



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพบริการ ต่องานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด  
จังหวัดร้อยเอ็ด

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามคุณภาพบริการ ต่องานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ฉบับนี้มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามคุณภาพบริการ ต่องานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 46 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ผู้ตอบ คือ ผู้ที่มารับบริการที่งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

3. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น คำตอบของผู้ตอบไม่มีถูกหรือผิด เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งตอบได้อย่างอิสระตามความรู้สึกรับรู้ของตนเองอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามไปวิเคราะห์ในขอบเขตทางวิชาการเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลหรือหน่วยงานใด

จึงขอความกรุณาให้ท่านตอบทุกข้อ มิฉะนั้นจะทำให้แบบสอบถามเสีย นำไปวิเคราะห์ไม่ได้ ผู้ศึกษาใคร่ขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ทางวิชาการในครั้งนี้

นายทินกร อาชาสันติสุข  
นิสิตปริญญาโท สาขา บริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ทุกข้อคำตอบ

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 30-40 ปี ( ) สูงกว่า 40 ปี
3. สถานภาพสมรส  
( ) โสด  
( ) สมรส  
( ) ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. ที่อยู่อาศัย  
( ) อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด  
( ) อำเภออื่นในจังหวัดร้อยเอ็ด  
( ) ต่างจังหวัด
5. รายได้ต่อเดือน ( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท  
( ) 5,001-10,000 บาท  
( ) 10,001-20,000 บาท  
( ) สูงกว่า 20,001 บาท
6. สิทธิการรักษา  
( ) เบิกได้  
( ) บัตรประกันสังคม  
( ) บัตรทอง (ฟรีค่ารักษาพยาบาล)  
( ) บัตรทอง (จ่ายเงิน 30 บาท)  
( ) ชำระเงินเอง

## 7. ระดับการศึกษา

- ( ) ระดับประถมศึกษา
- ( ) ระดับมัธยมศึกษา / ปวช.
- ( ) ระดับอนุปริญญา / ปวส.
- ( ) ระดับปริญญาตรี
- ( ) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

## 8. อาชีพ

- ( ) เกษตรกร
- ( ) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ( ) รับจ้าง
- ( ) ธุรกิจส่วนตัว
- ( ) นักเรียน/นักศึกษา
- ( ) พระภิกษุ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการที่มีต่องานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการงานเภสัชกรรม  
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง   
ทางขวามือ ที่ตรงความคิดเห็นของท่าน จะมีช่องคำตอบให้ท่านเลือก คือ สูงที่สุด สูง  
ปานกลาง ต่ำ และต่ำที่สุด ให้ท่านตัดสินใจเลือกคำตอบ ไปที่ละข้อจนครบทุกข้อ

คุณภาพการบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก	ระดับคุณภาพบริการ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ					
1. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย					
2. จัดและตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม เป็นระเบียบ เช่น บริเวณที่พักรอรับยา					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการแต่งกายสะอาดเรียบร้อย					
4. เอกสารและสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับการแนะนำการใช้ยาและการบริการ เช่น เอกสารแผ่นพับและป้าย ประชาสัมพันธ์ตามบอร์ดควรพิมพ์อย่างเรียบร้อยสวยงามและติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้อย่างชัดเจน					
5. มีการจัดป้ายประชาสัมพันธ์แนะนำให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการ					
6. เจ้าหน้าที่อารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส					
7. การรอรับยา จัดให้มีเก้าอี้ให้นั่งรออย่างเพียงพอ					
ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
8. การบริการปฏิบัติได้เสร็จเรียบร้อยในเวลาที่กำหนด					
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการแสดงความสนใจอย่างจริงใจที่จะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้ป่วย					
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกเชื่อถือและไว้วางใจว่าบริการที่ได้รับถูกต้องตามเทคนิคทางวิชาการ					
11. คุณมั่นใจว่าเจ้าหน้าที่จ่ายยาตามใบสั่งยาทุกใบได้อย่างถูกต้องตามที่แพทย์สั่ง					

คุณภาพการบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก	ระดับคุณภาพบริการ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
12. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความสม่ำเสมอ จัดเจ้าหน้าที่บริการตลอดเวลา					
13. เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบเพื่อลดความผิดพลาดของการจ่ายยา					
ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ					
14. มีบัตรคิวเพื่อจัดลำดับการให้บริการที่แน่นอนแก่ผู้รับบริการ					
15. เจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว					
16. เจ้าหน้าที่ให้บริการแสดงความพร้อมและความเต็มใจ ที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการเสมอ					
17. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ ด้วยความเต็มใจ					
18. เจ้าหน้าที่รับรู้ปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ					
19. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมต่อการตอบข้อซักถามหรือการให้ข้อมูล					
ด้านการให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ					
20. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีเวลาพอที่จะให้การช่วยเหลือ เมื่อผู้รับบริการร้องขอ					
21. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดีแก่ผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ					
22. เจ้าหน้าที่มีความรู้อย่างเพียงพอในการตอบคำถามแก่ผู้รับบริการ					
23. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับยา ให้ผู้ป่วยเข้าใจได้					
24. เจ้าหน้าที่มีความชำนาญ คล่องแคล่วในการให้บริการ					
25. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา หลังจากรับยาแล้ว					
ด้านการเข้าใจ รู้จักรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการ					
26. เจ้าหน้าที่ให้บริการแสดงความเอาใจใส่ผู้รับบริการแต่ละคน เป็นอย่างดี					
27. มีการเปิดให้บริการตามเวลาที่ผู้รับบริการสะดวก ในการรับ บริการ					
28. เจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการเป็นรายบุคคล					
29. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความตั้งใจที่จะให้บริการที่ดีที่สุดแก่ ผู้รับบริการ					

คุณภาพการบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก	ระดับคุณภาพบริการ				
	สูงที่สุด	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำที่สุด
30. เจ้าหน้าที่ให้บริการเข้าใจความต้องการเฉพาะของผู้รับบริการแต่ละรายในการรับบริการ					
31. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจว่าผู้รับบริการต้องการความรวดเร็วไม่ต้องรอนาน					
ด้านการไร้ข้อผิดพลาดในการทำงาน					
32. ท่านรู้สึกปลอดภัยในบริการที่ได้รับจากเภสัชกร					
33. การให้คำแนะนำในการใช้ยา ถูกต้อง ชัดเจน					
34. การใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ					
35. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
36. กำหนดช่วงเวลาเปิด-ปิด การบริการ ไว้ชัดเจน					
37. มีฉลากอธิบายวิธีการใช้ยาที่ชัดเจน					
38. มีความตรงต่อเวลาในการให้บริการ					
39. การให้บริการทุกขั้นตอนปฏิบัติได้ถูกต้องโดยไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น					
ด้านผลลัพธ์ที่ดีต่อคุณภาพชีวิต					
40. เจ้าหน้าที่เปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ ชักถามจนเข้าใจ					
41. การบริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก มีการพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
42. มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ด้วยเอกสารหรือแผ่นพับ ข่าวสารให้ผู้รับบริการเข้าใจง่าย					
43. เจ้าหน้าที่เก็บรักษาประวัติและความลับของผู้ป่วย					
44. จากการรับประทานยาที่เคยได้รับ การเจ็บป่วยมีอาการดีขึ้น					
45. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก					
46. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อท่าน โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY





ภาคผนวก ข  
คุณภาพของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ก แสดงผลรวมและค่าความสอดคล้องระหว่างข้อความกับความหมาย  
ของคุณภาพบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	ค่า ความ สอดคล้อง	ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	ค่า ความ สอดคล้อง	
	คนที่	คนที่	คนที่				คนที่	คนที่	คนที่			คนที่
	1	2	3				1	2	3			
1	1	1	1	3	1	24	1	1	1	3	1	
2	1	1	1	3	1	25	1	1	1	3	1	
3	1	1	1	3	1	26	1	1	1	3	1	
4	1	1	1	3	1	27	1	1	1	3	1	
5	1	1	1	3	1	28	1	1	1	3	1	
6	1	1	1	3	1	29	1	1	1	3	1	
7	1	1	1	3	1	30	1	1	1	3	1	
8	1	1	1	3	1	31	1	1	1	3	1	
9	1	1	1	3	1	32	1	1	1	3	1	
10	1	0	1	2	0.67	33	1	1	1	3	1	
11	1	1	1	3	1	34	1	1	1	3	1	
12	1	1	1	3	1	35	1	1	1	3	1	
13	1	1	1	3	1	36	1	0	1	2	0.67	
14	1	1	0	2	0.67	37	1	1	1	3	1	
15	1	1	1	3	1	38	1	1	1	3	1	
16	1	1	1	3	1	39	1	1	1	3	1	
17	1	1	1	3	1	40	1	1	1	3	1	
18	1	1	1	3	1	41	1	1	1	3	1	
19	1	1	1	3	1	42	1	1	1	3	1	
20	1	1	1	3	1	43	1	1	1	3	1	
21	1	1	1	3	1	44	1	1	1	3	1	
22	1	1	1	3	1	45	1	1	1	3	1	
23	1	1	1	3	1	46	1	1	1	3	1	

ตารางที่ ข ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	r	ผลการพิจารณา	ข้อที่	r	ผลการพิจารณา
1	.56	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 1	24	.59	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 24
2	.50	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 2	25	.59	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 25
3	.40	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 3	26	.82	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 26
4	.60	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 4	27	.80	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 27
5	.48	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 5	28	.79	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 28
6	.50	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 6	29	.71	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 29
7	.34	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 7	30	.86	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 30
8	.68	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 8	31	.66	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 31
9	.67	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 9	32	.69	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 32
10	.74	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 10	33	.60	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 33
11	.79	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 11	34	.55	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 34
12	.61	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 12	35	.78	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 35
13	.55	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 13	36	.48	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 36
14	.28	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 14	37	.51	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 37
15	.60	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 15	38	.72	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 38
16	.77	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 16	39	.57	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 39
17	.74	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 17	40	.58	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 40
18	.65	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 18	41	.82	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 41
19	.69	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 19	42	.48	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 42
20	.53	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 20	43	.77	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 43
21	.61	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 21	44	.58	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 44
22	.71	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 22	45	.70	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 45
23	.66	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 23	46	.76	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 46

ค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบมีค่าอยู่ระหว่าง .28 - .86

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่า .97



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๐๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายแพทย์พิรุณ ว่องไวทยกรกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนายทินกร อาชสันติสุข รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ทัศนคติของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมค่านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๐๕

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคืนคว่ำอิสระ

เรียน เกษักรหญิงพรหทัย บุญมีเย็น

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนายทินกร อาชสันตสิสุข รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการคืนคว่ำอิสระ เรื่อง "ทัศนะของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การคืนคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคืนคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๐๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณอภันตรี พรรณาสูระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนายทินกร อาชสันติสุข รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ทัศนคติของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัด และประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ ๓๐๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

ด้วยนายทินกร อาชสันติสุข รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
บริหารธุรกิจ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ทัศนคติของ  
ผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลอง  
ใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มารับบริการที่  
งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาสารคาม จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้  
บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๓๐๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ด้วยนายทินกร อาชตันติสุข รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ทัศนะของ ผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการของงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มารับบริการที่งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำนวน ๓๕๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY