ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาพสินธุ์
ผู้สึกษา จำเอกเทพพิทักษ์ สุนทรรส ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระคับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะ มูลฝอย เปรียบเทียบความพึงพอใจของปร<mark>ะ</mark>ชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยตามเพส ระดับการศึกษา และอาชีพ และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาพสินธุ์ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 298 คน ผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียง ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้าน การให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ผลการเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างกลุ่มเพศ มีความแตกต่างกัน คือ เพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย ระหว่างกลุ่ม ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างกลุ่มอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คืออาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจแตกต่างจากอาชีพเกษตรกรรมและอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กล่าวคืออาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพเกษตรกรรมและรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และ อาชีพเกษตรกรรมมีความพึงพอใจแตกต่างจากอาชีพแม่บ้าน กล่าวคืออาชีพเกษตรกรรมมีความพึง พอใจน้อยกว่าอาชีพแม่บ้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วน ตำบลหัวงัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละค้านดังนี้ ค้านการให้บริการอย่างพอเพียง ระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยการมีความสน้ำเสมอไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยตกค้าง ควร จัดถังขยะมูลฝอยให้กับชุมชนต่างๆ มากขึ้น เพื่อสะดวกต่อการทิ้งและมีเพียงพอกับความต้องการของ ประชาชน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการเก็บขนขยะมูลฝอยให้ถี่ขึ้น ทำให้เกิดการตกค้าง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนน้อยลง มีการบำรุงรักษารถเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ประจำ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาล ควรมีการจัดถังขยะมูลฝอยให้ครบและครอบคลุมทุกครัวเรือน ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาด ให้ความรู้ในการจัดการขยะมูลฝอยโดย ความร่วมมือจากประชาชน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา กระบวนการจัดเก็บขยะมูลฝอย ควรมีความรวดเร็วและเรียบร้อย และเมื่อมีการแจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบควรมาดำเนินการอย่างรวดเร็ว



Title

The Satisfaction of People with Waste Disposal of Hua Ngua Sub-District

Administration Organization, Yangtalad District, Kalasin Province

Author

Senior Sergeant Thepitak Sunthornros

Degree M. Pol.Sc. (Political

Science)

Advisor

Asst. Prof. Rangsrit Supha-arsa Chairman

## Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

## Abstract

The objective of this research was to survey and compare the satisfaction of people with the waste disposal regarding sex, educational background and occupation, and to find the suggestions for the efficient management of waste disposal in Hua Ngua Sub-District Administration

Organization, Yangtakad District, Kalasuin Province. The sample subjects were 298 villagers in Hua Ngua Sub-District Administration Organization, Yangtakad District, Kalasuin Province. The research results indicated that the average level of the satisfaction with waste disposal in Hua Ngua Sub-District Administration Organization was high. The high-level - satisfaction issues with the management were sufficiency, regularity, equality and rapidity. The average level of the satisfaction regarding sex and occupation was significantly different at the .05 level. The level of the satisfaction of females was higher than males. In regard to occupation, it revealed that the level of the satisfaction of labours was higher than farmers, government officers and officers of state enterprise, and the level of the satisfaction regarding educational background was insignificantly different at the .05 level.

The respondents suggest that the management of waste disposal should be sufficient and regular. Waste bins should be available for every family in community. A garbage truck should be maintained regularly. The garbage collection should be done quickly and tidily as soon as the officers of garbage collection are informed about the waste problems.