

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจ้าว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจ้าว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง
 - 2.2 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 - 2.3 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
 - 2.4 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจ้าว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ ดังนี้
 - 3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศ
 - 3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา
 - 3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ
4. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอขวงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	205	68.79
	หญิง	93	31.21
	รวม	298	100.00
ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	ประถมศึกษา	210	70.47
	มัธยมศึกษา	47	15.77
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	33	11.07
	สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.68
	รวม	298	100.00
อาชีพ	รับจ้าง	69	23.15
	เกษตรกร	176	59.06
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	7.72
	ธุรกิจส่วนตัว	3	1.01
	แม่บ้าน	18	6.04
	อื่นๆ	9	3.02
	รวม	298	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 68.79 เพศหญิง ร้อยละ 31.21 ระดับการศึกษา ประถมศึกษา ร้อยละ 70.47 มัธยมศึกษา ร้อยละ 15.77 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 11.07 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.68 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 23.15 เกษตรกร ร้อยละ 59.06 รับ

ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 7.72 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 1.01 แม่บ้าน ร้อยละ 6.04 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.02

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ผลการวิเคราะห์ แยกเป็น รายด้าน ดังตารางที่ 3 - 6 และภาพรวมดังตารางที่ 7

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง

ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	ระดับความคิดเห็น					(\bar{X})	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีจำนวนเพียงพอ	27.18	63.42	8.72	0.67	-	4.17	0.60	มาก
2. รถขนย้ายขยะมูลฝอย จำนวนเพียงพอ	29.87	61.07	9.06	-	-	4.21	0.59	มาก
3. จำนวนถังขยะมีปริมาณเพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอย	32.21	60.07	7.72	-	-	4.24	0.58	มาก
4. มีการแยก ถังขยะแบบ ขยะมูลฝอย เปียก-แห้ง เพียงพอสู่ความต้องการของประชาชน	12.08	51.34	36.58	-	-	3.76	0.65	มาก
5. เครื่องมือในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	25.17	63.09	11.74	-	-	4.13	0.59	มาก
6. มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	14.77	57.72	27.52	-	-	3.87	0.64	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าบริการขยะมูลฝอยที่เพียงพอ	23.49	61.07	15.44	-	-	4.08	0.62	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีความรู้และความรับผิดชอบเพียงพอ	24.50	61.74	13.76	-	-	4.11	0.61	มาก
รวมเฉลี่ย						4.07	0.61	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการให้บริการอย่างพอเพียงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.07$) (S.D.=0.61) เรียงจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ จำนวนถังขยะมีปริมาณเพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอย ($\bar{x}=4.24$) (S.D.=0.58) รถขนย้ายขยะมูลฝอย จำนวนเพียงพอ ($\bar{x}=4.21$) (S.D.=0.59) เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีจำนวนเพียงพอ ($\bar{x}=4.17$) (S.D.=0.60) เครื่องมือในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{x}=4.13$) (S.D.=0.59) เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีความรู้และความรับผิดชอบเพียงพอ ($\bar{x}=4.11$) (S.D.=0.61) มีเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าบริการขยะ มูลฝอยที่เพียงพอ ($\bar{x}=4.08$) (S.D.=0.62) มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอย เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{x}=3.87$) (S.D.=0.64) และมีการแยก ถังขยะแบบ ขยะเปียก-แห้ง เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{x}=3.76$) (S.D.=0.65)

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำทุกวันอย่างต่อเนื่อง	20.81	52.68	26.51	-	-	3.94	0.69	มาก
2. มีพนักงานมาเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	26.85	59.40	13.42	0.34	-	4.13	0.63	มาก
3. มีการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะมูลฝอย อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง	28.86	57.05	14.09	-	-	4.15	0.64	มาก
4. มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยอยู่เสมอต่อเนื่อง	18.12	60.07	21.81	-	-	3.96	0.63	มาก
5. มีการดูแลถังพักขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	26.51	62.08	11.41	-	-	4.15	0.60	มาก
6. มีการกำกับการทำงานของพนักงานเก็บกวาดขยะมูลฝอยตามระยะเวลาอย่างต่อเนื่อง	19.13	67.11	13.76	-	-	4.05	0.57	มาก
7. พนักงานเก็บขยะมูลฝอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	15.10	52.01	31.88	1.01	-	3.81	0.69	มาก
8. มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	21.14	62.75	16.11	-	-	4.05	0.61	มาก
รวมเฉลี่ย						4.03	0.63	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.03$)(S.D.=0.63) เรียงจากค่าเฉลี่ย(\bar{X}) มากไปน้อย ในหัวข้อ ดังต่อไปนี้ มีการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะมูลฝอย อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.15$)(S.D.=0.64) มีการดูแลถังพักขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{x}=4.15$) (S.D.=0.60) มีพนักงานมาเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.13$) (S.D.=0.63) มีการแจ้งข่าวสาร การเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.05$)(S.D.=0.61) มีการ กำกับการทำงานของพนักงานเก็บกวาดขยะมูลฝอยตามระยะเวลา อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.05$)(S.D.=0.57) มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการขนย้ายขยะ มูลฝอยอยู่เสมอต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.96$)(S.D.=0.63) มี การเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำทุกวัน อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.94$) (S.D.=0.69) และพนักงานเก็บขยะมูล ฝอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.81$)(S.D.=0.69)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัววัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการเก็บขยะมูลฝอยจากครัวเรือนอย่างเสมอภาค	27.18	57.38	15.44	-	-	4.12	0.64	มาก
2. ใช้เครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาค	20.13	61.07	18.79	-	-	4.01	0.62	มาก
3. มีถังขยะทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค	17.45	63.76	18.46	0.34	-	3.98	0.61	มาก
4. มีการจัดเก็บค่าบริการในอัตราเดียวกันทุกครัวเรือน	15.44	65.44	19.13	-	-	3.96	0.59	มาก
5. มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างเป็นธรรมทุกครัวเรือน	21.48	65.77	12.75	-	-	4.09	0.58	มาก
6. ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค	13.09	58.05	26.51	2.35	-	3.82	0.68	มาก
7. ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมการนำขยะไปใช้ประโยชน์ อย่างเสมอภาค	16.11	55.03	24.83	4.03	-	3.83	0.74	มาก
8. ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยอย่างเสมอภาค	16.78	63.09	19.46	0.67	-	3.96	0.62	มาก
รวมเฉลี่ย						3.97	0.64	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x}=3.97$)(S.D.=0.64) เรียงจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยดำเนินการเก็บขยะมูลฝอยจากครัวเรือนอย่างเสมอภาค ($\bar{x}=4.12$)(S.D.=0.64) มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยอย่างเป็นธรรมทุกครัวเรือน ($\bar{x}=4.09$)(S.D.=0.58) ใช้เครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาค ($\bar{x}=4.01$)(S.D.=0.62) มีถังขยะมูลฝอยอย่างทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค ($\bar{x}=3.98$)(S.D.=0.61) ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยอย่างเสมอภาค ($\bar{x}=3.96$)(S.D.=0.62) มีการจัดเก็บค่าบริการในอัตราเดียวกันทุกครัวเรือน ($\bar{x}=3.96$)(S.D.=0.59) ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมการนำขยะมูลฝอยไปใช้ประโยชน์อย่างเสมอภาค ($\bar{x}=3.83$) (S.D.=0.74) และในขณะปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค ($\bar{x}=3.82$)(S.D.=0.68)

ตารางที่ 6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระดับความคิดเห็น					(\bar{X})	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การจัดการเก็บขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	12.42	46.64	40.60	0.34	-	3.71	0.68	มาก
2. การจัดการเก็บค่าธรรมเนียมมีความถูกต้องรวดเร็ว	11.74	69.46	18.46	0.34	-	3.93	0.56	มาก
3. มีขั้นตอนในการให้บริการสั้น	11.41	60.07	26.17	2.35	-	3.81	0.66	มาก
4. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการเก็บขยะมูลฝอยที่ชัดเจน และรวดเร็ว	14.43	60.07	22.48	3.02	-	3.86	0.69	มาก
5. เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการเข้ามาแก้ไขปัญหาโดยทันที	19.13	60.07	12.08	8.72	-	3.90	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย						3.84	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.84$)(S.D.=0.68) เรียงจากค่าเฉลี่ย(\bar{X}) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ การจัดการเก็บค่าธรรมเนียมมีความถูกต้องรวดเร็ว ($\bar{x}=3.93$) (S.D.= 0.56) เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการเข้ามาแก้ไขปัญหาโดยทันที ($\bar{x}=3.90$)(S.D.=0.81) มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการเก็บขยะมูลฝอยที่ชัดเจน และรวดเร็ว ($\bar{x}=3.86$)(S.D.= 0.69) มีขั้นตอนในการให้บริการสั้น ($\bar{x}=3.81$) (S.D.=0.66) และการจัดการเก็บขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ($\bar{x}=3.71$) (S.D.=0.68)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย
ภาพรวม

ความพึงพอใจ		(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	4.07	0.61	มาก
2	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	4.03	0.63	มาก
3	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.97	0.64	มาก
4	ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.84	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย		3.98	0.64	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและรายด้านเมื่อ
เทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 แล้ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.98$) (S.D.=0.64) เรียงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไป
น้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{x}=4.07$) (S.D.=0.61) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
($\bar{x}=4.03$) (S.D.=0.63) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{x}=3.97$) (S.D.=0.64) ด้านการให้บริการ
อย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{x}=3.84$) (S.D.=0.68)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ ระดับการศึกษาและ
อาชีพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่ม เพศ ระดับ
การศึกษาและอาชีพ ดังได้แสดงในข้อ 3.1-3.3 ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศ

ผลวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่มเพศ (เพศชาย
และ เพศหญิง) ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังที่แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ

เพศ	(\bar{X})	S.D.	t	df	sig
1. เพศชาย	3.99	0.63	48.80	297	.00*
2. เพศหญิง	4.01	0.65			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 9 - 10

ตารางที่ 9 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ระดับการศึกษา	N	(\bar{X})	S.D.
ประถมศึกษา	210	3.99	0.64
มัธยมศึกษา	47	4.01	0.63
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	33	3.99	0.63
สูงกว่าปริญญาตรี	8	3.95	0.62
Total	298	3.99	0.64

ตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ มัธยมศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประถมศึกษา และสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวจัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา

ความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	1.15	3	0.38	0.28	0.84
ภายในกลุ่ม (Within Group)	400.46	294	1.36		
รวม	401.61	297			

ตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวจัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา มีความต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวจัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 11 - 13

ตารางที่ 11 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างกลุ่มระดับอาชีพ ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวจัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

กลุ่มอาชีพ	N	(\bar{X})	S.D.
รับจ้าง	69	4.01	0.64
เกษตรกรรวม	176	3.99	0.63
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	3.98	0.61
ธุรกิจส่วนตัว	3	3.93	0.76
แม่บ้าน	18	4.04	0.61
อื่น ๆ	9	3.96	0.65
Total	298	3.94	0.64

ตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ แม่บ้าน รับจ้าง เกษตรกรรม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อื่น ๆ และ ธุรกิจส่วนตัว

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ

กลุ่มอาชีพ	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม(Between Group)	16.54	5	3.31	5.63	0.00*
ภายในกลุ่ม(Within Group)	171.48	292	0.59		
รวม	188.02	297			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ อาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่างกัน ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 อาชีพที่มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc Test) ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอขยงตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี

เพศ	รับจ้าง ($\bar{x}=4.01$)	เกษตรกร ($\bar{x}=3.99$)	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ($\bar{x}=3.98$)	ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{x}=3.93$)	แม่บ้าน ($\bar{x}=4.04$)	อื่น ๆ ($\bar{x}=3.96$)
รับจ้าง ($\bar{x}=4.01$)		0.00*	0.04*			
รับจ้าง ($\bar{x}=4.01$)					0.01*	
เกษตรกร ($\bar{x}=3.99$)						
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{x}=3.98$)						
ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{x}=3.93$)						
แม่บ้าน ($\bar{x}=4.04$)						
อื่น ๆ ($\bar{x}=3.96$)						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอขยงตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ของกลุ่มอาชีพมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอขยงตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจากอาชีพเกษตรกร รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว มากกว่าอาชีพเกษตรกร และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอขยงตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจากอาชีพรับจ้าง แม่บ้าน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคืออาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว น้อยกว่าอาชีพแม่บ้าน

4. ข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้ศึกษาได้เรียงจำแนกตามความถี่และได้ผลสรุปให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละด้านเรียงจากความถี่มากไปหาน้อยดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง คือ ระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความสม่ำเสมอไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยตกค้าง ($f=109$) ควรจัดถังขยะมูลฝอยให้กับชุมชนต่างๆ มากขึ้น เพื่อสะดวกต่อการทิ้งและมีเพียงพอกับความต้องการ ประชาชน ($f=70$) ควรจัดให้มีรถบริการเก็บขนขยะมูลฝอยขนาดเล็กที่เข้าไปในชุมชน เพื่อให้เข้าถึง และสะดวกต่อการเก็บขนขยะมูลฝอยในชุมชน ($f=35$) และจำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยกับจำนวนรถบริการเก็บขนขยะมูลฝอยควรมีความสัมพันธ์กัน ($f=12$)

2. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือ ควรมีการเก็บขนขยะมูลฝอยให้ถี่ขึ้น ทำให้เกิดการตกค้างส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ($f=76$) มีการบำรุงรักษาถังเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ประจำ ($f=45$) มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บขยะมูลฝอย ($f=33$) หากมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้า ($f=28$) และมีการตรวจดูแลถังขยะมูลฝอยเสมอเมื่อพบการชำรุดเสียหายควรนำมาเปลี่ยนให้ใหม่ ($f=14$)

3. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค คือ ควรมีการจัดถังขยะมูลฝอยให้ครบและครอบคลุมทุกครัวเรือน ($f=75$) ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาด ให้ความรู้ในการจัดการขยะมูลฝอยโดยความร่วมมือจากประชาชน ($f=45$) และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยต้องมีความเป็นธรรมและเสมอภาคกัน ($f=42$)

4. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา คือ กระบวนการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความรวดเร็วและเรียบร้อย ($f=78$) และเมื่อมีการแจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรมาดำเนินการอย่างรวดเร็ว ($f=36$)