

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	ง
สารบัญ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ .....	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
สมมติฐานในการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	7
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง .....	20
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	24
บทบาทหน้าที่ของสัสดี .....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	40
งานวิจัยในประเทศ .....	40
งานวิจัยต่างประเทศ .....	45
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>47</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	50
วิธีดำเนินการวิจัย .....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	55
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>56</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม .....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะการเพิ่มขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่ สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคาม .....	67
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>69</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	69
ระเบียบการวิจัย .....	69
สรุปผลการวิจัย .....	71
อภิปรายผล .....	73
ข้อเสนอแนะ .....	74
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>76</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>83</b>
แบบสอบถามงานวิจัย .....	84
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>92</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสัตต จําแนกตามหน่วยและชั้นยศ ..... 49
2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ..... 57
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ สายงานสัตตในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ..... 59
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน ..... 60
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ด้านรายได้และสวัสดิการ ..... 61
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ..... 62
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานภาพทางสังคม ..... 63
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้า ในการปฏิบัติงาน ..... 64
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงาน สัตตในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ..... 65
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสัตต ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ..... 66
11	แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการเพิ่มสภาพขวัญและกำลังใจของ เจ้าหน้าที่สายงานสัตต ..... 68

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการพื้นฐานและพฤติกรรมของมนุษย์ของมาสโลว์ .....	26
2 กระบวนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....	52



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY