. การดำเนินติกรรมสัญญา
7. การจัดหรือเรียกประชุมสมาชิก
8. การจัดทำบัญชี
9. การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำหนดหรือมอบหมาย

การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้าน

- 1.1 การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา
- 1.2 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 1.3 การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ
- 1.4 การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์
- 1.5 การมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล