

ชื่อเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย ชุมพล นารณน้ำพอง ปริญญา ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.พรพิมล เถлимมีประเสริฐ กรรมการ
ผศ.เพ็ญศรี อินทราชา กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคามทั้งกลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรและกลุ่มนายทหารชั้นประทวน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางให้ผู้บังคับบัญชานำไปปรับปรุงเพิ่มขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่สายงานสถิติ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ทหารชั้นสัญญาบัตร ทหารชั้นประทวน จำนวน 51 นาย ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคามโดยรวมทั้งหมด 7 ด้าน อยู่ในระดับที่ดี โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยซึ่งพบว่าเจ้าหน้าที่สถิติส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อรายได้และสวัสดิการมากกว่าความพึงพอใจในด้านอื่นๆรองลงมาคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และสภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางส่วนความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ด้านสภาพสังคมและความมั่นคงก้าวหน้าอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำโดยมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเพียง 0.31 เท่านั้นซึ่งแสดงถึงสภาพขวัญและกำลังใจโดยรวม

อยู่ในระดับดี

สถิติ -- วิชา สถิติ ในระดับดี
ศาสตราจารย์ -- วิชา สถิติ ในระดับดี

หอสมุดสถาบันราชภัฏมหาสารคาม
วันรับ..... 24 พ.ย. 2552
วันลงทะเบียน.....
เลขทะเบียน..... 192905
เลขเรียกหนังสือ..... 652.13 8A660

552

ชื่อเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัด
มหาสารคาม

ผู้วิจัย ชุมพล นารถน้ำพอง ปริญญา ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.พรพิมล เถลิมมีประเสริฐ กรรมการ
ผศ.เพ็ญศรี อินทรชาติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษาเฉพาะ
กรณีจังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่
ปฏิบัติหน้าที่สายงานสวัสดิ์ ในจังหวัดมหาสารคามทั้งกลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรและกลุ่ม
นายทหารชั้นประทวน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางให้ผู้บังคับบัญชานำไปปรับปรุง
เพิ่มขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ทหารชั้นสัญญาบัตร ทหารชั้น
ประทวน จำนวน 51 นาย ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ในจังหวัดมหาสารคามโดยรวม
ทั้งหมด 7 ด้าน อยู่ในระดับที่ดี โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยซึ่งพบว่าเจ้าหน้าที่สวัสดิ์ส่วน
ใหญ่ มีความพึงพอใจต่อรายได้และสวัสดิการมากกว่าความพึงพอใจในด้านอื่นๆรองลงมาคือ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา
และสภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางส่วนความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับ
หน่วยงานอื่น ด้านสภาพสังคมและความมั่นคงก้าวหน้าอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยมีค่า
ความเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเพียง 0.31 เท่านั้นซึ่งแสดงถึงสภาพขวัญและกำลังใจโดยรวม

อยู่ในระดับดี

คิดดี -- หัวใจในดวงใจ
ทำดี -- หัวใจในดวงใจ

หอสมุดสถาบันราชภัฏมหาสารคาม
วันรับ..... 24 พ.ย. 2552
วันลงทะเบียน.....
เลขทะเบียน..... 192905
เลขเรียกหนังสือ..... 652.13 8A66A 552

2. ด้านข้อเสนอแนะในการสร้างขวัญและกำลังใจ พบว่า เจ้าหน้าที่สายงาน
สัสดีส่วนใหญ่เสนอให้มีการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานรวมถึงความ
รับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นหลักรองลงมาคือการเสนอให้มีการแต่งตั้ง ปรับเลื่อนขั้น เงินเดือน
อย่างเป็นธรรมและประเด็นสุดท้ายที่มีการเสนอคือการเสนอให้มีการจัดสรรงบประมาณ
ในด้านการพัฒนาบุคลากรเช่นการฝึกอบรมหรือการศึกษาเป็นต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title: A Study of Recruiting Officers' Morale: A Case Study of Maha Sarakham Province

Author: Chumpol Nartnampong **Degree:** M.A. (Development Strategy)

Advisors: Asst. Prof. Dr. Kriangsak Praiwan Chairman
Asst. Prof. Dr. Pornpimol Chaloeemceprasert Committee Member
Asst. Prof. Pensri Indrachart Committee Member

Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

ABSTRACT

This research entitled "A Study of Recruiting Officers' Morale: A Case Study of Maha Sarakham Province" aimed to study the state of morale of the officers, both commissioned and non-commissioned, in Maha Sarakham Province. It also aimed to study the suggestions for the superiors to apply to the enhancement of recruiting officers' morale. The sample comprised 51 commissioned and non-commissioned army officers, obtained through purposive sampling. The instrument was a rating scale questionnaire. The statistics used in the analysis included percentage, mean and standard deviation.

The findings of the research are as follows:

1. The 7 aspects of morale of the recruiting officers in Maha Sarakham Province, on the whole, were in the high level. Ranked from high to low, the aspects are as follows: the aspect of income and welfare; the aspect of working; the aspect of the superior's administration; the aspect of work conditions; the aspect of relations to each other in the organization; the aspect of social status; and the aspect of job security and progress, respectively. The overall standard deviation was only 0.31. That means the overall morale was in a good level.

2. The suggestions for the enhancement of morale, ranked from high to low according to their frequency, included: moral and ethical development in their work which includes responsibility; fair promotion and salary; and allocation of budget for personnel development such as training and further study.